



## TISKOVÁ ZPRÁVA

Praha 31. 12. 2024

### Od 1. ledna 2025 začnou od ČSSZ chodit SMS notifikace k eDávkám

**Česká správa sociálního zabezpečení (ČSSZ) s účinností od 1. ledna 2025 zahajuje zasílání SMS a e-mailových notifikací v rámci služeb eDávky a eNeschopenka, které jsou zaváděny v souladu s legislativními změnami. Tato nová služba umožňuje pojištěncům získat elektronické upozornění na důležité dokumenty a změny, a to jako alternativu k tištěným podáním.**

Na Nový rok začne ČSSZ přijímat podání od ošetřujících lékařů a zaměstnavatelů elektronicky pro tyto dávky nemocenského pojištění: **peněžitou pomoc v mateřství, ošetřovné, dlouhodobé ošetřovné, otcovskou a vyrovnávací příspěvek v mateřství**, a to pod názvem **eDávky**. Zcela novou službou jsou **elektronické notifikace pojištěncům**. Jde o alternativu k výtisku podání od lékaře, které obsahuje identifikátor, s jehož pomocí se nově uplatňuje nárok na příslušnou dávku. Pokud chce ošetřovaný, resp. zákonný zástupce využít elektronické převzetí identifikátoru namísto výtisku podání lékaře, sdělí mobilní telefon a/nebo e-mail, na který si přeje notifikaci doručit. Lékař tento kontakt pošle jako součást svého elektronického hlášení a systém ČSSZ zajistí předání notifikace přes nově zřízenou SMS bránu či e-mailem.

Tato novinka je zavedena i pro dočasnou pracovní neschopnost (eNeschopenku) jako alternativa k vytištění průkazu práceneschopného pojištěnce (tzv. 2. dílu). Kontakty jsou předávány v každém podání ošetřujícího lékaře (např. ošetřovaný si může přát doručení pokaždé jinam) a jsou určeny k jednorázové notifikaci o podání ošetřujícího lékaře.

#### **Kdy vám může přijít notifikace?**

Notifikace budou zasílány pojištěncům výhradně v případech, kdy budou žádat o **peněžitou pomoc v mateřství, ošetřovné, dlouhodobé ošetřovné, otcovskou a vyrovnávací příspěvek v mateřství nebo budou v pracovní neschopnosti, a to vzápětí poté, co ošetřující lékař zašle elektronické podání s rozhodnutím nebo potvrzením k příslušné dávce nemocenského pojištění.**

Příjemce si může zvolit, zda si přeje notifikaci obdržet prostřednictvím SMS, nebo e-mailu. Může také upřednostnit a vyžádat si jen výtisk od lékaře nebo oba způsoby kombinovat. Kontakty poskytne lékaři v ordinaci pro jednorázové použití.

#### **Jak notifikace vypadá?**

SMS brána odesílá notifikace celkem z 16 čísel: 771 129 **406–421**.

Příklady notifikací SMS:

##### **Pro nové eDávky**

12345678250418001N je identifikátor vzniku ošetřování pro Kláudii, nar. 2018. Zaměstnanec ho předá zaměstnavateli. <https://portal.cssz.cz/np/X15A8K>

##### **Pro DPN**

123456782504180016 je identifikátor vzniku DPN. <https://portal.cssz.cz/np/X15A8K>

Na konci SMS je odkaz, který odkazuje na ePortál ČSSZ a po přihlášení zpřístupní pojištěnci podání od lékaře. K DPN se dostane po přihlášení jen pojištěnec, kterému byla DPN vystavena, k ostatním dávkám kdokoli přihlášený, když zná identifikátor a identifikační údaje toho, pro koho je rozhodnutí/potvrzení lékaře vystaveno. SMS k eDávkám může zaměstnanec předat svému zaměstnavateli.



**Přihlaste se k odběru našeho newsletteru a získejte přehled o tom, co vás zajímá.**

K odběru novinek se můžete přihlásit přímo na webu:

<https://www.cssz.cz/web/cz/odber-novinek> nebo naskenováním QR kódu:

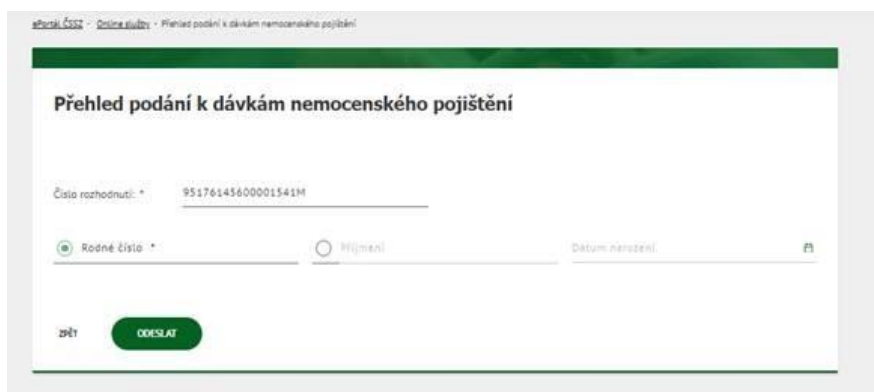




Ukázka obrazovky mobilu:



Po rozkliknutí odkazu je vyžadováno přihlášení na ePortál (pod libovolnou identitou) a zadání rodného čísla (anebo alternativně příjmení a data narození ošetřovaného):



Příklad e-mailové notifikace:



### ČSSZ nikdy nezasílá jiné SMS či e-maily!

ČSSZ upozorňuje, že kromě výše zmíněných případů nezasílá žádné jiné SMS ani e-maily. V případě, že obdržíte podezřelé zprávy vydávající se za ČSSZ, neklikejte na odkazy a zprávu ihned smažte.



Přihlaste se k odběru našeho newsletteru a získejte přehled o tom, co vás zajímá.

K odběru novinek se můžete přihlásit přímo na webu:

<https://www.cssz.cz/web/cz/odber-novinek> nebo naskenováním QR kódu:





### **Bezpečnost na prvním místě**

Při přístupu na stránky ČSSZ vždy kontrolujte adresu webu a ujistěte se, že obsahuje platný digitální certifikát. Jediné oficiální stránky ČSSZ jsou [www.cssz.cz](http://www.cssz.cz) a [eportal.cssz.cz](http://eportal.cssz.cz), jejichž bezpečnost garantuje digitální pečeť společnosti DigiCert umístěná na webové stránce vpravo dole. Po kliknutí na pečeť se zobrazí identifikační údaje ČSSZ a návštěvník stránek snadno zjistí všechny informace o majiteli webu.

Bližší informace k digitalizaci dávek nemocenského pojištění naleznete také na webu ČSSZ [eDávky](#).

*Oddělení komunikace ČSSZ*



**Přihlaste se k odběru našeho newsletteru a získejte přehled o tom, co vás zajímá.**

K odběru novinek se můžete přihlásit přímo na webu:

<https://www.cssz.cz/web/cz/odber-novinek> nebo naskenováním QR kódu:

