

**Statutární město Teplice**

**Komunitní plán sociálních služeb a služeb jim blízkých Statutárního města Teplice na období 2016 - 2020**

Komunitní plán sociálních služeb a služeb jim blízkých Statutárního města Teplice

byl vytvořen odborníky čtyř pracovních skupin a manažerským týmem,

 v rámci organizační struktury procesů komunitního

plánování ve Statutárním městě Teplice.

Proces zpracování materiálu, konzultační služby a závěrečné zpracování zajišťovalo

Centrum komunitní práce Ústí nad Labem.

Zpracování plánu bylo financováno z rozpočtu Statutárního města Teplice.

Materiál neprošel jazykovou a grafickou úpravou.

Plán obsahuje cíle a opatření sociálních služeb a služeb jim blízkých z oblasti vzdělávání, zaměstnávání, bydlení, aktivit volného času a zdravotnictví.

**Úvodní slovo náměstkyně primátora Statutárního města Teplice**

****

Vážení a milí spoluobčané,

právě otevíráte 1. Komunitní plán Statutárního města Teplice.

Tento dokument je dokladem nově vzniklé spolupráce města s poskytovateli sociálních služeb a služeb jim blízkým, uživateli těchto služeb a dalšími odborníky či organizacemi zabývajícími se sociální problematikou. Cílem tohoto plánu je vytvořit fungující prostředí pro spoluobčany vyžadující specifickou odbornou péči v letech 2016 - 2020. Jedná se o oblast péče o seniory, osoby zdravotně postižené, osoby v přechodné krizi a o oblast péče o rodiny, děti a mládež.

Ráda bych poděkovala všem, kteří se aktivně podíleli na vzniku tohoto strategického dokumentu města Teplice.

PhDr. Radka Růžičková, Ph.D.

náměstkyně primátora Statutárního města Teplice

**Zpracovatelský tým:**

* Manažerský tým komunitního plánování
* Za aktivní spolupráce odborníků z jednotlivých pracovních skupin za oblast péče o seniory, za oblast péče o zdravotně postižené občany, za oblast péče o rodiny, děti a mládež, za oblast péče o osoby v přechodné krizi.
* Ve spolupráci se skupinami uživatelů, v rámci procesu konzultací
* Komunitní plán najdete na na webových stránkách **města Teplice** [**www.teplice.cz**](http://www.teplice.cz) **v samostatné záložce Komunitní plán**

**OSNOVA: str.**

**Část A ÚVOD DO PROBLEMATIKY KOMUNITNÍHO PLÁNOVÁNÍ 5**

1. Účel Komunitního plánu sociálních služeb a jim blízkých služeb
2. Jak je plán strukturován
3. Principy a cíle Komunitního plánu sociálních služeb a jim blízkých služeb
4. Proces jakým byl Komunitní plán sociálních služeb a jim blízkých služeb vytvořen
5. Kontext plánu na národní a regionální úrovni

**Část B INFORMACE POTŘEBNÉ K PLÁNOVÁNÍ 7**

1. Základní demografické údaje
2. Trh práce – nezaměstnanost
3. Stávající registrované sociální služby v Teplicích
4. Z čeho jsme při tvorbě Komunitního plánu sociálních služeb a jim blízkých služeb vycházeli

**Část CZDROJE POTŘEBNÉ KE KOMUNITNÍMU PLÁNOVÁNÍ 10**

1. Informace o finančních prostředcích na sociální služby a služby jim blízké

**Část D RÁMEC PLÁNOVÁNÍ A PROCES KONZULTACÍ KOMUNITNÍHO 11**

**PLÁNU SOCIÁLNÍCH A SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB**

1. Struktura plánovacího procesu
2. Proces konzultací a evidence připomínek
3. Souhrn cílů a opatření za všechny pracovní skupiny včetně společných a přesahujících cílů

**Část E ROZVOJ SLUŽEB A PROGRAMŮ PRO JEDNOTLIVÉ CÍLOVÉ SKUPINY 16**

1. **Oblast péče o seniory 16**
2. Přehled členů pracovní skupiny
3. SWOT analýza
4. Stanovené Cíle a Opatření

Cíl: **1.1 Udržení sítě stávajících sociálních služeb, poskytovaných na území Statutárního**

**města Teplice**

Cíl: **1.2 Vznik nových služeb v Teplicích**

Cíl: **1.3 Rozvoj aktivizačních programů pro seniory**

1. **Oblast péče o zdravotně postižené 36**
2. Přehled členů pracovní skupiny
3. SWOT analýza
4. Stanovené Cíle a Opatření

Cíl: **2.1 Udržení stávající sítě služeb**

Cíl: **2.2 Doplnění stávající sítě sociálních služeb**

Cíl: **2.3** **Vznik nových služeb pro osoby se zdravotním postižením**

Cíl: **2.4 Podpora integrace osob se zdravotním postižením do většinové společnosti**

1. **Oblast péče o osoby v přechodné krizi 65**
2. Přehled členů pracovní skupiny
3. SWOT analýza
4. Stanovené Cíle a Opatření

Cíl: **3.1 Udržení stávající sítě sociálních služeb, optimalizace služeb v cílové skupině**

Cíl: **3.2 Rozvoj služeb pro skupiny obyvatel v přechodné krizi**

Cíl: **3.3 Vznik nových služeb a programů**

Cíl: **3.4 Zajištění programů a služeb blízkých službám sociálním**

1. **Oblast péče o rodiny, děti a mládež 79**
2. Přehled členů pracovní skupiny
3. SWOT analýza
4. Stanovené Cíle a Opatření

Cíl: **4.1** **Podpora stávající sítě sociálních služeb v cílové skupině**

Cíl: **4.2 Zvýšení kapacit sociální sítě pro Rodiny, děti a mládež** v krizových situacích)

Cíl: **4.3** **Zajištění nového terénního programu**

Cíl: **4.4** **Ostatní činnosti a programy**

1. **Oblast společných a přesahujících cílů 98**
2. Přehled členů manažerského týmu

Cíl: **5.1 Zajištění plánování sociálních služeb prostřednictvím komunitního plánování**

 **Statutárního města Teplice**

Cíl: **5.2 Vybudování komunitního centra pro setkávání generací a klubovou činnost**

Cíl: **5.3 Rozvoj finanční gramotnosti a dluhového poradenství**

Cíl: **5.4 Zvyšování zaměstnanosti osob z cílových skupin**

**Část F ZÁVĚREČNÁ KAPITOLA 106**

1. Tabulky používané k ročnímu vyhodnocování plánu pro všechny skupiny
2. Používané zkratky

**Část A ÚVOD DO PROBLEMATIKY KOMUNITNÍHO PLÁNOVÁNÍ**

1. **Účel Komunitního plánu sociálních služeb a služeb jim blízkých**

Komunitní plán sociálních služeb a služeb jim blízkých Statutárního města Teplice na období let 2016 – 2020 je prvním dokumentem tohoto typu, který určuje směr rozvoje sociálních služeb a služeb jim blízkých ve městě Teplice. Tento materiál v sobě zahrnuje nejen požadavky zadavatele, ale také požadavky a odborné názory poskytovatelů sociálních služeb a služeb jim blízkých, názory a zpětné vazby uživatelů těchto služeb a základní data o spektru nabízených služeb. Záměrem tohoto plánu je nejen rozvoj sociálních služeb a služeb jim blízkých, aby vyhovovaly občanům města a citlivě reagovaly na jejich potřeby, ale i změny k zavedení pravidelného vyhodnocování služeb, napojení systému komunitního plánování na Střednědobý plán sociálních služeb Ústeckého kraje a kvalitní přípravu na čerpání finančních prostředků z fondů Evropské unie.

Komunitní plán sociálních služeb a služeb jim blízkých je zpracován pro období let 2016, 2017, 2018, 2019 a 2020. Prozatím nekopíruje dobou zpracování Střednědobý plán sociálních služeb Ústeckého kraje, ale zvoleným obdobím je možnost čerpání Strukturálních fondů Evropské unie. Komunitní plán sociálních služeb a služeb jim blízkých byl vytvořen na základě požadavku Statutárního města Teplice. Město Teplice zpracování tohoto strategického dokumentu plně finančně podpořilo. Garantem zpracování byl manažerský tým komunitního plánování. Samotné zpracování, poradenství a vedení procesu bylo zajišťováno Centrem komunitní práce Ústí nad Labem.

Proces tvorby plánu byl realizován dle „Metody 10 kroků“, vytvořené Centrem komunitní práce, o. s. Ústí nad Labem.

Plán vznikal od 1. 7. 2015 do 31. 5. 2016.

Návrh plánu byl diskutován v rámci procesu konzultací, ve kterém bylo zaevidováno celkem 40 připomínek, z nichž 27 připomínek bylo zapracováno a 13 připomínek bude postupně řešeno v rámci samotného naplňování plánu. Jednalo se o připomínky Krajské zdravotní, a.s. – Nemocnice Teplice, Alter – MD, z.ú. a 1 připomínku pana zastupitele Jakuba Mráčka.

1. **Struktura plánu**
* Úvod do problematiky komunitního plánování – část A
* Informace potřebné k plánování – část B
* Zdroje potřebné ke komunitnímu plánování – část C
* Rámec plánování a proces konzultací Komunitního plánu sociálních a souvisejících

 služeb - část D

* Rozvoj služeb a programů pro jednotlivé cílové skupiny – část E
* Závěrečná kapitola, tabulky pro vyhodnocování plánu a terminologie – část F
1. **Principy a cíle Komunitního plánu sociálních služeb a služeb jim bílzkých**

Při tvorbě Komunitního plánu sociálních služeb a služeb jim blízkých bylo vycházeno ze základních humánních hodnot:

* Umožnit lidem život **ve vlastním prostředí,** s péčí a podporou dle vlastní volby.
* Zvýšit poskytování péče, tak aby se **vyhovělo novým,** doposud neřešeným **požadavkům**

 **a potřebám obyvatel.**

* Docílit **vyváženosti péče směrem od péče institucionální k péči komunitní.**
* Zlepšit **kvalitu a efektivitu** poskytovaných služeb.
* Zajistit **rovnoprávnost** všech sociálních služeb a programů**, bez rozdílů zřizovatele**

 **služby.**

Komunitní plán sociálních služeb a služeb jim blízkých by měl přispět k naplnění pěti základních cílů stanovených v rámci procesu komunitního plánování sociálních služeb a služeb jim blízkých ve městě Teplice:

1. Podpora a rozvoj kvality sociálních a souvisejících služeb dle potřeb občanů a místních

 podmínek

1. Podpora a rozvoj stávajících služeb
2. Podpora rozvoje nových služeb
3. Zvýšení informovanosti občanů o sociálních službách a službách jim blízkých
4. Snížení vzniku rizik sociálně patologických jevů
5. Podporovat rozvoj komunitního plánování sociálních služeb a služeb jim blízkých
6. Spolupráce poskytovatelů sociálních služeb a služeb jim blízkých s městem (úřadem)

na zvýšení informovanosti o sociálních službách a službách jim blízkých

1. **Proces tvorby Komunitního plánu sociálních služeb a služeb jim blízkých**

Komunitní plán sociálních služeb a služeb jim blízkých je výsledkem společného procesu plánování sítě sociálních služeb a služeb jim blízkých ve městě Teplice. Je výsledkem společného konsensu všech, kteří se na jeho tvorbě podíleli, a to zástupců zadavatele, poskytovatelů sociálních služeb a služeb jim blízkých a uživatelů těchto služeb. Účastí všech těchto zástupců v rámci celého procesu došlo k naplnění jednoho ze základních principů komunitního plánování, a to principu triády, což výrazně přispělo ke zvýšení kvality a reálnosti plánu.

1. **Kontext plánu na národní a regionální úrovni**

Komunitní plán sociálních služeb a služeb jim blízkých je otevřeným koncepčním materiálem, který určuje směr rozvoje sociálních služeb a služeb jim blízkých ve městě Teplice na období let 2016, 2017, 2018, 2019 a 2020. Záměrem tohoto plánu je rozvíjet sociální služby a služby jim blízké tak, aby vyhovovaly občanům města a citlivě reagovaly na jejich potřeby. Komunitní plán sociálních služeb a služeb jim blízkých vznikal, jako první strategický dokument tohoto typu na území města Teplice. Plán plně respektuje zažité zvyklosti tvorby komunitních plánů v ČR a je tak platným a plnohodnotným strategickým dokumentem pro oblast sociálních služeb a služeb jim blízkých. Plán byl tvořen s vědomím existence Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb Ústeckého kraje a je v souladu s jeho hlavními principy. Plán počítá s Metodikou krajského úřadu o zařazování do základní sítě služeb. **Vytváří prostor pro čerpání finančních prostředků z Fondů Evropské unie a významně nezvyšuje tlak na samostatný rozpočet města Teplice mimo finančních prostředků, které jsou v rozpočtu města na podporu sociálních služeb, již připraveny (cca 2 miliony).**

**Část B INFORMACE POTŘEBNÉ K PLÁNOVÁNÍ**

1. **Základní demografické údaje** (zdroj ČSÚ)

**Teplice** ([německy](https://cs.wikipedia.org/wiki/N%C4%9Bm%C4%8Dina) *Teplitz*, dříve *Teplitz-Schönau*, v letech [1945](https://cs.wikipedia.org/wiki/1945)–[1946](https://cs.wikipedia.org/wiki/1946) Teplice-Šanov) jsou lázeňské [statutární město](https://cs.wikipedia.org/wiki/Statut%C3%A1rn%C3%AD_m%C4%9Bsto) v [Ústeckém kraji](https://cs.wikipedia.org/wiki/%C3%9Asteck%C3%BD_kraj). Leží 15 km západně od [Ústí nad Labem](https://cs.wikipedia.org/wiki/%C3%9Ast%C3%AD_nad_Labem) v široké kotlině mezi [Krušnými horami](https://cs.wikipedia.org/wiki/Kru%C5%A1n%C3%A9_hory) a [Českým středohořím](https://cs.wikipedia.org/wiki/%C4%8Cesk%C3%A9_st%C5%99edoho%C5%99%C3%AD). Dominantou města viditelnou zdaleka je [Doubravská hora](https://cs.wikipedia.org/wiki/Doubravsk%C3%A1_hora). Teplice mají přes 50 tisíc obyvatel a jsou známé jako lázeňské město i svým fotbalovým klubem [FK Teplice](https://cs.wikipedia.org/wiki/FK_Teplice).

Teplice leží v nadmořské výšce 189 m n. m. (jihovýchodní okraj města) až 399 m n. m. (vrchol Doubravské hory), v teplé klimatické oblasti České republiky. Průměrná lednová teplota za roky 1961–2000 činí −1,8 °C, červencová pak 18,2 °C. Průměrné roční srážky 563 mm. V Teplicích se velmi často vyskytují především v období od října do března, [teplotní inverze](https://cs.wikipedia.org/wiki/Inverze_teploty_vzduchu) spojené se zhoršenou kvalitou ovzduší. Stav ovzduší se zde však po roce 1990 postupně a výrazně zlepšil, stejně jako v celé Podkrušnohorské pánvi.

**Složení obyvatel podle pohlaví a jednotek věku (31. 12. 2014):**

|  |
| --- |
| **Teplice**  |
| **Počet obyvatel celkem** | **v tom podle pohlaví** | **v tom ve věku (let)** | **Průměrný věk** |
|  | **muži** | **ženy** | **0-14** | **15-64** | **65 a více** | **42,1** |
| **50 079** | **23 994** | **26 085** | **7 655** | **32 828**  | **9 596** |

**Pohyb obyvatel (2014):**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Celkem** | **Muži** | **Ženy** |
| **Živě narození** | 557 | 285 | 272 |
| **Zemřelí** | 565 | 284 | 281 |
| **Přirozený přírůstek** | -8 | 1 | -9 |
| **Přistěhovalí** | 1 619 | 783 | 836 |
| **Vystěhovalí** | 1 556 | 762 | 794 |
| **Přírůstek stěhováním** | 63 | 21 | 42 |
| **Celkový přírůstek** | 55 | 22 | 33 |
| **Sňatky** | 222 | . | . |
| **Rozvody** | 169 | . | . |

1. **Trh práce – nezaměstnanost** (zdroj Kontaktní pracoviště Úřadu práce Teplice)

Okres Teplice patří k okresům s nejnižší nezaměstnaností Ústeckého kraje. V celorepublikovém srovnání se pohybuje mezi 15-tým až 20-tým místem z celkových 77 kontaktních pracovišť s tím, že první místo je s nejvyšší nezaměstnaností.

Z meziročního srovnání počtu zaměstnavatelů vyplývá, že došlo ke zvýšení jejich počtu, což dokládá zlepšující se ekonomickou situaci v okrese Teplice. Stejné chování bylo zaznamenáno také u navštívených zaměstnavatelů v rámci monitoringu, kteří mají většinou v úmyslu zaměstnance přijímat, popř. nahrazují či obměňují své stávající zaměstnance. Meziročně se výrazně zvýšil počet nabízených volných pracovních míst a přetrvává tak pozitivní trend nastolený v předchozím období. V Ústeckém kraji je celkem evidováno 15 309 zaměstnavatelů, z toho největší zastoupení mají dlouhodobě v okresech Teplice (2 549) a Ústí nad Labem (2 425), následují okresy Děčín (2 318), Litoměřice (2 273), Most (2 113), Chomutov (2 024) a nejméně zaměstnavatelů opakovaně působí v okresu Louny (1 607).

Největší zastoupení v evidenci měli  občané se základním vzděláním a vyučení, kteří dohromady tvořili více než 80 % všech uchazečů o zaměstnání. Lze předpokládat, že tento trend se nebude významně měnit ani nadále. Přesto je situace výrazně lepší pro vyučené uchazeče vzhledem k poptávce ze strany zaměstnavatelů. Uchazeči se základním vzděláním a bez vzdělání nadále zůstávají problémovou skupinou, která má stále největší podíl na celkovém počtu evidovaných uchazečů o zaměstnání, pracovní místa se pro ni tvoří sporadicky a zvyšování předpokladů této skupiny pro umístění na trhu práce je obtížné. V roce 2015 došlo k výraznému navýšení rozpočtu na VPP a uspokojováni tak byli prakticky všichni žadatelé. V roce 2016 by mělo dojít v oblasti poskytování finančních prostředků na nástroje APZ k výraznému zpřísnění. Do budoucna je potřeba hledat nové cesty, řešení s důrazem na zvyšování kvalifikace těchto osob. Zkušenosti také ukazují, že případné odchylky mezi kvalifikačními požadavky a kvalifikací pracovní síly lze operativně řešit v rámci rekvalifikací. Přibližně 17 % evidovaných uchazečů tvoří středoškoláci, kteří jsou poměrně snadno rekvalifikovatelnou skupinou, a také zájem ze strany zaměstnavatelů, s případnou podporou nástrojů APZ či projektů EU, je o tyto uchazeče zvýšený. Nejnižší zastoupení mají opakovaně vysokoškoláci, kteří společně s absolventy vyššího odborného vzdělání tvořili na konci roku méně než 3 % všech uchazečů o zaměstnání.



**Tabulka přehledu počtu uchazečů:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **31.12.2015** | **31.12.2014** | **31.12.2013** |
| **Počet uchazečů o zaměstnání**  | 6.760 | 8.114 | 9.161 |
| **Podíl nezaměstnanosti v %** | 7,31 | 8,95 | 10,21 |
| **Počet osob umístěných do zaměstnání úřadem práce** | 5.508 | 5.502 | 5.068 |
| **Počet volných pracovních míst** | 1.375 | 763 | 445 |

|  |
| --- |
| **v roce 2015** |
| **Počet vydaných doporučení do zaměstnání** | 3.558 |
| Z toho na doporučení do zaměstnání nastoupilo uchazečů | 2.105 |
| **Celkový počet uchazečů o zaměstnání, kteří nastoupili do zaměstnání za pomoci úřadu práce** | 5.508 |
| **Počet realizovaných výběrových řízení úřadem práce pro zaměstnavatele** | 218 |

1. **Stávající registrované sociální služby v Teplicích**

Dle registru poskytovatelů sociálních služeb je na území města Teplice registrováno 16 poskytovatelů sociálních služeb, kteří poskytují celkem 37 registrovaných služeb. Nejvýznamnějším poskytovatelem je Arkadie, o.p.s. Při přípravě plánu byli pozváni další poskytovatelé, kteří nesídlí na území města, ale poskytují služby pro občany města Teplice. Tito poskytovatelé mají registraci buď na území celého ORP Teplice nebo na území celého Ústeckého kraje.

Přehled **poskytovatelů sociálních služeb a počet služeb.**

zdroj: Registr poskytovatelů sociálních služeb MPSV ČR

|  |  |
| --- | --- |
| Počet poskytovatelů sociálních služeb | 16  |
| Počet registrovaných sociálních služeb | 37 |

Poskytovatelé sociálních služeb na území Statutárního města Teplice

|  |  |
| --- | --- |
| **Název poskytovatele sociální služby** | **Registrované sociální služby** |
| 1. Arkadie, o.p.s.
 | Odborné sociální poradenství Podpora samostatného bydleníOdlehčovací službyDenní stacionáře Chráněné bydleníSociálně terapeutické dílnySociální rehabilitace – ambulantníSociální rehabilitace - terénní |
| 1. Domovy pro osoby se zdravotním postižením, příspěvková organizace
 | Chráněné bydleníSociálně terapeutické dílny |
| 1. Fokus Labe
 | Odborné sociální poradenstvíSociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postiženímSociálně terapeutické dílnySociální rehabilitaci |
| 1. Hewer, z.s.
 | Osobní asistence |
| 1. Občanské sdružení SPZ Teplice
 | Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi |
| 1. Oblastní charita Teplice v Čechách
 | Odborné sociální poradenství |
| 1. Oblastní spolek ČČK Teplice
 | Domovy se zvláštním režimem |
| 1. Pampeliška, o.p.s.
 | Odborné sociální poradenstvíOsobní asistencePečovatelská služba |
| 1. Podkrušnohorské domovy sociálních služeb Dubí - Teplice
 | Domovy pro seniory |
| 1. Poradna pro občanství, občanská a lidská práva
 | Odborné sociální poradenstvíTerénní programy |
| 1. Salesiánské středisko Štěpána Trochty – dům dětí a mládeže
 | Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež (2x)Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi |
| 1. Senior Teplice
 | Pečovatelská službaSociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením |
| 1. Sociální agentura, o.p.s.
 | Odborné sociální poradenství |
| 1. Svaz neslyšících a nedoslýchavých v ČR Krajská organizace Ústeckého kraje
 | Tlumočnické službySociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením |
| 1. WHITE LIGHT I, z.ú.
 | Odborné sociální poradentvíKontaktní centraTerénní programy |
| 1. Židovská obec Teplice
 | Odborné sociální poradenství |

1. **Z čeho jsem při tvorbě Komunitního plánu sociálních služeb a služeb jim blízkých vycházeli**

V rámci tvorby Komunitního plánu sociálních služeb a služeb jim blízkých Statutárního města Teplice jsme vycházeli z několika zdrojů. Jedním ze zdrojů byly základní demografické údaje, dostupné na stránkách ČSÚ, kontaktního pracoviště Úřadu práce v Teplicích, MPSV ČR registru poskytovatelů sociálních služeb, dotazníkového šetření mezi poskytovateli (kvalifikovaného odhadu potřeb uživatelů samotných poskytovatelů), párováním potřeb versus služba, zpracované odborníky v jednotlivých PS a z provedených SWOT analýz v jednotlivých pracovních skupinách. Plán byl upraven a doplněn v rámci širokého procesu konzultací.

**Část C ZDROJE POTŘEBNÉ KE KOMUNITNÍMU PLÁNOVÁNÍ**

1. **Informace o vynaložených finančních prostředcích na sociální služby a služby jim blízké**

Cíle a Opatření stanovené v Komunitním plánu sociálních služeb a služeb jim blízkých Statutárního města Teplice budou financovány formou vícezdrojového financování. Město není hlavním finančním zdrojem a ani být nemůže. Náklady na jednotlivá Opatření byla stanovena ve spolupráci s poskytovateli sociálních a souvisejících služeb a programů. Jednotliví realizátoři opatření vycházeli ze svých kvalifikovaných odhadů a s ohledem na finanční plány svých organizací. Předpokládá se využití Operačních programů EU na období let 2014 až 2020.

Město Teplice každoročně podporuje všechny subjekty bez rozdílu v rámci dvou dotačních programů.

Prvním je dotace na podporu kultury, neziskových organizací a seniorů, druhým dotace na podporu sportu. V roce 2015 bylo vyplaceno v prvním programu 2.163.170,- Kč a v druhém programu 15.172.980,- Kč. V obou programech jsou podporovány i poskytovatelé služeb.

Pro rok 2016 jsou připraveny finanční prostředky na podporu sociální politiky, které činí 2.275 tisíc Kč tj. 0.3% čistých příjmů města. (Jedná se o příjmy města snížené o dotace ze státního rozpočtu a další dotace, o zapojený úvěr, o příjmy z prodeje majetku města, které mají být využívány na investice trvalé hodnoty a o přebytek z hospodaření minulého roku), schváleno usnesením zastupitelstva Statutárního města Teplice  č. 127/15 dne 11. 12. 2015. Tyto dotace budou vyhlášeny při schvalování Komunitního plánu. Schválení plánu nemusí navyšovat tyto finanční prostředky, vše je na samotném rozhodnutí zastupitelů.

**Část D RÁMEC PLÁNOVÁNÍ A PROCES KONZULTACÍ KOMUNITNÍHO**

**PLÁNU SOCIÁLNÍCH SLUŽEB A SLUŽEB JIM BLÍZKÝCH**

1. **Struktura plánovacího procesu**

Rada města a Zastupitelstvo města Teplice

Manažerský tým (zástupci Statutárního města Teplice, náměstkyně primátora, vedoucí pracovních skupin, metodik KP

Pracovní skupina za oblast

 Osoby v přechodné krizi

Pracovní skupina za oblast Rodina, děti a mládež

Pracovní skupina

 za oblast Zdravotně postižení

Pracovní skupina

za oblast Senioři

1. **Proces konzultací a evidence připomínek**

Návrh Komunitního plánu sociálních služeb a služeb jim blízkých byl zpracován za účelem vedení procesu konzultací o vzniku a rozvoji sociálních služeb a služeb jim blízkých pro občany ve městě Teplice. Celý proces konzultací s širokou veřejností probíhal písemnou formou za pomoci tzv. Připomínkovacího dotazníku, a to v době od 8. března 2016 do 8. dubna 2016.

Proces konzultací probíhal i ve spolupráci s poskytovateli služeb ve městě Teplice, kteří měli k dispozici Návrh Komunitního plánu sociálních služeb a služeb jim blízkých a připomínkovací dotazníky v elektronické verzi a písemné podobě. Všem členům Zastupitelstva města Teplice byl návrh zaslán elektronicky.

Proces konzultací probíhal např. prostřednictvím setkání s uživateli služeb, v Klubech seniorů a samotnými diskusemi u poskytovatelů služeb. Návrh, včetně připomínkovacího dotazníku, byl v elektronické verzi umístěn na webových stránkách města Teplice a všem zúčastnením byl zaslán materiál s názvem „Informace k procesu konzultací“. Veřejnost měla možnost se seznámit s materiálem na webových stránkách města či na distribučních místech.

**V tištěné verzi byl materiál dostupný na následujících distribučních místech:**

1. Informační centrum Teplice, Benešovo náměstí 840/5, 41501, Teplice

2. Úřad práce ČR – kontaktní pracoviště Teplice, adresa Vrchlického 3175,415 01 Teplice

3. Magistrát města Teplice, nám. Svobody 2/2, 415 01 Teplice (informační centrum)

4. Magistrát města Teplice, Mírové nám. 2970, 415 01 Teplice (informační centrum)

5. Odbor sociálních věcí a zdravotnictví Teplice, Mírové nám. 2970, 415 01 Teplice

### 6. Regionální knihovna Teplice, adresa: Lípová 13, 415 01 Teplice

7. U jednotlivých poskytovatelů služeb v Teplicích

**Konzultační místa:**

Bližší konzultace k jednotlivým oblastem sociální pomoci byly poskytovány na dvou konzultačních místech a dále pak u jednotlivých manažerů zodpovědných za jednotlivé cílové skupiny:

1. Iva Tichá, vedoucí odboru sociálních věcí a zdravotnictví, Magistrát města Teplice, Mírové nám. 2970, 415 95 Teplice, telefon: 417 510 952, email: ticha@teplice.cz
2. Michal Polesný, projektový manažer, Centrum komunitní práce, Koněvova 18,

Ústí nad Labem, telefon: 603 879 688, email: polesny@ckpul.cz

**Manažeři zodpovědní za jednotlivé cílové skupiny:**

|  |  |
| --- | --- |
| *PS – senioři*Bohumila Kalousková Věra Říha | e-mail: ustecko@hewer.orgvera.riha@gmail.com |
| *PS – zdravotně postižení*Karel Klášterka  | e-mail: klasterka@arkadie.cz |
| *PS – osoby v krizových situacích*Oto Kovanda  | e-mail: kovanda@wl1.cz |
| *PS – Rodina, děti a mládež*Helena Ryklová  | e-mail: sasagape2@gmail.com |
| *Manažerský tým – společné cíle*Iva Tichá | e-mail: ticha@teplice.cz |

V rámci procesu konzultací bylo zaevidováno celkem 40 připomínek.

Do Komunitního plánu sociálních služeb a služeb jim blízkých bylo zapracováno celkem 27 připomínek, s ostatními připomínkami se bude pracovat v rámci postupného naplňování KP.

1. **Souhrn cílů a opatření za všechny pracovní skupiny včetně společných a přesahujících cílů**

|  |
| --- |
|  **1. OBLAST SENIORŮ**  |
| **Cíl:** | **Opatření** |
| **1.1 Udržení sítě stávajících sociálních služeb, poskytovaných na území Statutárního města Teplice**  | * + 1. **Podpora a zkvalitnění Pečovatelských služeb**
		2. **Podpora stacionárních služeb (Týdenního a Denního stacionáře) a pobytové odlehčovací služby v Teplicích**
		3. **Zajištění Sociálně aktivizační služby pro seniory**
		4. **Zajištění Odborného sociálního poradenství**
		5. **Zajištění Osobní asistenční služby**
		6. **Zajištění pobytových služeb (Domovy pro seniory a Domovy se zvláštním režimem) – DZR též v oblasti ZP 2.1.8**
 |
| **1.2** **Vznik nových služeb v Teplicích**  | * + 1. **Zajištění služeb hospicové terénní péče – Odlehčovací služba**
 |
| **1.3** **Rozvoj aktivizačních programů pro seniory**  | * + 1. **Zajištění aktivit dobrovolných spolků a Klubů pro seniory**
		2. **Zajištění služeb bydlení se zaměřením na seniory**
		3. **Zajištění poradenství a vzdělávání pro neprofesionální pečující osoby, včetně edukace a podpory neformálně pečujících osob (společné opatření pro oblast osob se zdravotním postižením – 2.4.5 a seniory)**
		4. **Vzdělávání v oblasti finanční a právní gramotnosti seniorů**
		5. **Realizovat program Senior akademie**
		6. **Ustanovit a zajistit Radu seniorů a zdravotně postižených**
		7. **Zajištění poradenství a vzdělávání pro neprofesionální pečující osoby, včetně edukace a podpory neformálně pečujících osob (společné opatření pro oblast osob se zdravotním postižením a seniory – 2.4.5)**

**Doprava seniorů - poznámka** |

|  |
| --- |
| **2. OBLAST OSOB SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM**  |
| **Cíl:** | **Opatření** |
| **2.1** **Udržení stávající sítě služeb** | * + 1. **Služby Odborného sociálního poradenství**
		2. **Služby Sociálně terapeutických dílen**
		3. **Služby Sociální rehabilitace**
		4. **Služby Podpory samostatného bydlení**
		5. **Služby Chráněného bydlení**
		6. **Odlehčovací služby**
		7. **Služby Denního stacionáře**
		8. **Služby Domova se zvláštním režimem – společné opatření s pracovní skupinou seniorů Opatření 1.1.6**
		9. **Sociálně aktivizační služby**
		10. **Služby Domova pro osoby se zdravotním postižením (Háj)**
		11. **Tlumočnické služby**
		12. **Služby Osobní asistence**
 |
| **2.2** **Doplnění stávající sítě sociálních služeb**  | **2.2.1 Rozvoj kapacit Chráněného bydlení a** **Podpora samostatného bydlení****2.2.2 Rozvoj kapacit Odborného sociálního** **poradenství s prioritou dluhového** **poradenství** |
| **Vznik nových služeb pro Osoby se zdravotním postižením**  | * + 1. **Vznik Výjezdního terénního týmu – součást**

 **Terénního týmu Ústeckého kraje (spádová oblast ústeckého kraje)*** + 1. **Vznik Centra duševního zdraví – v Ústeckém kraji v plánu 3 CDZ**
 |
| **2.4****Podpora integrace OZP do většinové společnosti**  | * + 1. **Zajištění zázemí pro spolkovou činnost OZP (Roska, SONS, NOLA, Svépomocné aktivita a další)**
		2. **Zajištění dopravy pro osoby se zdravotním postižením**
		3. **Vznik Rady zdravotně postižených spojen s Radou seniorů, v oblasti seniorů opatření 1.3.6**
		4. **Zajištění pracovní rehabilitace s podporou úřadu práce**
		5. **Zajištění poradenství a vzdělávání pro neprofesionální pečující osoby, včetně edukace a podpory neformálně pečujících osob (společné opatření pro oblast osob se zdravotním postižením a seniory – 1.3.7)**
		6. **Udržení stávající agentury práce specializované na lidi s postižením**
 |

|  |
| --- |
| **3. OBLAST OSOB V PŘECHODNÉ KRIZI**  |
| **Cíl:** | **Opatření** |
| **3.1** **Udržení stávající sítě sociálních služeb** **Optimalizace služeb v cílové skupině** | * + 1. **Zajištění služeb Odborného sociálního**

 **poradenství** * + 1. **Terénní programy pro uživatele drog a osoby jim blízké**
		2. **Zajištění služeb Kontaktního centra pro**

**uživatele drog a osoby jim blízké*** + 1. **Zajištění služeb telefonické krizové pomoci**
		2. **Zajištění služeb Intervenčního centra a Krizové**

 **pomoci*** + 1. **Zajištění služeb Azylového bydlení – Osek a**

 **Duchcov** |
| **3.2** **Rozvoj služeb pro skupiny obyvatel v přechodné krizi**  | * + 1. **Rozšíření služby do Teplic pomocí zajištění kontaktního místa Intervenčního centra Ústeckého kraje v Teplicích**
 |
| **3.3** **Vznik nových služeb a programů**  | * + 1. **Vznik Nízkoprahového denního centra s noclehárnou (hygiena, poradenství, sociální šatník, potravinová pomoc, možnost vyprání prádla), včetně zajištění terénní sociální práce se skupinou lidí bez domova**
 |
| **3.4** **Zajištění programů a služeb blízkých službám sociálním** | * + 1. **Poradenství pro oběti trestných činů**
 |

|  |
| --- |
| **4. OBLAST RODINA, DĚTI A MLÁDEŽ** |
| **Cíl:** | **Opatření** |
| **Podpora stávající sítě sociálních služeb v cílové skupině**  | * + 1. **Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi**
		2. **Služby Nízkoprahových zařízení pro děti a mládež**
		3. **Služby Azylového domu pro matky s dětmi a rodiny**
		4. **Poskytovat služby Rodinné poradny – Odborné sociální poradenství**
 |
| **4.2** **Zvýšení kapacit sociální sítě pro Rodiny, děti a mládež**  | * + 1. **Navýšení kapacit Sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi**
		2. **Navýšení kapacit Občanské poradny**
 |
| **Zajištění nového terénního programu**  | * + 1. **Zajištění Terénních programů - streetwork**
 |
| **Ostatní činnosti a programy**  | * + 1. **Udržení služeb zařízení Klokánek (FOD)**
		2. **Zvýšit nabídku služeb pro děti ze sociálně slabých rodin**
		3. **Udržení služeb organizací doprovázející pěstounské rodiny a navýšení odborných kapacit, zkvalitnění spolupráce a rozvoj dalších aktivit pro ohrožené a náhradní rodiny v zájmu dětí, které vyrůstají mimo svoji původní rodinu**
 |

|  |
| --- |
| **5. OBLAST SPOLEčNýCH A PřESAHUJíCíCH CíLů** |
| **Cíl:** | **Opatření** |
| **5.1** **Zajištění plánování sociálních služeb prostřednictvím komunitního plánování na Statutárním městě Teplice**  | * + 1. **Zajištění fungování procesu Komunitního plánování na Statutárním městě Teplice**
		2. **Zajištění informovanosti o komunitním plánování a sociálních službách**
 |
| **5.2** **Vybudování komunitního centra pro setkávání generací a klubovou činnost spolků** | * + 1. **Vybudování a zajištění provozu mezigeneračního komunitního centra**
 |
| **5.3****Rozvoj finanční gramotnosti a dluhového poradenství** | * + 1. **Rozvoj finanční gramotnosti a dluhového poradenství**
 |
| **5.4****Zvyšování zaměstnanosti osob z cílových skupin**  | * + 1. **Zdokonalit spolupráci s kontaktním pracovištěm Úřadu práce Teplice, s firmami v Teplicích v oblasti zaměstnávání cílových skupin a realizace vlastních projektů NNO, vedoucí k zaměstnávání ohrožených skupin**
 |

**Část E ROZVOJ SLUŽEB A PROGRAMŮ PRO JEDNOTLIVÉ CÍLOVÉ SKUPINY**

1. **Oblast péče o seniory**
2. Přehled členů pracovní skupiny
3. SWOT analýza
4. Stanovené Cíle a Opatření

**A/ Přehled členů pracovní skupiny za oblast senioři:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Jméno a příjmení** | **Organizace** | **spojení** |
| Radka Růžičková | Náměstkyně primátora | ruzickova@teplice.cz |
| Iva Tichá | Vedoucí odboru SV | ticha@teplice.cz |
| Lenka Rysková | Pampeliška o.p.s. | teplice@pampeliška-ss.cz |
| Helena Voctářová | Zvonkohra z.s. SEN SEN | helenavoct@centrum.cz |
| Jaromír Kohlíček | Zastupitel  | jaromirkohlicek@seznam.cz |
| Dana Šlechtová | Zastupitel, ALTER MD,z.ú. | dana.sle@seznam.cz |
| Věra Říha – vedoucí PS | Zastupitel | vera.riha@gmail.com |
| Jan Ševčík | Zastupitel | jan@jansevcik.cz |
| Jiří Wagner | Volba pro Teplice | jws@seznam.cz |
| Dana Sabó | Úřad práce Teplice | dana.sabo@tp.mpsv.cz |
| Radana Lohwasserová | Senior Teplice | lohwasserova@seniorteplice.cz |
| Zuzana Tůmová | Senior Teplice | tumova@seniorteplice.cz |
| Marie Hanková | Klub seniorů Českobratrská | ks.ceskobratrska@seznam.cz |
| Lenka Láchová | Dům s byty pro seniory Českobratrská | ks.ceskobratrska@seznam.cz |
| Libuše Recsková | Zaměstnanec města Teplice | recskova@teplice.cz |
| Stanislav Holub | Dům s byty pro seniory a Klub seniorů Českobratrská | holub@plicniteplice.cz |
| Kromsián | Svaz tělesně postižených | ovstp@centrum.cz |
| Martina Semenská | Clementia o.p.s. | usti@clementia.cz |
| PhDr. Mgr. Jaroslav Zeman | DpS Dubí | reditel@pdss.cz |
| Bohumila Kalousková – vedoucí PS | HEWER, z.s. | ustecko@hewer.org |
| Miroslava Barešová | DD Bystřany | reditelka@dd-bystrany.cz |
| Michael Lichtenstein | Židovská obec | kehila@volny.cz |

**B/ SWOT analýza**

**STŘEDNĚDOBÉ VIZE:**

**Kde chceme být v roce 2020**

* Máme k dispozici HOSPIC – pobytové zařízení – 30 míst
* Zdravotní a sociální služby jsou propojené
* Existuje chráněné bydlení pro seniory + jejich ZP děti
* Terénní služby jsou rozšířené
* Aktivní senioři jsou partnery
* Máme k dispozici kvalitní poradenské a krizové služby
* Máme funkční a realizovatelný komunitní plán
* Existují centrální informace (na jednom místě) senior- pasy
* Je zajištěna pomoc pečujícím osobám
* Existuje kulturní a sportovní centrum včetně možnosti využití PC
* Máme Universitu třetího věku
* Je zavedena centrální informovanost o službách a programech
* Máme samostatný denní stacionář
* Kapacity služeb jsou dostačující a finančně dostupné

|  |  |
| --- | --- |
| **Silné stránky****Co se nám daří? Co nám jde? O co se můžeme opřít?** | **Priorizace** |
| * Tři stabilní Pečovatelské služby z toho dvě působící přímo ve městě
 | **16** |  |
| * Poskytování Odborného sociálního poradenství
 | **9** |  |
| * Prostupné služby
 | **6** |  |
| * Existence Klubu seniorů
 | **5** |  |
| * Zajištění služeb pro přeživší holocaustu
 | **3** |  |
| * MHD od 70-ti let zdarma
 | **3** |  |
| * Prostupná dopravní síť + senior taxi
 | **3** |  |
| * Existence seniorpasu na kulturní akce pořádané Domem kultury
 | **2** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Slabé stránky****Co nám moc nejde? Co bychom měli zlepšit? V čem náš rozvoj vázne?** | **Priorizace** |
| * Nedostatečné financování služeb
 | **16** |  |
| * Špatná informovanost seniorů – spíše neinformovanost
 | **9** |  |
| * Chybějící Rada seniorů
 | **8** |  |
| * Zajistit kvalitní zaměstnance do sociálních služeb
 | **7** |  |
| * Malá spolupráce mezi poskytovateli
 | **5** |  |
| * Nevyužívání lázní
 | **3** |  |
| * Špatné komunikace s lékaři
 | **2** |  |
| * Chybějící pobytové zařízení pro duševně nemocné a bezdomovce
 | **1** |  |
| * Nepřístupné veřejné prostory – bariéry
 | **0** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Příležitosti****Jaké vidíme příležitosti pro další rozvoj oblasti? Čeho bychom mohli/měli pro rozvoj využít? Co by mohlo rozvoj usnadnit?** | **Priorizace** |
| * Využití nových i všech stávajících finančních zdrojů
 | **20** |  |
| * Podporovat mezigenerační spolupráci
 | **10** |  |
| * Postupné naplňování vizí
 | **6** |  |
| * Spolupráce se školami
 | **4** |  |
| * Užší spolupráce města s lázněmi
 | **2** |  |
| * Zavést slevy pro seniory na integrovanou dopravu
 | **2** |  |
| * Vznik Dobrovolnického centra
 | **2** |  |
| * Zpracovávání projektových žádostí
 | **1** |  |
| * Velká cílová skupina
 | **1** |  |
| * Podpora neformálních pečovatelů
 | **0** |  |
| * Zvýšit koordinovanost v oblasti (KP)
 | **0** |  |
| * Realizovat sportovní hry hendikepovaných
 | **0** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Hrozby****Co ohrožuje rozvoj oblasti? Čeho bychom se měli vyvarovat?** | **Priorizace** |
| * Nedostatek finančních prostředků
 | **13** |  |
| * Malá či žádná mezigenerační solidarita
 | **12** |  |
| * Nespolupráce mezi subjekty
 | **9** |  |
| * Nedostatek lidských zdrojů
 | **9** |  |
| * Neschopnost čerpání financí
 | **5** |  |
| * Nárůst byrokracie
 | **2** |  |
| * Zhoršení zdravotní péče
 | **1** |  |
| * Nenaplnění komunitního plánu
 | **0** |  |
| * Osamělost seniorů
 | **0** |  |
| * Ohrožení vnějšími vlivy
 | **0** |  |

Datum konání: 26. srpna 2015

Místo: Magistrát města Teplice

Účastníci: členové pracovní skupiny za oblast Senioři (dle prezenční listiny)

Facilitátor: Michal Polesný a Šárka Francová – Centrum komunitní práce Ústí nad Labem

**Poznámka:**

Se SWOT analýzou se bude dále pracovat při navrhování cílů a opatření „Návrhu KP města Teplice“.

**Komentář:**

SWOT analýza za oblast seniorů je vyjádřením profesionálů, uživatelů a zadavatelů k aktuálnímu stavu v této oblasti. Nelze ji paušalizovat, je pouze jednou z částí analýz, ze které se dá vycházet pro stavbu návrhů cílů a opatření KP města Teplice.

Analýza vyjadřuje současné silné a slabé stránky, příležitosti a hrozby v oblasti, definované samotnými účastníky SWOT.

Z provedené analýzy lze vyčíst hned několik návrhů na cíle, které by mohly být v připravovaném návrhu KP města Teplice.

Nejvýznamnější definované silné stránky jsou existence tří Pečovatelských služeb, existence Odborného sociálního poradenství, prostupné služby a existence Klubu seniorů. Zakládají dobrý základ na eliminaci stanovených hrozeb, jako je malá či žádná mezigenerační solidarita a nespolupráce mezi subjekty. Kdy jedním z řešení je efektní a naplňovaný Komunitní plán města Teplice.

Mezi slabé stránky se řadí všeobecná nespokojenost s nedostatečným financováním služeb, špatná informovanost uživatelů a chybějící Rada seniorů, v oblasti příležitostí reagují členové skupiny využitím nových i všech stávajících finančních zdrojů, podporou mezigenerační spolupráce a postupným naplňováním všech vizí.

Za zmínku stojí i definované vize do roku 2020, kde se uvádí vznik nové služby hospic, což je na druhou stranu velmi nákladné zařízení a možná by bylo lepší, zajistit tuto službu pomocí terénního programu, jelikož jednou z dalších vizí je rozvoj terénních služeb, kvalitní poradenské a krizové služby, funkční a realizovatelný komunitní plán.

Provedená SWOT analýza nabízí hned několik námětů na možné cíle v této oblasti:

a/ rozvoj informovanosti v oblasti seniorů

b/ rozvoj Terénních služeb se zavedením nové služby Terénní hospicové péče

c/ založení Rady seniorů

D/ vzdělávání poskytovatelů v oblasti zpracovávání žádostí

E/ udržení a rozvoj základní sítě služeb v Teplicích

**C/ Stanovené cíle a opatření:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Název Cíle:** | **1.1 Udržení sítě stávajících sociálních služeb, poskytovaných na území Statutárního města Teplice** |
| **Popis a zdůvodnění Cíle:** | Poskytovat seniorům kontakt se společenským prostředím a rodinou, rozvíjet fyzické, sociální a duševní schopnosti prostřednictvím kulturně-společenských a sociálně terapeutických aktivit.Nabídnout seniorům široké spektrum služeb, které podporují jejich aktivní život, zapojení do života společnosti, vedou k jejich dobré psychické i fyzické kondici a zamezují jejich sociální izolaci nebo institucionalizaci. Do stávající sítě sociálních služeb, které bude nutné na území města Teplice udržet, patří: Pečovatelské služby, Týdenní stacionáře, Denní stacionáře, Sociálně aktivizační služby, Odborné sociální poradenství, Osobní asistence a Odlehčovací služby. V oblasti pobytových služeb půjde o využívání těchto služeb v okolí města Teplice. |
| **Na která zjištění z analýz cíl reaguje**  | Cíl reaguje na výstupy z demografické analýzy – stárnutí obyvatel, na SWOT analýzu odborníků z PS senioři, na analýzu potřeb klientů (párování služeb) a na výstupy z dotazníků samotných poskytovatelů. |
| **Seznam opatření, které vedou k naplnění Cíle:** | * + 1. **Podpora a zkvalitnění Pečovatelských služeb**
		2. **Podpora stacionárních služeb (Týdenního a Denního stacionáře) a pobytové odlehčovací služby v Teplicích**
		3. **Zajištění Sociálně aktivizační služby pro seniory**
		4. **Zajištění Odborného sociálního poradenství**
		5. **Zajištění Osobní asistenční služby**
		6. **Zajištění pobytových služeb (Domovy pro seniory a Domovy se zvláštním režimem) – DZR též v oblasti ZP**
 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  **Název Opatření:**  | **Priorita:** |  |
| * + 1. **Podpora a zkvalitnění Pečovatelských služeb**
 |
| **Popis Opatření:** |
| Pečovatelská služba zajišťuje pomoc seniorům, kteří žijí na území města Teplice v jejich nepříznivé sociální a zdravotní situaci. Tato pomoc, poskytovaná formou pečovatelských služeb, je spojena s podporou aktivního života seniorů v jejich domácím prostředí a s rozšířením základního sociálního poradenství. Poskytování Pečovatelské služby v domácím prostředí uživatelů Senior Teplice.Udržení stávajícího rozsahu služeb Pampeliška o.p.s.Udržení stávajícího rozsahu služeb v Teplicích Clementia o.p.s. |
|
|
| **Vznik nové služby**  | **Ne** |
| **Předpokládané počty klientů či jiné výstupy (počty akcí, přednášek, strategií atd.) za rok realizace:**  |
| **Plánovaný počet klientů z Teplic:** **Senior Teplice – 120 klientů****Pampeliška o.p.s. – 85 klientů****Clementia o.p.s. – 15 klientů** | **Dosažené:**  |
| **Dopady opatření** |
|
| Zabezpečení základních i vyšších potřeb uživatelů služby, udržení a zkvalitnění života a spokojenosti uživatelů služeb. - poskytnutí rozšířeného základního poradenství- aktivizace uživatelů služeb- udržení sociálních vazeb- podpora a pomoc pečujícím rodinám- snížení negativních následků, plynoucích ze seniorského věku a nemoci- zlepšení kvality života uživatelů služeb- umožnění setrvání v domácím prostředí po co nejdelší dobu- uspokojování duchovních potřeb a doprovázení uživatelů služeb- zlepšení orientace v poskytování služeb, příspěvku, celkově v sociální problematice, zlepšení kvality života, zajištění kompenzačních pomůcek, dávky na úpravy bytu- pobyt v přirozeném domácím prostředí a komunitě- prevence sociální exkluze- omezení nároků na nákladnou rezidenční péči, prevence institucionalizace |
| **Předpokládaní realizátoři Opatření:** |
| Senior Teplice, Pampeliška o.p.s., Clementia o.p.s., případně další subjekty |
| **Předpokládaní partneři k zajištění Opatření:** |
|   |
| **Roční celkové náklady neinvestiční - předpoklad** | **Náklady investiční - předpoklad** |
| Senior Teplice – 4.000.000,- Kč Pampeliška o.p.s. – 3.540.000,- KčClementia o.p.s. – 100.000,- Kč | 0,- Kč |
| **Celkem: 7.690.000,- Kč** | 0,- Kč |
| **Předpokládané zdroje financování:** |
| Ústecký kraj, město Teplice, uživatelé služeb, individuální podporovatelé a dárci, vlastní hospodářská činnost |
| **Harmonogram realizace Opatření:** |
| **Aktivita (krok): číslo a název aktivity** | **2016** | **2017** | **2018** | **2019** | **2020** |
| **1** | **Udržení stávajících pečovatelských služeb pro cca 220 klientů z Teplic** | **X** | **X** | **X** | **X** | **X** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  **Název Opatření:**  | **Priorita:** |  |
| **1.1.2 Podpora stacionárních služeb (Týdenního a Denního stacionáře) a pobytové odlehčovací služby v Teplicích** |
| **Popis Opatření:** |
| Významné služby pro seniory města Teplice poskytuje společnost Senior Teplice. Stacionář v Proboštově, ulice Kpt. Jaroše 50 nabízí klientům denní a týdenní pobyty a pobytovou odlehčovací službu. Poskytujeme celodenní péči, ubytování a celodenní stravu.Pro klienty ve stacionáři zajišťujeme různé aktivizační programy - individuální a skupinové cvičení, ergoterapii, muzikoterapii, trénink paměti, zdobení keramiky, pečení domácího pečiva, procházky, výlety, atd. - vše dle přání a možností klientů. Do stacionáře dochází kadeřnice a pedikérka. Zajišťujeme také odvoz klientů služebním vozidlem.Základním kritériem při poskytování služeb ve stacionáři je pro nás individuální přístup ke každému klientovi, ať už to je v umožnění jeho denního rytmu života dle zvyků a potřeb, nebo možnost výběru stravování. Stálý tým našich pracovnic a pracovníků zajišťuje hladký chod stacionáře. Naše zařízení je zařízením rodinného typu. Samozřejmostí je umožnit všem příchozím navštěvovat své blízké a strávit s nimi čas v příjemném prostředí.Naše klienty doprovázíme i na jejich poslední cestě, umožňujeme jim strávit i ty poslední dny v jim známém a přátelském prostředí. Pobyt ve stacionáři je vhodný především pro osoby, které mají sníženou soběstačnost a vyžadují pomoc druhé osoby, ale i pro ty, kteří jsou osamělí a chtějí opět navázat kontakt se svými vrstevníky. Denní pobyt mohou klienti využívat dle potřeby, nemusí se jednat o každodenní využívání této služby, ale pobyty mohou být i 2-3x týdně.Péče ve stacionáři je poskytována nepřetržitě.Jedná se o podporu služeb, která umožní starým lidem, kteří jsou osamělí, nemocní nebo ohroženi sociálním vyloučením denní pobyt mezi svými vrstevníky. Zároveň je jim dána možnost návratu zpět do domácího prostředí. Zajištění následujících činností směřující k aktivizaci seniorů. |
|
|
| **Vznik nové služby**  | **Ne** |
| **Předpokládané počty klientů či jiné výstupy (počty akcí, přednášek, strategií atd.) za rok realizace:**  |
| **Plánovaný počet klientů z Teplic:** **Týdenní stacionář - 8 klienti****Denní stacionář – 19 klienti****Odlehčovací služby – 31 klientů**  | **Dosažené:**  |
| **Dopady opatření** |
|
| - zvýšení kvality života seniorů**-** integrace seniorů do společnosti-zapojení do akcí, spolupráce se školními institucemi, školy, školky - celoživotní vzdělávání- aktivizace seniorů- podpora soběstačnosti, nový smysl života, pomoc v osamělosti-kontakt s vrstevníky i mladší generací- pomoc pečujícím rodinám, zachování pracovního poměru rodinných pečovatelů, poradenství pro pečující- udržení vazby na přirozené domácí prostředí a komunitu- aktivizace osob závislých na pomoci druhých, prevence sociální exkluze- podpora rodinných pečovatelů, prevence zdravotních a sociálních nehod rodinných pečovatelů - omezení nároků na nákladnou rezidenční péči, prevence institucionalizace |
| **Předpokládaní realizátoři Opatření:** |
| Senior Teplice, případně další subjekty  |
| **Předpokládaní partneři k zajištění Opatření:** |
|   |
| **Roční celkové náklady neinvestiční - předpoklad** | **Náklady investiční - předpoklad** |
| Týdenní stacionář – 2.700.000,- KčDenní stacionář – 1.000.000,- KčOdlehčovací služby - 700.000,- Kč | 0,- Kč |
| **Celkem: 4.400.000,- Kč** | 0,- Kč |
| **Předpokládané zdroje financování:** |
| platby uživatelů služeb, dárci, Ústecký kraj, sponzoři, vlastní hospodářská činnost, nadace, města a obce |
| **Harmonogram realizace Opatření:** |
| **Aktivita (krok): číslo a název aktivity** | **2016** | **2017** | **2018** | **2019** | **2020** |
| **1** | Udržení stávajících služeb pro cca 60 klientů | **X** | **x** | **x** | **x** | **x** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  **Název Opatření:**  | **Priorita:** |  |
| **1.1.3 Zajištění Sociálně aktivizační služby pro seniory** |
| **Popis Opatření:** |
| Denní centrum Kanape nabízí sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením.Od září roku 2008 je otevřeno v Teplicích - Lípové ul. 2881, v domě s pečovatelskou službou Denní centrum Kanape.Kanape je určeno především pro seniory, ale uvítáme zde každého, kdo má o návštěvu zájem.V Kanapi se mohou senioři nejenom scházet a popovídat si, mohou si zde ale také vypůjčit knihy, zacvičit si, poslechnout hudbu nebo využít internet. Je zde možné i uspořádat rodinné oslavy.Nabízíme kurzy německého a anglického jazyka ve spolupráci s [jazykovou školou Houdek](http://jazykovaskola-houdek.cz/), výtvarný kroužek a další kulturní programy.Kanape je místem pro příjemné posezení s možností občerstvení, ale i pro nejrůznější společenské aktivity, vzdělávací akce a především setkávání. |
|
|
| **Vznik nové služby**  | **Ne** |
| **Předpokládané počty klientů či jiné výstupy (počty akcí, přednášek, strategií atd.) za rok realizace:**  |
| **Plánovaný počet klientů z Teplic:** **Senior Teplice – 320 klientů** | **Dosažené:**  |
| **Dopady opatření** |
|
| * Klient, který se necítí osaměle.
* Klient, který si udržuje svou psychickou a fyzickou kondici.
* Klient, který se orientuje ve svých právech a povinnostech.
 |
| **Předpokládaní realizátoři Opatření:** |
| Senior Teplice |
| **Předpokládaní partneři k zajištění Opatření:** |
| Jazyková škola Houdek, Svaz postižených civilizačními chorobami, další spolupracující subjekty |
| **Roční celkové náklady neinvestiční - předpoklad** | **Náklady investiční - předpoklad** |
| Senior Teplice – 390.000,- Kč | 0,- Kč |
| **Celkem: 390.000,- Kč** | 0,- Kč |
| **Předpokládané zdroje financování:** |
| platby uživatelů služeb, dárci, Ústecký kraj, sponzoři, vlastní hospodářská činnost, nadace, obce a města |
| **Harmonogram realizace Opatření:** |
| **Aktivita (krok): číslo a název aktivity** | **2016** | **2017** | **2018** | **2019** | **2020** |
| **1** | **Udržení stávající služby pro 320 klientů z Teplic** | **x** | **x** | **x** | **x** | **x** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  **Název Opatření:**  | **Priorita:** |  |
| **1.1.4 Zajištění Odborného sociálního poradenství**  |
| **Popis Opatření:** |
| Židovská obec Teplice poskytuje odborné sociální poradenství terénní (v domácnostech seniorů, v nemocnicích, domovech pro seniory apod.)a ambulantní formou – v poradně v prostorách budovy Židovské obce. Služba je určena seniorům z řad široké veřejnosti - zahrnuje poradenství při vyřizování sociálních dávek různého typu, zprostředkování navazujících služeb, poradenství či pomoc při sepisování různých žádostí či odvolání, poradenství při využití nabídky dalších služeb v regionu (sociální služby, právník, zdravotnická zařízení, vzdělávání apod.), pomoc a podpora při jednání s institucemi, doprovod na tato jednání a pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím.Součástí této služby je také poradenství poskytované osobám přeživších holocaust – jedná se o udržování pravidelného kontaktu s těmito klienty, zprostředkování potřebných informací a kontaktů na návazné služby. Sociální pracovnice poskytující odborné sociální poradenství má specifické znalosti v oblasti práce s přeživšími holocaustu. Tato sociální služba je pro přeživší holocaustu součástí sociálního programu Židovské obce Teplice – další formou pomoci přeživším je zprostředkování a poradenství při čerpání finanční podpory na zajištění domácí péče, podpora komunitního života a mezigenerační solidarity v Židovské obci.  |
|
|
| **Vznik nové služby**  | **Ne** |
| **Předpokládané počty klientů či jiné výstupy (počty akcí, přednášek, strategií atd.) za rok realizace:**  |
| **Plánované:** **Židovská obec Teplice – celkem 10 klientů z Teplic** | **Dosažené:**  |
| **Dopady opatření** |
|
| Poskytnutím této služby a zprostředkováním služeb návazných umožníme seniorům setrvat v jejich domácím prostředí tak dlouho jak jen to bude možné a pro ně bezpečné. |
| **Předpokládaní realizátoři Opatření:** |
|  Židovská obec Teplice |
| **Předpokládaní partneři k zajištění Opatření:** |
|  Pampeliška o.p.s. |
| **Roční celkové náklady neinvestiční - předpoklad** | **Náklady investiční - předpoklad** |
| Židovská obec Teplice – 170 000,- Kč | 0,- Kč |
| **Celkem: 170.000,- Kč** | 0,- Kč |
| **Předpokládané zdroje financování:** |
| Židovská obec Teplice, Ústecký kraj, Nadační fond obětem holocaustu |
| **Harmonogram realizace Opatření:** |
| **Aktivita (krok): číslo a název aktivity** | **2016** | **2017** | **2018** | **2019** | **2020** |
| **1** | **Zajištění služby odborného sociálního poradenství pro 10 klientů z Teplic** | **X** | **X** | **X** | **X** | **X** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  **Název Opatření:**  | **Priorita:** |  |
| * + 1. **Zajištění Osobní asistenční služby**
 |
| **Popis Opatření:** |
| Celá šíře služeb poskytovaných osobní asistencí pro možnost udržení uživatele v jeho přirozeném prostředí. Zahrnuje nepřetržité služby pro klienty s možností krátkodobých, nárazových služeb s rychlou reakční dobou. Předpokladem je individuální výběr odpovídající služby a individuální řízení služby klientem. |
|
|
| **Vznik nové služby**  | **Ne** |
| **Předpokládané počty klientů či jiné výstupy (počty akcí, přednášek, strategií atd.) za rok realizace:**  |
| **Plánovaní klienti z Teplic:** **Hewer -25 klientů****Pampeliška – 5 klientů** | **Dosažené:**  |
| **Dopady opatření** |
|
| - zmírnění negativních následků plynoucích ze zdravotního postižení, stáří či nemoci- zabezpečení základních i vyšších životních potřeb, dosažení životní pohody- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí- udržení a podpora samostatnosti a nezávislosti na jiných osobách- prevence umístění osob do pobytového zařízení- podpora integrace do společnosti a běžných aktivit vrstevníků- aktivizace osob využívajících služby- prevence zhoršování psychického stavu- pomoc pečujícím osobám/rodině |
| **Předpokládaní realizátoři Opatření:** |
|  HEWER, z.s., Pampeliška, o.p.s. |
| **Předpokládaní partneři k zajištění Opatření:** |
| Domácí zdravotní péče - Naděje, Alice, Novodobá sanitka |
| **Roční celkové náklady neinvestiční - předpoklad** | **Náklady investiční - předpoklad** |
| Hewer - 995.000,- KčPampeliška – 200.000,- Kč | 0,- |
| **Celkem: 1.195.000,- Kč** | **0,-** |
| **Předpokládané zdroje financování:** |
|  Ústecký kraj (bývalé MPSV), malý program Ústecký kraj, město Teplice, příjmy od uživatelů a sponzoři |
| **Harmonogram realizace Opatření:** |
| **Aktivita (krok): číslo a název aktivity** | **2016** | **2017** | **2018** | **2019** | **2020** |
| **1** | **Zajištění služby** | **x** | **x** | **x** | **x** | **x** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  **Název Opatření:**  | **Priorita:** |  |
| * + 1. **Zajištění pobytových služeb – Domovy pro seniory a Domov se zvláštním režimem**
 |
| **Popis Opatření:** |
| Domov pro seniory je instituce starající se o občany staršího a vysokého věku, kteří často nemají žádné blízké příbuzné, kteří by o ně pečovali, nebo o ně pečovat nezvládají z důvodu staršího věku a zhoršeného zdravotního stavu, či o ně pečovat nechtějí či jim v tom brání něco jiného (např. finanční situace, nedostatek času).Poskytuje svým klientům sociální, zdravotnické, stravovací, ubytovací, lékařské a mnohé další služby, včetně volnočasových aktivit. Přímo v Teplicích není služba Domov pro seniory poskytována místními poskytovateli, jsou využívány služby, které poskytuje Domov důchodců Bystřany a Podkrušnohorské domovy sociálních služeb Dubí - Teplice, příspěvková organizace s celkovou kapacitou 250 míst. Jeden z domovů je umístěn přímo v Teplicích - Domov pro seniory, U Nových lázní 9, Teplice - kapacita 69 míst. Domov důchodců Bystřany, příspěvková organizace, má kapacitu 197 klientů. Obě organizace zajišťují i možnost využití služby Domovy se zvláštním režimem, kterou využívají klienti z Teplic. Podkrušnohorské domovy sociálních služeb Dubí - Teplice, příspěvková organizace, provozuje Domov se zvláštním režimem ve městě Dubí, kapacita činí 120 míst a Domov důchodců Bystřany, provozuje Domov se zvláštním režimem ve třetím a čtvrtém patře DD Bystřany s celkovou kapacitou 97 lůžek. Další službou, která je určena osobám ve věku 50 let + vyžadující specifikou práci s uživatelem s duševním onemocněním v sociálních službách, zejména s Alzheimerovou, stařeckou a ostatními typy demencí, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu těchto onemocnění a jejich situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby a to 21 lůžek v Seniorcentru Pohoda v Dubí, v rámci DZR. |
|
|
| **Vznik nové služby**  | **Ne** |
| **Předpokládané počty klientů či jiné výstupy (počty akcí, přednášek, strategií atd.) za rok realizace:**  |
| **Plánované:** **DD Bystřany – 197 kapacita (75 klientů z Teplic)****z toho DZR Bystřany – 97 kapacita****Podkrušnohorské Domovy pro seniory, kde je celková kapacita 250 míst, (cca 85 klientů z celkové kapacity je z Teplic) z toho** **Domov pro seniory, Na Výšině 494, Dubí - kapacita 134 míst** **Domov pro seniory, Ruská 130, Dubí - kapacita 47 míst****Domov pro seniory, U Nových lázní 9, Teplice - kapacita 69 míst****DZR Dubí – 120 kapacita****Seniorcentrum Pohoda Dubí, Domov se zvláštním režimem – 21 lůžek kapacita (cca 19 klientů z Teplic)** | **Dosažené:**  |
| **Dopady opatření** |
|
| * Zajištění kvalitní, bezpečné a přátelské sociálně-zdravotní péče
* Vytvoření rodinného prostředí
* Prostor pro poskytování péče seniorům se sníženou soběstačností
* Bezbariérový přístup
* Péči dle individuálních potřeb klienta
* Aktivizace všech uživatelů, včetně ležících a těžce se pohybujících
* Styk se společenským prostředím – výlety do okolí, společenské akce v domově – zahradní slavnost, masopust, Vánoce
 |
| **Předpokládaní realizátoři Opatření:** |
|  Domov důchodců Bystřany, Podkrušnohorské domovy sociálních služeb Dubí - Teplice, příspěvková organizace, Seniorcentrum Pohoda Dubí – Vaše Harmonie o.p.s. |
| **Předpokládaní partneři k zajištění Opatření:** |
|   |
| **Roční celkové náklady neinvestiční - předpoklad** | **Náklady investiční - předpoklad** |
| DD Bystřany - DpS 26.390.000,-KčDD Bystřany - DZR 26.610.000,-KčDpS Dubí celkově – 74.900.000,- Kč DZR Dubí – 3.200.000,- KčDZR Seniorcentrum Pohoda Dubí – 5.800.000,- Kč | DpS Dubí – 6.400.000,- KčDZR Dubí – 2.750.000,- Kč |
| **Celkem: 133.703.200,- Kč** | **9.150.000,- Kč** |
| **Předpokládané zdroje financování:** |
|  Úhrady uživatelů, Ústecký kraj, sponzorské dary, vlastní činnost, Úřad práce, zdravotní pojišťovny, obce a města |
| **Harmonogram realizace Opatření:** |
| **Aktivita (krok): číslo a název aktivity** | **2016** | **2017** | **2018** | **2019** | **2020** |
| **1** | **Zajištění služeb v Domovech pro seniory a Domovech se zvláštním režimem, pro cca 181 občanů z Teplic**  | **x** | **x** | **x** | **x** | **x** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Název Cíle:** | * 1. **Vznik nových služeb v Teplicích**
 |
| **Popis a zdůvodnění Cíle:** | Ve městě Teplice není zajišťována Domácí hospicová péče, ta je poskytována klientům v terminálním stádiu v jejich přirozeném sociálním prostředí. Hospicová péče se skládá z obecné a specializované péče a je poskytována zdravotníky, sociálními pracovníky, pracovníky v sociálních službách a dalšími odborníky na paliativní péči. Sociální složka péče o klienta je zajišťována prostřednictvím poskytování registrované sociální služby odlehčovací služba dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou je provázen zákon o sociálních službách.  |
| **Na která zjištění z analýz cíl reaguje**  | Cíl reaguje na definované vize při zpracování SWOT analýzy v pracovní skupině a na párování potřeb versus služba. |
| **Seznam opatření, které vedou k naplnění Cíle:** | * + 1. **Zajištění služeb hospicové terénní péče – Odlehčovací služba**
 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  **Název Opatření:**  | **Priorita:** |  |
| * + 1. **Zajištění služeb hospicové terénní péče – (sociální činnost je registrována jako Odlehčovací služba)**
 |
| **Popis Opatření:** |
| Společnost OPORA v současné době nemá registraci na poskytování Odlehčovací služby pro Domácí hospicovou péči v Teplicích a okolí, v případě zařazení do KP Teplice by musela o registraci usilovat. Sociální část Domácí hospicová péče je dle zákona poskytována pod registrovanou sociální službou typu Odlehčovací služba. Samostatná registrace pro tuto službu v současné době není. Služby budou poskytovány v případě, že bude služba, alespoň z části podporována městem Teplice. Domácí hospicová péče je odborná komplexní péče o člověka v konečném stádiu onemocnění, kdy léčba již nezabírá a příchod smrti se nezadržitelně blíží. Je poskytovaná ve vlastním domácím prostředí nemocného v souladu s postupy  paliativní medicíny. Domácí hospicová péče se týká i podpory rodinám, blízkým, a to i v čase truchlení.Paliativní medicína -  paliativní péče, je celková léčba a péče o nemocné, jejichž nemoc nereaguje na kurativní léčbu /léčbu směřující k vyzdravění/. Nejdůležitější je léčba bolesti a dalších symptomů, stejně jako řešení psychologických, sociálních a duchovních problémů nemocných. Cílem paliativní medicíny je dosažení co nejlepší kvality života nemocných a jejich rodin.- Zajistit poskytování kvalitní domácí hospicové péči na území města Teplice- Podpora technického zázemí (automobil, zdravotní technika)- Vzdělávání zdravotního personálu- Podpora vzniku multidisciplinárního týmu pro zajištění komplexních služebProfesionalizovat služby, které jsou nahodile již v současnosti poskytovány v domácnostech klientů. Vytvoření multidisciplinárního týmu. |
|
|
| **Vznik nové služby**  | **ANO**  |
| **Předpokládané počty klientů či jiné výstupy (počty akcí, přednášek, strategií atd.) za rok realizace:**  |
| **Plánované: 16 uživatelů/ročně z Teplic** | **Dosažené:**  |
| **Dopady opatření** |
|
| **-** Rozvoj paliativní péče- Umožnit nevyléčitelně nemocnému setrvat v domácím prostředí - Podpora pečujících rodin- Duchovní a psychická podpora nemocného i pečujících rodin- Dostatek kvalifikovaných pracovníků- Důstojná péče o umírající v domácím prostředí, prosazování paliativní péče v terminálním stádiu. |
| **Předpokládaní realizátoři Opatření:** |
|  OPORA  |
| **Předpokládaní partneři k zajištění Opatření:** |
|  OPORA, Domácí Hospic - Krajská zdravotní, paní Dušánková, případně další subjekty |
| **Roční náklady neinvestiční - předpoklad** | **Náklady investiční - předpoklad** |
| OPORA - 750 000,- Kč | 0,- |
| **Celkem: 750.000,- Kč** | **0,-** |
| **Předpokládané zdroje financování:** |
| Ústecký kraj, města a obce, příjmy od uživatelů, zdravotní pojišťovny, dárci |
| **Harmonogram realizace Opatření:** |
| **Aktivita (krok): číslo a název aktivity** | **2016** | **2017** | **2018** | **2019** | **2020** |
| 1 | **Registrace služby, zařazení do sítě a zajištění finančních prostředků** |  | **X** | **X** | **X** | **X** |
| 2 | **Realizace služby pro cca 16 občanů z Teplic** |  |  | **X** | **X** | **X** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Název Cíle:** | * 1. **Rozvoj aktivizačních programů pro seniory**
 |
| **Popis a zdůvodnění Cíle:** | Poskytovat seniorům kontakt se společenským prostředím a rodinou, rozvíjet fyzické, sociální a duševní schopnosti prostřednictvím kulturně-společenských a sociálně terapeutických aktivit.Nabídnout seniorům široké spektrum aktivit a služeb, které podporují jejich aktivní život, pomáhají jejich aktivnímu zapojení do života společnosti, vedou k dobré psychické i fyzické kondici a zamezují jejich sociální izolaci nebo institucionalizaci. Mezi podporované aktivity patří: **Informovanost*** zajistit informovanost o běžných záležitostech života seniorů, možnostech, které město Teplice pro ně zajišťuje a vytváří.
* v případě potřeby pomoci seniorům při nalezení a užívání uvedených možností a v základní orientaci v běžných osobních záležitostech, ve složitějších doporučit a kontaktovat odborníka.
* zvát odborníky v oblastech zdraví, sociální pomoci, bezpečnosti seniorů atp. Připravit s nimi akce ke zvýšení povědomí seniorů v těchto směrech.

 **Snižování izolovanosti a osamělosti seniorů*** vytvořit místo přátelského neformálního setkávání, možnosti pobýt spolu v pěkném prostředí**,** prostor, otevřený pro všechny teplické seniory, kteří chtějí přijít, ne jenom pro určitou uzavřenou skupinu
* osobním neformálním a lidským přístupem, kontaktem osobně, telefonicky, mailem

být ve spojení s těmi, kdo žijí sami, dát jim vědomí, že patří k dobré partě * vyhledávat a navazovat kontakty s mladšími věkovými skupinami, prosazovat mezigenerační

vztahy a naplňovat je konkrétními činy. Spolupracovat se školami.* Podpořit solidaritu a vzájemnou úctu mezi generacemi. Zamezovat uzavření se seniorů v osamělosti

Seberealizace, kreativita, sport a pohyb seniorů |
| **Na která zjištění z analýz cíl reaguje**  | Reaguje na Vize do roku 2020 Je zajištěna pomoc pečujícím osobámZdravotní a sociální služby jsou propojenéExistuje Rada seniorů a zdravotně postiženýchNa slabé stránky zpracované SWOT analýzy: špatná informovanost seniorů, chybí Rada seniorů. Na zpracované párování potřeb klientů a služeb, chybí Universita III. věku, prostory pro klubovou činnost. |
| **Seznam opatření, které vedou k naplnění Cíle:** | * + 1. **Zajištění aktivit dobrovolných spolků a Klubů pro seniory**
		2. **Zajištění služeb bydlení se zaměřením na seniory**
		3. **Zajištění poradenství a vzdělávání pro neprofesionální pečující osoby, včetně edukace a podpory neformálně pečujících osob (společné opatření pro oblast osob se zdravotním postižením – 2.4.5 a seniory)**
		4. **Vzdělávání v oblasti finanční a právní gramotnosti seniorů**
		5. **Realizovat program Senior akademie**
		6. **Ustanovit a zajistit Radu seniorů a zdravotně postižených**
		7. **Zajištění poradenství a vzdělávání pro neprofesionální pečující osoby, včetně edukace a podpory neformálně pečujících osob (společné opatření pro oblast osob se zdravotním postižením a seniory – 2.4.5)**

***Doprava seniorů, návrh ponechán pouze v textu*** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  **Název Opatření:**  | **Priorita:** |  |
| * + 1. **Zajištění aktivit dobrovolných spolků a Klubů pro seniory (Zvonkohra, Kluby seniorů atd.)**
 |
| **Popis Opatření:** |
| Vytvořit v městě Teplice důstojné centrum pro setkávání a společenskou realizaci občanů, starších 60 let.  Dynamické společenství osob ve zralém věku, jimž se za středem života výrazně změnilyživotní okolnosti odchodem ze zaměstnání a  pracovního procesu. Musí se vyrovnat s vědomím, že skončily časy, kdy byli, silní, sebevědomí a potřební. Záměrem je vytvořit klub pro ty občany Teplic, kteří přes svůj věk a mnohá zdravotní i jiná omezeníchtějí zůstat ve svých domovech, starat se o své osobní potřeby, být pokud možno dlouho aktivní a co nejdéle nezávislí na trvalé cizí pomoci.Zásadním principem činnosti klubu musí být vlastní aktivní zapojení členů do veškerého dění. Toto je od roku 2014 smyslem a cílem existujícího Společenského klubu Zvonkohra a spol. senzační senioři Teplice. V ulici Českobratrská pracuje KS. Má vlastní klubovnu a zázemí pro společenské a sportovní akce. V Současné době má 70 členů a rozšiřuje svojí činnost na další seniory z Teplic.Tuto místní činnost je nutno podporovat. Klub seniorů Českobratrská Teplice-při větších akcích navrhuje spolupráci klubů pro seniory, eventuálně by se daly naplánovat v centru pro setkávání. |
|
|
| **Vznik nové služby**  | Ne |
| **Předpokládané počty klientů či jiné výstupy (počty akcí, přednášek, strategií atd.) za rok realizace:**  |
| **Plánované:** **Zvonkohra - 300 členů** **KS Českobratrská - 100 členů** | **Dosažené:**  |
| **Dopady opatření** |
|
| Náplň a smysl centra, klubu pro seniory:1. Informovanost seniorů a pomoc, když je třeba 2. Usilovat o snižování izolovanosti a osamělosti seniorů3. Seberealizace, kreativita, sport a pohyb seniorů4. Poskytovat seniorům kontakty se společenským prostředím, rozvíjet fyzické a duševní schopnosti.5. Zajistit informovanost seniorů o běžných záležitostech života a nabídkách města Teplice pro seniory.6. Pomoc v těžkých životních obdobích, případně doporučit pomoc odborníka.7. Podporovat seberealizaci seniorů zapojením do organizace práce v klubu. |
| **Předpokládaní realizátoři Opatření:** |
| Klub seniorů Českobratrská, Zvonkohra z.s. |
| **Předpokládaní partneři k zajištění Opatření:** |
| Město Teplice, Kraj, Charta 77 Kontor bariery a SEN SEN, Klub seniorů Českobratrská, TepliceJednotlivá kompetentní ministerstva, Rada seniorů Teplice, KR seniorů Ústí n/L., Dům s byty pro seniory Českobratrská |
| **Roční náklady neinvestiční - předpoklad** | **Náklady investiční - předpoklad** |
| Zvonkohra - 200 000,- KčKS Českobratrská - 100.000,- Kč | 100 000,- Kč Zvonkohra |
| **Celkem: 300.000,- Kč** | 100.000,- Kč |
| **Předpokládané zdroje financování:** |
| Město, granty, nadace, klienti |
| **Harmonogram realizace Opatření:** |
| **Aktivita (krok): číslo a název aktivity** | **2016** | **2017** | **2018** | **2019** | **2020** |
| **1** | **Zajištění aktivit dobrovolných spolků** | X | X | X | X | X |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  **Název Opatření:**  | **Priorita:** |  |
| * + 1. **Zajištění služeb bydlení se zaměřením na seniory**
 |
| **Popis Opatření:** |
| Seniorům v důchodovém věku nebo v invalidním důchodu, jejichž zdravotní stav nevyžaduje komplexní ústavní péči, ale pro zajištění některých potřeb z důvodu věku nebo zdravotního stavu potřebují pomoc nebo péči jiné osoby a tuto péči nemohou zajistit rodinní příslušníci, cítí se osamělý, nepotřební a nejistí. Nabízíme k pronájmu byty 0+1, 1+1 se sociálním zařízením k samostatnému bydlení. V domě jsou společenské prostory, které jsou centrem společenských aktivit. Každé úterní odpoledne mohou docházet na klubová setkání, společně slavit narozeniny, Silvestr a jiné události. Zúčastňovat se přednášek s pozvanými odborníky, výletů po okolí i do vzdálenějších míst. V případě hezkého počasí posedět na zahradě v altánku, zacvičit si na hřišti pro seniory na speciálních cvičících strojích. Ve všední den si zajít do jídelny, která je ve stejné budově. Popřípadě si jídlo donést domů. Vybudovaná knihovna a návštěvnická místnost pro styk obyvatel s rodinou, kde je soukromí a větší prostor. Obyvatelé si zvolili 5 zástupců, kteří se pravidelně setkávají s majitelem a řeší s ním problémy, požadavky a přání obyvatel domu. S  problémy, které jsou nad jejich možnosti, jim pomáhají zaměstnanci majitele domu – drobné opravy v bytě, rady v souvislosti s jednáním na úřadech atd. Veškeré akce jsou dobrovolné, kterých se obyvatelé mohou, ale nemusí účastnit. Vše souvisejícím s ubytováním si hradí senioři sami. Na úhradu volnočasových aktivit chybí prostředky. |
|
|
| **Vznik nové služby**  | **Ne** |
| **Předpokládané počty klientů či jiné výstupy (počty akcí, přednášek, strategií atd.) za rok realizace:**  |
| **Plánované: 92 klientů****Akce: společenské odpoledne 52 x, přednášky 5 x, taneční večery 10 x, výlety 3 x, spol. vycházky 15x, oslavy 20 x, kavárna 40 x, sportovní odpoledne 5 x** | **Dosažené:**  |
| **Dopady opatření** |
|
| Umožnit seniorům a zdravotně postiženým vést aktivní společenský život s pohybem a kulturním vyžitím. Obyvatelé se scházejí, pomáhají si a tím je umožněn pobyt obyvatel v domě bez závislosti na trvalé péči.  - U starších seniorů je umožněno efektivnější poskytování terénních služeb sociální péče.  - Každý senior má možnost se zapojit dle svých schopností do společenského života a organizace jednotlivých akcí.- V návštěvní místnosti trávit čas s rodinou, hrát stolní hry a posilovat vztahy s členy rodiny |
| **Předpokládaní realizátoři Opatření:** |
|   Majitelé Domu s byty pro seniory a klub seniorů, město Teplice |
| **Předpokládaní partneři k zajištění Opatření:** |
| Klub seniorů Českobratrská |
| **Roční náklady neinvestiční - předpoklad** | **Náklady investiční - předpoklad** |
| Majitelé Domu s byty pro seniory - 100.000,- Kč | 0,- |
| **Celkem: 100.000,- Kč** | **0,-** |
| **Předpokládané zdroje financování:** |
|  Ústecký kraj, Ministerstvo pro místní rozvoj, fondy EU, klub seniorů, klienti |
| **Harmonogram realizace Opatření:** |
| **Aktivita (krok): číslo a název aktivity** | **2016** | **2017** | **2018** | **2019** | **2020** |
| **1** | Zajištění služby bydlení pro seniory | **X** | **X** | **X** | **X** | **X** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  **Název Opatření:**  | **Priorita:** |  |
| **1.3.3 Zajištění poradenství a vzdělávání pro neprofesionální pečující osoby, včetně edukace a podpory neformálně pečujících osob (společné opatření pro oblast osob se zdravotním postižením – 2.4.5 a seniory)** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  **Název Opatření:**  | **Priorita:** |  |
| **1.3.4 Vzdělávání v oblasti finanční a právní gramotnosti seniorů.**  |
| **Popis Opatření:** |
| Podpora bude realizována prostřednictvím praktického výcviku a činnostního učení, využito bude dramatických postupů, výkladu, rozhovoru, kooperativního učeníDo vzdělávání seniorů mohou být zapojeni studenti odborných škol nebo základních škol, kteří si tak plní kompetence dané rámcovýmy vzdělávacímy programy a zapojením do projektu lze naplňovat i některá průřezová povinná témata učební plánů.Provázanost se strategiemi a opatřeními:Příležitosti ve SWOT analýze: spolupráce se školami, podpora mezigenerační komunikace |
|
|
| **Vznik nové služby**  | **Ne**  |
| **Předpokládané počty klientů či jiné výstupy (počty akcí, přednášek, strategií atd.) za rok realizace:**  |
| **Plánované: 2 – 4 aktivity ročně****Předpokládaná velikost podpořené cílové skupiny seniorů. 80** | **Dosažené:**  |
| **Dopady opatření** |
|
| Snížení rizika zadlužení, uzavírání nevýhodných dohod, svobodné rozhodování o využití příspěvku na péči (ve prospěch péče), eliminace nevýhodných půjček, využívání elektronického bankovnictví  |
| **Předpokládaní realizátoři Opatření:** |
|  ALTER – MD z.ú., Oblastní charita Teplice |
| **Předpokládaní partneři k zajištění Opatření:** |
| Subjekty zajišťující pečovatelské služby, neziskové organizace s převažujícím počtem členů – seniorů, Úřad práce, který eviduje příjemce na péči, Oblastní charita Teplice |
| **Roční náklady neinvestiční - předpoklad** | **Náklady investiční - předpoklad** |
| 150 000,- | 0,- Kč |
| **Celkem: 150.000,- Kč** | **0,- Kč** |
| **Předpokládané zdroje financování:**  |
| Zdroje MŠMT, MV, MPSV/projektové žádosti, finanční ústavy (grantové žádosti) |
| **Harmonogram realizace Opatření:** |
| **Aktivita (krok): číslo a název aktivity** | **2016** | **2017** | **2018** | **2019** | **2020** |  |
| 1. | Zpracování projektové žádosti | X | x | x | x | x |  |
| 2. | Realizace vzdělávacích programů |  | X | x | x | x |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  **Název Opatření:**  | **Priorita:** |  |
| * + 1. **Realizovat program Senior akademie**
 |
| **Popis Opatření:** |
| Poskytnout obyvatelům Teplic přístup ke vzdělávání dle jejich zájmu. Veřejnosti nabídneme odpolední a večerní studium směřující k rozšíření znalostí a schopností, k lepší orientaci ve světě, ke smysluplnému využití volného času, k posílení společenských vazeb. Studium bude dvouleté, členěné na semestry a kurzy. Studium je určeno pro dospělé – primárně pro věkovou kategorii nad 50 let, navštěvovat ho však mohou i osoby mladší. |
|
|
| **Vznik nové služby**  | **Ne** |
| **Předpokládané počty klientů či jiné výstupy (počty akcí, přednášek, strategií atd.) za rok realizace:**  |
| **Plánované:** **60 klientů (studentů), 132 přednáškových hodin** | **Dosažené:**  |
| **Dopady opatření** |
|
| Zvýšení vzdělanosti seniorů v oblastech: počítačová gramotnost, finanční gramotnost, jazykové schopnosti, regionální geografie a historie, osobnostní výchova a dalších podle zájmu. Smysluplné využití volného času seniorů a jejich zapojení do společnosti (navázání kontaktů, možnost seberealizace). |
| **Předpokládaní realizátoři Opatření:** |
|  Gymnázium Teplice (učitelé Gymnázia Teplice a další externí lektoři), Regionální knihovna Teplice jako konzultační středisko PEF ČZU Praha (Provozně ekonomická fakulta České zemědělské univerzity), UJEP Ústí nad Labem. |
| **Předpokládaní partneři k zajištění Opatření:** |
|  Společenský klub Zvonkohra a spol. - senzační senioři (http://kss-zvonkohra.sensen.cz/) |
| **Roční náklady neinvestiční - předpoklad** | **Náklady investiční - předpoklad** |
| 225.000 Kč za každý běžící cyklus a rok | 2.250.000,- Kč |
| **Celkem 3 studijní cykly za 4 roky – 1.350.000,- Kč**  | **2.250.000,- Kč** |
| **Předpokládané zdroje financování:** |
| Fondy EU: Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání 2014-2020, prioritní osa 3, investiční priorita 1, specifický cíl 2 (neinvestiční část nákladů); Symbolická platba účastníků a další zdroje dle možností |
| **Harmonogram realizace Opatření:** |
| **Aktivita (krok): číslo a název aktivity** | **2016** | **2017** | **2018** | **2019** | **2020** |
| **1** | **Zajištění finančních prostředků z Evropských fondů** | **X** |  |  |  |  |
| **2** | **Přípravné práce; bezbariérová opatření** |  | **X** |  |  |  |
| **3** | **Vypsání kurzů a přijímání uchazečů pro 1. cyklus** |  | **X** |  |  |  |
| **4** | **Senior akademie Teplice – 1. cyklus** |  | **X** | **X** | **X** |  |
| **5** | **Senior akademie Teplice – 2. cyklus** |  |  | **X** | **X** | **X** |
| **6** | **Senior akademie Teplice – 3. cyklus** |  |  | **X** | **X** | **X** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  **Název Opatření:**  | **Priorita:** |  |
| * + 1. **Ustanovit a zajistit Radu seniorů a osob se zdravotním postižením, společné opatření s PS osoby se zdravotním postižením (2.4.6)**
 |
| **Popis Opatření:**  |
| Rada seniorů a zdravotně postižených je složena ze zástupců všech klubů, svépomocných aktivit a sleduje potřeby seniorů ve městě Teplice. Jedná se o koordinační roli. Složena ze zástupců jednotlivých klubů, včetně OZP. V budoucnu je předpoklad, že se zapojí a budou kontaktovány profesní kluby s nabídkou spolupráce.Klub seniorů Českobratrská, Teplice – v Teplicích je 5 KS, 1 klub zdravotně postižených a Zvonkohra z.s. SEN SEN Teplice. Každý spolek organizuje pro své členy nějaké akce. Z každého klubu bude 1 člen také členem vzniklé Rady seniorů a ZP. Jeden zástupce Rady seniorů a OZP se může účastnit KP, v rámci manažerského týmu komunitního plánování. |
|
|
| **Vznik nové služby**  | **ANO** |
| **Předpokládané počty klientů či jiné výstupy (počty akcí, přednášek, strategií atd.) za rok realizace:**  |
| **Plánované:** **750 osob** | **Dosažené:**  |
| **Dopady opatření** |
|
| – zvýší se informovanost jednotlivých členů klubů o pořádaných akcích ve městě Teplice- zvýší se okruh kontaktů osob s podobnými problémy- je snadnější uspořádat celoměstské akce k různým výročím |
| **Předpokládaní realizátoři Opatření:** |
|  Založená Rada seniorů a OZP s vazbou na Krajskou Radu seniorů |
| **Předpokládaní partneři k zajištění Opatření:** |
|  Krajská Rada seniorů, Kluby seniorů, město Teplice, profesní kluby, svépomocné aktivity ZP |
| **Roční náklady neinvestiční - předpoklad** | **Náklady investiční - předpoklad** |
| 50 000,- Kč | 0,- |
| **Celkem: 50.000,- Kč** | **0,-** |
| **Předpokládané zdroje financování:** |
|  Krajská rada seniorů, Ústecký kraj, vlastní zdroje, nadace  |
| **Harmonogram realizace Opatření:** |
| **Aktivita (krok): číslo a název aktivity** | **2016** | **2017** | **2018** | **2019** | **2020** |
| **1** | Zajištění a provoz Rady seniorů a osob se zdravotním postižením | **X** | **X** | **X** | **X** | **X** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  **Název Opatření:**  | **Priorita:** |  |
| **1.3.7 Zajištění poradenství a vzdělávání pro neprofesionální pečující osoby, včetně edukace a podpory neformálně pečujících osob (společné opatření pro oblast osob se zdravotním postižením a seniory – 2.4.5)** |

**Doprava seniorů:**

Ve městě Teplice je k dispozici Integrovaná městská doprava, kterou mají všichni občané bydlící na území města a starší 70-ti let zdarma.

Vedle této podpory, jsou ve městě Teplice dostupné služby.

1. Asistenční doprava, která nabízí odbornou a spolehlivou službu nejen seniorům. Telefon 774 120 576. Je zajišťována bezbariérovým vozem.
2. Taxi senior + servis, kterou nabízí, „Novodobá sanitka“. Telefon 605 952 202
3. Taxi senior sluníčko, přeprava osob, které nemají nárok na sanitní vůz. Telefon: 777 003 863
4. Další možností je využití projektu NADACE Charty 77 SENSEN: Taxík Maxík
5. **Oblast péče o osoby se zdravotním postižením**
6. Přehled členů pracovní skupiny
7. SWOT analýza
8. Stanovené Cíle a Opatření

**A/ Přehled členů pracovní skupiny Osoby se zdravotním postižením**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Jméno a příjmení** | **organizace** | **spojení** |
| Radka Růžičková | Náměstkyně primátora | ruzickova@teplice.cz |
| Iva Tichá | Vedoucí odboru SV | ticha@teplice.cz |
| Věra Váchová | Svaz neslyšících a nedoslýchavých v ČR Krajská organizace Ústeckého kraje Most, vedoucí pracoviště Tlumočnických služeb v Teplicích | neslysiciteplice@seznam.cz |
| Vladimír Frühauf | Roska z.s. | fruhaufvlad@seznam.cz |
| Dana Sabó | Úřad práce Teplice | dana.sabo@tp.mpsv.cz |
| Karel Klášterka – vedoucí PSJosef Hon | Arkadie Teplice | klasterka@arkadie.czhon@arkadie.cz |
| Ivana Fujanová | Fokus Labe | fujanova@fokuslabe.cz |
| Alice Ryčová | Odbor sociálních věcí Teplice | rycova@teplice.cz |
| Kromsian | Svaz tělesně postižených | ovstp@centrum.cz |
| Hana Tyburcová | Sociální pracovnice Domov se zvláštním režimem OS ČČK Teplice | hanka110@seznam.cz |
| Věra Říha | zastupitelka | vera.riha@gmail.com |
| Dagmar Francová | Sociální agentura | francova@socialniagentura.cz |
| Jaromír Kohlíček | Zastupitel  | jaromirkohlicek@seznam.cz |
| Vladimír Mareš | Fokus Labe | maresv@centrum.cz |
| Hana Berešová | OS ČČK Teplice | hankaberesova@seznam.cz |
| Andrea Váchová | Svaz neslyšících a nedoslýchavých, Krajská organizace Ústeckého kraje, pracoviště Teplice | vachovaandrea@email.cz |
| Bohumila Kalousková | Hewer z.s. | ustecko@hewer.org |
| Romana Žáková | SPC při SZŠ a SMŠ Trnovanská 1331 Teplice | romana.zakova@spcteplice.cz |
| Oldřich MalýMartin Hrodek | Háj u Duchcova | reditel@dsshaj.czhrodek@dsshaj.cz |

**B/ SWOT analýza**

**STŘEDNĚDOBÉ VIZE:**

**Kde chceme být v roce 2020**

* Město se podílí na financování sociálních služeb
* Funguje terénní komunitní tým
* Zlepšení bezbariérových přístupů ve městě
* Jsou ozvučeny hromadné dopravní prostředky (nevidomí a slabozrací)
* Zdravotní a sociální služby jsou více propojeny
* Existuje chráněné bydlení pro duševně nemocné občany
* Máme dostatek služeb pro zdravotně postižené
* Je k dispozici dostatečný počet psychiatrů, psychologů a terapeutů
* Máme k dispozici Centrum duševního zdraví
* Zdravotně postižení nezneužívají poskytnuté výhody
* Úřad práce poskytuje pracovní rehabilitaci
* Máme k dispozici dostatek kvalitních pracovníků
* Máme ve městě pobočku Tyflocentra
* Máme dětské hřiště ve Školní ulici
* Je zkrácena zákonná lhůta pro posuzování zdravotního stavu pro účely poskytnutí dávek a služeb (posudkový lékaři)

|  |  |
| --- | --- |
| **Silné stránky****Co se nám daří? Co nám jde? O co se můžeme opřít?** | **Priorizace** |
| * Dobrá komunikace s úřady
 | **10** |  |
| * Umíme vzájemně spolupracovat
 | **4** |  |
| * Existence Agentury práce pro lidi se zdravotním postižením
 | **4** |  |
| * Existence pobočky Fokus Labe ve městě
 | **4** |  |
| * Zajištěna rehabilitace v lázních
 | **3** |  |
| * Existence chráněných pracovišť (chráněných dílen)
 | **3** |  |
| * Máme k dispozici služby Arkádie
 | **3** |  |
| * Bezbariérové nástupiště MHD + trolejbusy, komunikační zařízení uvnitř
 | **3** |  |
| * Existence MS centra (lékařské zařízení)
 | **2** |  |
| * Máme k dispozici soudního tlumočníka znakového jazyka
 | **2** |  |
| * Máme chráněnou kavárnu
 | **2** |  |
| * Pravidelné pořádání kurzů znakového jazyka
 | **2** |  |
| * Rekondiční pobyty pro zdravotně postižené
 | **0** |  |
| * Pořádání Týdnů duševního zdraví ve Fokusu
 | **0** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Slabé stránky****Co nám moc nejde? Co bychom měli zlepšit? V čem náš rozvoj vázne?** | **Priorizace** |
| * Nedostatečné financování služeb
 | **15** |  |
| * Chybí služby odborného sociálního poradenství
 | **6** |  |
| * Absence poradenství pro opatrovníky
 | **4** |  |
| * Nedostatečná kapacita taxi služby pro osoby se zdravotním postižením
 | **3** |  |
| * Úřad práce neposkytuje pracovní rehabilitaci
 | **2** |  |
| * Nedostatek tlumočníků
 | **2** |  |
| * Nedostatek chráněných pracovních míst
 | **2** |  |
| * Neexistence terénního komunitního týmu
 | **2** |  |
| * Nízká kapacita pobytových služeb
 | **2** |  |
| * Při vysílání zpráv v radiopřijímačích, vstup rušivých zvuků (elektronická hudba)
 | **2** |  |
| * Bariéry v MHD – označení dopravního prostředku, jízdní řády, vnější ozvučení)
 | **2** |  |
| * Chybí lůžkové oddělení pro psychiatrické pacienty
 | **0** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Příležitosti****Jaké vidíme příležitosti pro další rozvoj oblasti? Čeho bychom mohli/měli pro rozvoj využít? Co by mohlo rozvoj usnadnit?** | **Priorizace** |
| * Vznik a rozvoj nových a potřebných sociálních služeb
 | **10** |  |
| * Založení Rady zdravotně postižených
 | **8** |  |
| * Využití všech dostupných finančních zdrojů
 | **7** |  |
| * Propagace služeb na veřejnosti – veletrh, kongres
 | **5** |  |
| * Zavedení katalogu služeb pro město TP
 | **5** |  |
| * Vytvoření a realizace komunitního plánu
 | **3** |  |
| * Zvýšit vzájemnou informovanost mezi službami
 | **2** |  |
| * Vyškolení pracovníků
 | **1** |  |
| * Zvýšit počet pracovních míst
 | **1** |  |
| * Získávání dobrovolníků
 | **1** |  |
| * Motivovat zaměstnavatele k zaměstnávání ZP
 | **0** |  |
| * Vznik nových chráněných pracovních míst
 | **0** |  |
| * Realizovat sportovní hry hendikepovaných
 | **0** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Hrozby****Co ohrožuje rozvoj oblasti? Čeho bychom se měli vyvarovat?** | **Priorizace** |
| * Nepodaří se zajistit dostatek finančních prostředků
 | **16** |  |
| * Komunitní plán bude jen formální záležitostí
 | **6** |  |
| * Personální změny na úřadech a nekompetentnost
 | **5** |  |
| * Komplikovaná legislativa
 | **3** |  |
| * Nedostatek kvalitních pracovníků v sociálních službách
 | **3** |  |
| * Nespolupráce mezi subjekty
 | **3** |  |
| * Nezájem o služby
 | **3** |  |
| * Zánik služeb z hlediska finančních prostředků
 | **1** |  |
| * Nedostatečná kapacita sociálních služeb
 | **1** |  |
| * Klienti nebudou mít informace
 | **1** |  |
| * Špatná propagace služeb
 | **0** |  |

Datum konání: 26. srpna 2015

Místo: Magistrát města Teplice

Účastníci: členové pracovní skupiny za oblast Osoby se zdravotním postižením (dle prezenční listiny)

Facilitátor: Michal Polesný a Šárka Francová – Centrum komunitní práce Ústí nad Labem

**Poznámka:**

Se SWOT analýzou se bude dále pracovat při navrhování cílů a opatření „Návrhu KP města Teplice“.

**Komentář:**

SWOT analýza za osoby se zdravotním postižením je vyjádřením profesionálů, uživatelů a zadavatelů k aktuálnímu stavu v této oblasti. Nelze ji paušalizovat, je pouze jednou z částí analýz, ze které se dá vycházet pro stavbu návrhů cílů a opatření KP města Teplice.

Analýza vyjadřuje současné silné a slabé stránky, příležitosti a hrozby v oblasti, definované samotnými účastníky SWOT.

Z provedené analýzy lze vyčíst hned několik návrhů na cíle, které by mohly být v připravovaném návrhu KP města Teplice.

Silná stránka dobrá komunikace s úřady, podpořena vzájemnou spoluprací mezi poskytovateli a existencí fungujících služeb je solidním vstupem pro eliminaci definovaných hrozeb, nepodaří se zajistit dostatek finančních prostředků. Existující organizace a vzájemná spolupráce, definovaná v silných stránkách může významně přispět k tomu, aby komunitní plán nebyl pouze formální záležitostí, což je definováno v hrozbách.

Definované chybějící služby, hlavně odborného sociálního poradenství a nedostatečné financování, definované ve slabých stránkách eliminují příležitosti, vznik nových potřebných služeb, založení Rady zdravotně postižených a využití všech dostupných finančních zdrojů.

Za zmínku stojí i vize do roku 2020, zvýšení podílu města na financování služeb, ozvučení autobusů pro nevidomé, úpravy bariér ve městě a vznik nových služeb např.: vznik terénního komunitního týmu, pobočka Tyflocentra či podobné organizace pro nevidomé a zvýšení spolupráce s kontaktním pracovištěm úřadu práce k poskytování pracovní rehabilitace.

Provedená SWOT analýza nabízí hned několik námětů na možné cíle v této oblasti:

a/ rozvoj služeb odborného poradenství

b/ zvýšení komunikace s kontaktním pracovištěm Úřadu práce Teplice

c/ zvýšení propagace služeb

d/ rozvoj služeb v oblasti OZP – nové služby

e/ vznik rady zdravotně postižených

**C/ Stanovené cíle a opatření pracovní skupiny osob se zdravotním postižením:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Název Cíle:** | * 1. **Udržení stávající sítě sociálních služeb**
 |
| **Popis a zdůvodnění Cíle:** | Cíl 1 se týká udržení stávající sítě sociálních služeb registrovaných dle zákona č. 108/2006 Sb.Prostřednictvím ambulantních a terénních sociálních služeb zajistit péči a podporu lidem se zdravotním postižením, poskytnout těmto lidem fyzickou a psychickou pomoc, zlepšit kvalitu jejich života, podpořit je v samostatnosti a soběstačnosti, podpořit je v jejich schopnostech a dovednostech vedoucí ke zvýšení sociálních kompetencí, aby se jejich život podobal v maximální míře běžnému životu a směřoval k sociálnímu začlenění.Pozitivně ovlivňovat činnostmi sociálních služeb životní podmínky osob, jejichž život je ovlivněn zdravotním postižením (osoby se ZP, osoby o ně pečující, i celé jejich rodiny)Minimalizovat dopad zdravotního postižení na život osob se ZP. Umožnit osobám se ZP i osobám o ně pečujícím aktivní život v rámci limitů, které jim jejich zdravotní postižení přináší. |
| **Na která zjištění z analýz cíl reaguje**  | Cíl reaguje na výsledky SWOT analýzy máme dostatek stávajících sociálních služeb zajištěných dobrými a osvědčenými poskytovateli. |
| **Seznam opatření, které vedou k naplnění Cíle:** | * + 1. **Služby Odborného sociálního poradenství**
		2. **Služby Sociálně terapeutických dílen**
		3. **Služby Sociální rehabilitace**
		4. **Služby Podpory samostatného bydlení**
		5. **Služby Chráněného bydlení**
		6. **Odlehčovací služby**
		7. **Služby Denního stacionáře**
		8. **Služby Domova se zvláštním režimem – společné opatření s pracovní skupinou seniorů opatření 1.1.6**
		9. **Sociálně aktivizační služby**
		10. **Služby Domova pro osoby se zdravotním postižením (Háj)**
		11. **Tlumočnické služby**
		12. **Služby Osobní asistence**
 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  **Název Opatření:**  | **Priorita:** |  |
| **2.1.1 Služby Odborného sociálního poradenství** |
| **Popis Opatření:**  |
| Ve městě Teplice jsou služby Odborného sociálního poradenství poskytovány třemi subjekty Arkadií Teplice, Fokusem Labe a Tichým světem, o.p.s. Služba odborného sociálního poradenství umožňuje řešit problémy spojené s hospodařením s penězi, bydlením, kontakty s úřady, apod. Individuálním přístupem je klient podporován k aktivnímu zapojení na řešení problému a snaze dlouhodobými preventivními kroky problémům předcházet.Odborné sociální poradenství poskytované Arkadií, o.p.s. je služba určena osobám se zdravotním postižením, poskytovaná každý den od 7:00 do 15:30 v poradně a ve středu také v terénu, maximálně 20km od Teplic. Službu využívají jak stávající uživatelé ostatních sociálních služeb společnosti Arkadie, o.p.s. tak zájemci z řad veřejnosti, kteří se o této službě dozvídají díky propagaci služby u lékařů, na úřadech a ostatních institucích. Služba nabízí mj. doprovod klientovi na jednání na úřadě – nejčastěji se jedná o doprovody na jednání posudkových komisí na OSSZ, při podávání a vyřizování žádostí o příspěvek na péči a dávky pro osoby se zdravotním postižením. V případě potřeby také poskytujeme dlouhodobější poradenství – např. při zvládání obtížné finanční situace, adaptace na zdravotní postižení – až už v dospělosti nebo pro rodiny s dětmi s postižením. Samozřejmostí je zprostředkování kontaktu na navazující služby a spolupráce s ostatními poskytovateli sociálních služeb. V roce 2014 byla služba poskytnuta 70klientům (jednalo se zejména opakovaná poradenství).Odborné sociální poradenství poskytované společností Tichý svět, o.p.s. je významným prvkem sociálního začleňování neslyšících. Jedná se o významnou aktivizační službu, která je založena zejména na prevenci možných sociálních problémů podáním včasné informace.Významný objem služby představuje právní poradenství, v rámci něhož se účinně řeší nejrůznější sociální problémy klientů, často komplikované propadlými lhůtami a jiným zanedbáním povinností. Tyto případy nejčastěji pramení z velmi nízkého právního povědomí a nízké finanční gramotnosti neslyšících. Odvracíme hrozící nebezpečí uvíznutí v bludném kruhu finančních dluhů, exekucí, osobních bankrotů, příp. zmírňujeme jejich negativní dopady. |
|
|
| **Vznik nové služby**  |  **Ne** |
| **Předpokládané počty klientů či jiné výstupy (počty akcí, přednášek, strategií atd.) za rok realizace:**  |
| **Plánované:** **Fokus - počet klientů: 80****Individuální setkání****Skupinový program – přednáška: 4 přednášky****Arkadie – 460 intervencí (intervencí rozumíme minimálně půlhodinové jednání s klientem)****Tichý svět, o.p.s - počet klientů: 33 z Ústí/Labem z toho 5 klientů a 38 intervencí z města Teplice za rok 2015** | **Dosažené:**  |
| **Dopady opatření** |
|
| Zmapování informovanosti klientů o možnostech řešení jejich problémů spojené s oblastí OSP. Konkrétní pomoc potřebným klientům, kteří se ocitli v krizové situaci spojené s hospodařením s penězi, zajištěním vyplácení invalidního důchodu, získání potřebných sociálních dávek, vyhledávání informací, doprovázení na úřad, apod. Otevření témat spojených s předcházením problémů finančních a dluhových formou tematických přednášek.Cílem je podpora samostatnosti soběstačnosti, poskytnutím odborného sociálního poradenství osobám se sluchovým postižením, kteří se ocitli v nepříznivé životní situaci, společně hledat různé možnosti řešení jejich situace, motivovat uživatele pro využití vlastních schopností, předávat informace o jejich právech, povinnostech a přispívat tak ke zvýšení kvality života každého uživatele. Právní povědomí je mezi neslyšícími velmi malé, často je třeba řešit zanedbané případy s propadlými lhůtami. Je třeba vysvětlit slyšící straně situaci a specifika skupiny neslyšících. Právní poradenství vede právník, je zajištěna bezbariérová komunikace prostřednictvím tlumočníka znakového jazyka. |
| **Předpokládaní realizátoři Opatření:**  |
| Fokus Labe, Arkadie, o.p.s., Tichý svět, o.p.s. |
| **Předpokládaní partneři k zajištění Opatření:** |
|   |
| **Roční náklady neinvestiční - předpoklad** | **Náklady investiční - předpoklad** |
| Fokus - 1.145.920,-KčArkadie - 776.000,- KčTichý svět – 292.900,- Kč | 0,-Kč |
| **Celkem: 2.214.820,- Kč** | **0,- Kč** |
| **Předpokládané zdroje financování:**  |
| Ústecký kraj-velký titul (MPSV), malý titul, město Teplice, ÚP, dary fyzických a právnických osob, nadace a fondy, |
| **Harmonogram realizace Opatření:** |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Aktivita (krok): číslo a název aktivity** |  | **2016** | **2017** | **2018** | **2019** | **2020** |
| **1** | Zajištění služby odborného sociálního poradenství |  | X | X | X | X | X |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  **Název Opatření:**  | **Priorita:** |  |
| **2.1.2 Služby Sociálně terapeutických dílen** |
| **Popis Opatření:**  |
| Služby Sociálně terapeutických dílen jsou ve městě Teplice poskytovány nyní třemi subjekty Arkadií Teplice, Fokusem Labe a DOZP Všebořice. Od roku 2017 se plánuje tato služba v DSS Háj a Nová Ves. Jedná se o vytvoření prostoru pro trénink a nácvik pracovních dovedností a návyků formou činnosti, která umožní klientům rozplánování pracovního zapojení dle individuálního a aktuálního stavu.Arkadie o.p.s. poskytuje službu na třech svých pracovištích na Teplicku (Úpořiny, Krupka, Teplice), službu využívají zejména mladí lidé s mentálním a kombinovaným postižením, kteří se z důvodů svého hendikepu nemohou umístit na chráněném či otevřeném trhu práce. Tuto službu využívají klienti většinou dlouhodobě. Cílem služby je udržení a rozvoj sociálních a pracovních dovedností našich uživatelů, někteří uživatelé dále využívají návazné sociální služby Arkadie při hledání uplatnění na otevřeném trhu práce. Celkem může v daný okamžik využít službu 21uživatelů, v současné chvíli je kapacita služby zcela naplněna, evidujeme také zájemce o službu. Její další rozšíření však v současné chvíli neplánujeme. V minulém roce službu pravidelně využívalo 19 klientů. Od roku 2017 plánuje provozovat Sociálně terapeutické dílny i organizace DSS Háj a Nová Ves v předpokládané kapacitě 10 osob v návaznosti na vytvořený Transformační plán organizace. Služba bude poskytována osobám se sníženou soběstačností z důvodu zdravotního postižení, které nejsou z tohoto důvodu umístitelné na otevřeném ani chráněném trhu práce. Služba bude poskytována v okrese Teplice. |
|
|
| **Vznik nové služby**  |  **Ne** |
| **Předpokládané počty klientů či jiné výstupy (počty akcí, přednášek, strategií atd.) za rok realizace:**  |
| **Plánované:** **Fokus: 60 klientů*** **Skupinový program STD – pravidelná činnost 3x týdně**
* **Individuální trénink pracovních činností**

**Arkadie: 21 klientů****DOZP Všebořice: kapacita 2/ skupinová 4****DSS Háj a Nová Ves: 10 klientů** | **Dosažené:**  |
| **Dopady opatření** |
|
| Zapojení klientů do pracovní činnosti formou rehabilitačních programů, které podporují nácvik a upevnění pracovních návyků.Rozvoj sociální a pracovních dovedností uživatelů, případně dle možností konkrétního klienta příprava pro uplatnění na volném či chráněném trhu práce. Poskytnutí prostředí pro navazování sociálních kontaktů našich uživatelů, poskytnutí alternativy k setrvávání člověka se zdravotním znevýhodněním pouze v prostředí jeho rodiny. |
| **Předpokládaní realizátoři Opatření:**  |
| Fokus Labe, Arkadie,o.p.s., DSS Háj a Nová Ves, DOZP Všebořice p.o. |
| **Předpokládaní partneři k zajištění Opatření:** |
|   |
| **Roční celkové náklady neinvestiční - předpoklad** | **Náklady investiční - předpoklad** |
| Fokus - 2.251.000,-KčArkadie - 2.158.100,- KčDOZP Všebořice: 982.000,-DSS Háj a Nová Ves – 950 000,- Kč (od 2017) | 0,-Kč |
| **Celkem: 5.391.100,- Kč**  **od 2017 - 6.341.100,- Kč** | **0,- Kč** |
| **Předpokládané zdroje financování:**  |
| Ústecký kraj-velký titul (MPSV), malý titul, město Teplice, ÚP, dary fyzických a právnických osob, nadace a Evropské fondy |
| **Harmonogram realizace Opatření:** |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Aktivita (krok): číslo a název aktivity** |  | **2016** | **2017** | **2018** | **2019** | **2020** |
| **1** | Zajištění služby |  | X | X | X | X | X |
| **2** | Posílení služby DSS Háj a Nová ves |  |  | X | X | X | X |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  **Název Opatření:**  | **Priorita:** |  |
| **2.1.3 Služby Sociální rehabilitace** |
| **Popis Opatření:**  |
| Služby Sociální rehabilitace jsou poskytovány ve městě Teplice čtyřmi subjekty Arkadie Teplice, Fokus Labe, Tyfloservis, o.p.s. a Tichý svět, o.p.s. Sociální rehabilitace nabízí formou individuálních intervencí setkávání s klientem nad jeho životním příběhem, pomoc mu vyznat se v životní situaci, ve které se ocitl a rozplánovat rehabilitační kroky, které ho podpoří v naplnění cíle vedoucí k úzdravě. Skupinové programy podpoří sdílení a vzájemnou interakci mezi klienty. Sociální rehabilitace nabízí také formu terénní, případně i se zapojením rodinných příslušníků. Zahrnuje také krizovou intervenci.Služby Arkadie jsou poskytovány ve čtyřech střediscích. Je určena jak stávajícím uživatelům sociálních služeb, zaměstnancům chráněných dílen Arkadie, o.p.s. tak zájemcům z řad veřejnosti. Služba nabízí klientům možnost rozvinout své stávající znalosti a dovednosti – ať již v oblastech běžného života (např. nácvik vaření, cestování, vyřizování si osobních záležitostí na úřadech anebo v oblasti pracovního uplatnění (viz níže popis služby pracovní rehabilitace - program příprava na práci viz cíl 2.4.4.) Mezi našimi uživateli byli také lidé po úrazech hlavy a CMP. Službu poskytujeme individuální (okamžitá kapacita celkem 6 klientů) a skupinovou formou. V minulém roce využilo službu 79 klientů.Tichý svět - služba sociální rehabilitace je velmi významnou aktivizační službou, která podporuje neslyšící v hledání práce a v komunikaci se zaměstnavateli. Pomáhá jim vytvořit vhodné podmínky na pracovišti, najít zaměstnání a udržet si ho. Ročně takto najdeme práci několika desítkám neslyšících. Služba apeluje na sbližování světa slyšících a neslyšících, dbá na rovné podmínky.Pro neslyšící je služba sociální rehabilitace nenahraditelná, zaměstnání patří k jednomu z parametrů, které rozhodujícím způsobem ovlivňují kvalitu života a lidskou důstojnost.Tyfloservis, o.p.s. poskytuje služby pro osoby težce zrakově postižené a kombinovaně postižené (hluchoslepé). Služby jsou cílové skupině poskytovány převážně individuální formou, terénní i ambulantní, jednorázově i dlouhodobě, v rozsahu Zákona o sociálních službách – základní sociální poradenství, výběr vhodných pomůcek a nácvik práce s nimi, nácvik dovedností (sebeobsluha, prostorová orientace a samostatný pohyb, psaní na klávesnici, čtení a psaní Braillova písma, psaní vlastnoručního podpisu a sociální dovednosti). |
|
|
| **Vznik nové služby**  |  **Ne** |
| **Předpokládané počty klientů či jiné výstupy (počty akcí, přednášek, strategií atd.) za rok realizace:**  |
| **Plánované:** **Fokus Labe - počet klientů: 145 amb. / 20 ter.****Individuální intervence****Skupinové programy pro klienty – otevřená a uzavřená forma****Setkávání rodinných příslušníků****Terénní práce****Krizová intervence****Arkadie – 72 klientů****Tichý svět, o.p.s. - počet klientů z kraje Ústí/Labem bylo v roce 2015 - 38 klientů z toho 6 klientů z města Teplice** **Počet intervencí: 211 intervencí z města Teplice****Tyfloservis, o.p.s. – počet klientů z Teplic 33, 76 intervencí** | **Dosažené:**  |
| **Dopady opatření** |
|
| Formou individuálních a skupinových rehabilitačních aktivit napomoci větší edukaci o dopadech duševního onemocnění na život a fungování klienta a jeho rodiny, předcházení relapsům nemoci.Umožnit našim uživatelům nácvik, upevnění a rozvoj jejich znalostí a dovedností v oblastech spojených s běžným životem. V rámci služby sociální rehabilitace je najít a udržet si stálé pracovní místo v běžném pracovním prostředí a zvýšit úroveň dovedností potřebných k získání a udržení zaměstnání. Pracovní místo má být místo na otevřeném trhu práce a má mít stabilní charakter. Pracovní poměr má být uzavřen na dobu neurčitou nebo na dobu, která je obvyklá u daného typu pracovního místa. |
| **Předpokládaní realizátoři Opatření:**  |
| Fokus Labe, Arkadie, o.p.s., Tichý svět, o.p.s., Tyfloservis, o.p.s. |
| **Předpokládaní partneři k zajištění Opatření:** |
|   |
| **Roční náklady neinvestiční - předpoklad** | **Náklady investiční - předpoklad** |
| Fokus - 2.441.300,-KčArkadie – 907.000,- KčTichý svět – 3.097.690,- KčTyfloservis – 200.000,- Kč | 0,-Kč |
| **Celkem: 6.645.990,- Kč** | **0,- Kč** |
| **Předpokládané zdroje financování:**  |
| Ústecký kraj - velký titul (MPSV), malý titul, město Teplice, ÚP, uživatelé, dary fyzických a právnických osob, nadace a fondy, sbírky |
| **Harmonogram realizace Opatření:** |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Aktivita (krok): číslo a název aktivity** |  | **2016** | **2017** | **2018** | **2019** | **2020** |
| **1** | Zajištění služby |  | X | X | X | X | X |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  **Název Opatření:**  | **Priorita:** |  |
| **2.1.4 Služby Podpory samostatného bydlení** |
| **Popis Opatření:**  |
| Služba zajištuje nácvik samostatného bydlení osobám, které z důvodu zdravotního postižení potřebují pomoc a podporu při zvládání činností související se samostatným bydlením. Je poskytována buď v bytech, které má Arkadie, o.p.s. v nájmu od Města Teplice anebo přímo v domácnosti uživatele. Cílem je, aby byl uživatel schopen bydlet zcela samostatně anebo s minimální podporou. Služba je poskytována od roku 2003 (původně jako chráněné bydlení, poté od r. 2009 byla transformována na podporu samostatného bydlení), za tuto dobu se zcela osamostatnilo a bez naší pomoci nyní žije 12 osob se zdravotním postižením. V minulém roce službu využilo 8 uživatelů. |
|
|
| **Vznik nové služby**  |  **Ne** |
| **Předpokládané počty klientů či jiné výstupy (počty akcí, přednášek, strategií atd.) za rok realizace:**  |
| **Plánované:** **10 klientů** | **Dosažené:**  |
| **Dopady opatření** |
|
| Poskytnout našim uživatelům podporu v oblastech souvisejících se samostatným bydlením tak, aby mohli bydlet bez pomoci nebo s minimální pomoci srovnatelně s lidmi bez postižení.Výrazné zlepšení nástupní pozice při osamostatnění z rodičovské péče, nižší potřeba náročnějších sociálních služeb (ústavní služby, chráněné bydlení) |
| **Předpokládaní realizátoři Opatření:**  |
| Arkadie, o.p.s. |
| **Předpokládaní partneři k zajištění Opatření:** |
|   |
| **Roční celkové náklady neinvestiční - předpoklad** | **Náklady investiční – předpoklad** |
| 907.000,- Kč | 0,- |
| **Celkem: 907.000,- Kč** | **0,- Kč** |
| **Předpokládané zdroje financování:**  |
| ÚP, uživatelé, Ústecký kraj, dary fyzických a právnických osob, nadace a fondy |
| **Harmonogram realizace Opatření:** |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Aktivita (krok): číslo a název aktivity** |  | **2016** | **2017** | **2018** | **2019** | **2020** |
| **1** | Zajištění služby |  | X | X | X | X | X |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  **Název Opatření:**  | **Priorita:** |  |
| * + 1. **Služby Chráněného bydlení**
 |
| **Popis Opatření:**  |
| Tuto službu poskytuje Arkadie Teplice nově od 1. 9. 2015, jedná se o komunitní formu chráněného bydlení – společná domácnost určená pro 4 osoby. Služba je zajištěna 24hodin denně, je určena i pro klienty s těžkým zdravotním postižením vyžadující větší míru podpory. Prozatím jsou obsazena 2 místa. Služba chráněné bydlení je poskytována i v obci Háj u Duchcova v okrese Teplice, službu zajišťuje DSS Háj a Nová Ves. Jedná se o bydlení v běžně dostupných bytech v obci se společnou domácností vždy pro dvě osoby. Je určena pro klienty s mentálním postižením s kapacitou 9 osob. Do budoucna je předpokládáno rozšíření kapacity služby. Další služby chráněného bydlení poskytuje Domov pro osoby se zdravotním postižením Všebořice, p.o.  |
|
|
| **Vznik nové služby**  |  **Ne** |
| **Předpokládané počty klientů či jiné výstupy (počty akcí, přednášek, strategií atd.) za rok realizace:**  |
| **Plánované:** **Arkadie: 3 klienti****DSS Háj a Nová Ves: 9 klientů****DOZP Všebořice: 12 klientů** | **Dosažené:**  |
| **Dopady opatření** |
|
| Umožnit lidem s těžším zdravotním postižením žít v prostředí srovnatelném s běžnou domácností, respektujícím jejich individuální potřeby a přání a poskytnout tak alternativu k ústavní péči. Podporovat lidi s mentálním postižením, a to tak, aby mohli žít co nejběžnějším způsobem života, svobodně, samostatně, zodpovědně a to s přiměřenou podporou asistentů v samostatných bytech. |
| **Předpokládaní realizátoři Opatření:**  |
| Arkadie, o.p.s., DSS Háj a Nová Ves, DOZP Všebořice p.o. |
| **Předpokládaní partneři k zajištění Opatření:** |
|  Dobrovolníci |
| **Roční celkové náklady neinvestiční - předpoklad** | **Náklady investiční – předpoklad** |
| Arkadie: 2.350.000,- KčDSS Háj a Nová Ves: 1.996.000,- KčDOZP Všebořice: 5.870.000,- Kč | 0,- Kč |
| **Celkem: 10.216.000,- Kč**  | **0,- Kč** |
| **Předpokládané zdroje financování:**  |
| ÚP, uživatelé, Ústecký kraj, dary fyzických a právnických osob, nadace a fondy |
| **Harmonogram realizace Opatření:** |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Aktivita (krok): číslo a název aktivity** |  | **2016** | **2017** | **2018** | **2019** | **2020** |
| **1** | Zajištění služby |  | X | X | X | X | X |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  **Název Opatření:**  | **Priorita:** |  |
| * + 1. **Odlehčovací služby**
 |
| **Popis Opatření:**  |
| Odlehčovací službu poskytuje ve městě Teplice Arkadie, o.p.s. historicky již od roku 2003, služba je bohužel využívána rodiči velmi málo, rodiče často argumentují tím, že nechtějí své „dítě“ odkládat, mají pocit, že si nemohou odpočinout, leckdy mají také obavy, aby byla péče o jejich člena rodiny stejně kvalitní jako doma. Postupem času se nám daří navazovat spolupráci se stále více rodinami, jde však o dlouhodobý proces. I přesto jí považujeme za velmi důležitou součást sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením. Díky této službě mohou rodiny přerušit alespoň na krátké období péči o svého člena s postižením a načerpat síly. Rodiče se tak často dostanou na samostatnou dovolenou po několika letech anebo mohou bez obav jít na plánovanou operaci. Služba je více využívána zejména v letních měsících. V uplynulém roce využilo službu alespoň 1x 7 uživatelů, většinou se u nich však jednalo o opakované využívání služby. Službu poskytujeme jak v našich prostorách, tak přímo v domácnosti uživatele.  |
|
|
| **Vznik nové služby**  |  **Ne** |
| **Předpokládané počty klientů či jiné výstupy (počty akcí, přednášek, strategií atd.) za rok realizace:**  |
| **Plánované:** **13 klientů**  | **Dosažené:**  |
| **Dopady opatření** |
|
| Pečující osoby mohou využít kvalitní službu bez obav o své blízké osoby se zdravotním postižením. Mohou díky tomu načerpat potřebné síly a energii pro další péči o svého blízkého. Pravidelné využívání odlehčovací služby je prevencí před svěřováním osoby se zdravotním postižením do ústavních zařízení.  |
| **Předpokládaní realizátoři Opatření:**  |
| Arkadie, o.p.s. |
| **Předpokládaní partneři k zajištění Opatření:** |
|   |
| **Roční celkové náklady neinvestiční - předpoklad** | **Náklady investiční – předpoklad** |
| 304.000,- Kč | 0,- Kč |
| **Celkem: 304.000,- Kč** | **0,- Kč** |
| **Předpokládané zdroje financování:**  |
| ÚP, uživatelé, Ústecký kraj, dary fyzických a právnických osob, nadace a fondy, |
| **Harmonogram realizace Opatření:** |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Aktivita (krok): číslo a název aktivity** |  | **2016** | **2017** | **2018** | **2019** | **2020** |
| **1** | Zajištění služby |  | X | X | X | X | X |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  **Název Opatření:**  | **Priorita:** |  |
| * + 1. **Služby Denního stacionáře**
 |
| **Popis Opatření:**  |
| Služba Denní stacionář je poskytována ve dvou střediscích v Teplicích a v Krupce. Denní stacionář v Krupce je určen osobám s velmi těžkým postižením, je více zaměřen na individuální práci s uživatelem, je zcela bezbariérový, nachází se zde také snoezelen a rehabilitační místnost s relaxačním bazénem s míčky, polohovacími vaky. Pracujeme zde s koncepty bazální stimulace a kinestetické mobilizace, aromaterapie, canisterapie a muzikoterapie.Stacionář v Teplicích je více zaměřen na udržení samostatnosti a soběstačnosti v běžných denních aktivitách našich uživatelů a zároveň na nácvik jednoduchých pracovních činností (práce s keramikou, dřevem, údržba zeleně…). V uplynulém roce využilo službu 34 klientů.  |
|
|
| **Vznik nové služby**  |  **Ne** |
| **Předpokládané počty klientů či jiné výstupy (počty akcí, přednášek, strategií atd.) za rok realizace:**  |
| **Plánované:** **36 klientů z toho 17 klientů z Teplic** | **Dosažené:**  |
| **Dopady opatření** |
|
| Poskytnutí sociální služby osobám s těžkým a velmi těžkým zdravotním postižením, prostor pro smysluplné trávení času, aktivní zapojení do běžných denních a pracovních činností a udržení stávajících schopností a dovedností. Umožnění návratu pečujících osob zpět do zaměstnání. Přirozený model života klientů, nižší nároky na potřebu náročnějších sociálních služeb (ústavní péče). |
| **Předpokládaní realizátoři Opatření:**  |
| Arkadie, o.p.s. |
| **Předpokládaní partneři k zajištění Opatření:** |
|   |
| **Roční celkové náklady neinvestiční - předpoklad** | **Náklady investiční - předpoklad** |
| 5.240.600,- Kč | 0,- Kč |
| **Celkem: 5.240.600,- Kč**  | **0,- Kč** |
| **Předpokládané zdroje financování:**  |
| Úřad práce, uživatelé, Ústecký kraj, dary fyzických a právnických osob, nadace a fondy, |
| **Harmonogram realizace Opatření:** |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Aktivita (krok): číslo a název aktivity** |  | **2016** | **2017** | **2018** | **2019** | **2020** |
| **1** | Zajištění služby |  | X | X | X | X | X |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  **Název Opatření:**  | **Priorita:** |  |
| * + 1. **Služby Domova se zvláštním režimem – společné opatření s pracovní skupinou seniorů Opatření 1.1.6**
 |
| **Popis Opatření:**  |
| Domov se zvláštním režimem je sociální zařízení pro klienty s chronickým duševním onemocněním, Alzheimerovou chorobou, stařeckou demencí a demencemi různého typu.Věkové rozmezí cílové skupiny: dospělí 27-64 let, mladší senioři 65 - 80let a starší senioři nad 80let. Celková kapacita zaříjení je 12 lůžek. Provoz je nepřetržitý, jedná se o pobytovou službu. Zařízení je bezbariérové. Klientům je poskytována 24hodinová péče prostřednictvím zdravotnického a ošetřovatelského personálu. Poskytovaná péče zahrnuje: ubytování, stravování, pomoc při hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, pomoc o zvládání péče o vlastní osobu, aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti a pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Možno využít i zařízení blízká městu Teplice, Domov se zvláštním režimem, provozovaný Podkrušnohorskými domovy sociální péče Dubí – Teplice, příspěvková organizace. Tento domov je umístěn v budově Na Výšině, která je umístěna nad centrem města Dubí, uprostřed přírody. Klientům můžeme nabídnout dvoulůžkové pokoje, které mají k dispozici lodžii s výhledem na město Dubí, Teplice a České středohoří. Domov se zvláštním režimem, provozovaný Domovem důchodců Bystřany, příspěvková organizace. Tento domov je umístěn v budově DD Bystřany ve třetím a čtvrtém patře. Ve třetím patře je 52 lůžek pro klienty s lehčími formami duševních onemocnění – deprese, úzkostné poruchy, apod. Ve čtvrtém patře je 45 lůžek pro klienty s Alzheimerovou chorobou nebo jinými typy demence.  |
|
|
| **Vznik nové služby**  |  **Ne** |
| **Předpokládané počty klientů či jiné výstupy (počty akcí, přednášek, strategií atd.) za rok realizace:**  |
| **Plánované:** **OS ČČK Teplice – kapacita 12 lůžek****DZR Dubí – kapacita 120 lůžek****DZR Bystřany – kapacita 45 lůžek****Seniorcentrum Pohoda Dubí, Domov se zvláštním režimem – 21 lůžek kapacita** | **Dosažené:**  |
| **Dopady opatření:**  |
|
| Zajištění 24 hodinové péče, zajištění základních potřeb, podpora a aktivizace klientů se sníženou soběstačností z důvodu duševního onemocnění, zamezování zhoršení jejich zdravotního stavu, napomáhání a podpora samostatnosti či sebeobsluhy, podpora v udržení a obnově sociálních vztahů, rozvoj motoriky, zajištění patřičné důstojnosti. |
| **Předpokládaní realizátoři Opatření:**  |
| Oblastní spolek Českého červeného kříže Teplice, Podkrušnohorské domovy sociální péče Dubí, příspěvková organizace, DD Bystřany, příspěvková organizace |
| **Předpokládaní partneři k zajištění Opatření:** |
|   |
| **Roční celkové náklady neinvestiční - předpoklad** | **Náklady investiční - předpoklad** |
| OS ČČK - 3.200.000,- Kč Podkrušnohorské domovy sociální péče Dubí DZR - 3.200.000,- Kč DZR Bystřany, příspěvková organizace – 26.610.000,-KčDZR Seniorcentrum Pohoda Dubí – 5.800.000,- Kč | **DZR Dubí – 2.750.000,- Kč** |
| **Celkem: 38.610.000,- Kč**  | **2.750.000,- Kč** |
| **Předpokládané zdroje financování:**  |
| Úřad práce, uživatelé, Ústecký kraj, dary fyzických a právnických osob, nadace, města, obce |
| **Harmonogram realizace Opatření:** |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Aktivita (krok): číslo a název aktivity** |  | **2016** | **2017** | **2018** | **2019** | **2020** |
| **1** | Zajištění služby |  | X | X | X | X | X |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  **Název Opatření:**  | **Priorita:** |  |
| * + 1. **Sociálně aktivizační služby**
 |
| **Popis Opatření:** |
| Jedná se o stávající sociální službu napomáhající zabránit sociálnímu vyloučení osob, které jsou tímto ohroženy formou sociálně aktivizačních služeb pro sluchově postižené – vždy je zajištěno tlumočení do znakového jazyka a naopak do mluvené češtiny – artikulační tlumočení pro osoby ohluchléUmožnit sluchově postiženým klientům scházet se ve své komunitě stejně sluchově postižených. V rámci setkání jsou pořádané různé přednášky, besedy, zájmové, kulturní a sportovní akce.Klientům je služba poskytována v rámci provozní doby pracoviště.Služba je klientům poskytována ve věku od 18 let až po seniorský věk.Okamžitá kapacita služby je v jeden okamžik u jednotlivce 2 klienti u skupiny až 40 klientů v jeden okamžikPodpora a pomoc při překonávání obav a stresu klientů ze selhání v mezilidských vztazích a komunikaci formou organizování a zajištění aktivit, které klientům umožní zaplnit volný čas. Sociálně aktivizační služba pro osoby se zdravotním postižením, která není poskytována přímo na území města Teplice – Háj u Duchcova, a která je určena pro osoby se zdravotním postižením (mentální a kombinované postižení) z celého okresu Teplice. Služba zajišťuje prostor a podmínky pro realizaci sociálních kontaktů, zájmové, volnočasové a vzdělávací aktivity, přispívá k rozvoji a udržení schopností. Okamžitá kapacita je 5 osob ve věku od 3 let do 64 let. |
| **Vznik nové služby**  |  **Ne** |
| **Předpokládané počty klientů či jiné výstupy (počty akcí, přednášek, strategií atd.) za rok realizace:**  |
| **Plánované:** **Fokus Labe - 80 klientů****Skupinové aktivity v oblasti kultury a sportu. Zapojení do společenských aktivit v komunitě.****SONS - 34 klientů****SNN v ČR KO ÚK – SAS pro sluchově postižené Teplice – 52 klientů****DSS Háj a Nová Ves – 5 klientů (okamžitá kapacita)** | **Dosažené:**  |
| **Dopady opatření** |
|
| Podporou zapojení do aktivit klient získá větší sebedůvěru a prostor pro nácvik komunikace a mezilidských vztahů.Ulehčení - občanům se sluchovým postižením život ve „světě ticha“Pomoc při zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí - při překonání nepříznivé sociální situace a ochrana společnosti před vznikem a šířením nežádoucích společenských jevů pomocí tlumočníka znakového jazyka, kdy tlumočník na jednání doprovází sluchově postiženéhoDalší sociálně terapeutické činnosti – klubová a zájmová činnost pro sluchově postižené.Osoby mají přiměřenou podporu při trávení svého času mimo domov podle svých představ, umí komunikovat s lidmi ze svého okolí a jejich rodina umí přijímat podporu a pomoc od sociální služby. |
| **Předpokládaní realizátoři Opatření:**  |
| Fokus Labe, Svaz neslyšících a nedoslýchavých v ČR, Krajská organizace Ústeckého kraje, pracoviště Sociálně aktivizačních služeb pro sluchově postižené Teplice |
| **Předpokládaní partneři k zajištění Opatření:** |
|   |
| **Roční celkové náklady neinvestiční - předpoklad** | **Náklady investiční - předpoklad** |
| Fokus Labe - 1.142.400,-KčSONS - 822 600,- KčSNN v ČR – 700.000,- KčDSS Háj a Nová Ves – 170 654,00 Kč | 0,-Kč |
| **Celkem: 2.665.000,- Kč**  | **0,- Kč** |
| **Předpokládané zdroje financování:**  |
| Ústecký kraj - velký titul (MPSV), malý titul, město Teplice, sponzoři, dárci, grantové projekty |
| **Harmonogram realizace Opatření:** |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Aktivita (krok): číslo a název aktivity** |  | **2016** | **2017** | **2018** | **2019** | **2020** |
| **1** | Zajištění služby |  | X | X | X | X | X |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  **Název Opatření:**  | **Priorita:** |  |
| * + 1. **Služby Domova pro osoby se zdravotním postižením**
 |
| **Popis Opatření:**  |
| V samotném městě Teplice není služba realizována, klienti mohou využít služeb DOZP Háj u Duchcova, jehož kapacita je 70 klientů. Domov poskytuje pobytovou službu osobám s mentálním a kombinovaným postižením, které jsou závislé na pomoci a podpoře jiné fyzické osoby. Těmto osobám poskytujeme potřebnou podporu a pomoc při naplňování svých individuálních potřeb a osobních cílů v jejich nepříznivé sociální situaci. |
|
|
| **Vznik nové služby**  |  **Ne** |
| **Předpokládané počty klientů či jiné výstupy (počty akcí, přednášek, strategií atd.) za rok realizace:**  |
| **Plánované:** **DOZP Háj u Duchcova – 70 lůžek kapacita** | **Dosažené:**  |
| **Dopady opatření** |
|
| Podpora osob v samostatnosti a nezávislosti, samostatném rozhodování a individuální přístup. Osobám s mentálním postižením je poskytnuta podpora při realizování a dosahování svých cílů. Dále je poskytnuta podpora při sebeobsluze, klienti zvládnou podílet se na práci v domově, s cílem získání pracovních návyků. Podpora při bezpečné orientaci v okolí včetně spolupráce s veřejnými službami a běžnou populací v rámci integrace. Podpora při využívání volného času a různých aktivit včetně výletů, kulturních a sportovních akcí. |
| **Předpokládaní realizátoři Opatření:**  |
| Domovy sociálních služeb Háj a Nová Ves, příspěvková organizace |
| **Předpokládaní partneři k zajištění Opatření:** |
|   |
| **Roční celkové náklady neinvestiční - předpoklad** | **Náklady investiční - předpoklad** |
| 29.097.000,- Kč | 0,- Kč |
| **Celkem: 29.097.000,- Kč** | **0,- Kč** |
| **Předpokládané zdroje financování:**  |
| Ústecký kraj, zdravotní pojišťovny, úhrady klientů, sponzorské dary, vlastní činnost, města, obce |
| **Harmonogram realizace Opatření:** |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Aktivita (krok): číslo a název aktivity** |  | **2016** | **2017** | **2018** | **2019** | **2020** |
| **1** | Zajištění služby |  | X | X | X | X | X |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  **Název Opatření:**  | **Priorita:** |  |
| * + 1. **Zajištění Tlumočnických služeb**
 |
| **Popis Opatření:**  |
| Jedná se o stávající sociální službu napomáhající zabránit sociálnímu vyloučení osob, které jsou tímto ohroženy formou tlumočnických služeb pro sluchově postižené – tlumočení do znakového jazyka a naopak do mluvené češtiny – artikulační tlumočení pro osoby ohluchléKlientům je služba poskytována v rámci provozní doby pracoviště a v akutních případech i mimo provozní dobu pracoviště.Služba je klientům poskytována ve věku od 18 let až po seniorský věk.Okamžitá kapacita služby je v jeden okamžik u jednotlivce 2 klienti u skupiny až 40 klientů v jeden okamžik.Tlumočnická služba - Tichá linka slouží pro odstranění bariér komunikace mezi neslyšícími a slyšícími. Je využívána pro řešení pracovních i běžných záležitostí (lékař, úřady apod.), které lze vyřídit prostřednictvím vyvinuté aplikace. Linka umožňuje neslyšícím zdarma díky moderní komunikační technologii, překonávat každodenní překážky v komunikaci, a to právě v okamžiku, kdy je tlumočník, či přepisovatel potřeba. Podstatou této služby je možnost přenosu znakového jazyka či přepisu prostřednictvím online aplikace [www.tichalinka.cz](http://www.tichalinka.cz).Subjekty spolu budou úzce spolupracovat. |
|
|
| **Vznik nové služby**  |  **Ne** |
| **Předpokládané počty klientů či jiné výstupy (počty akcí, přednášek, strategií atd.) za rok realizace:**  |
| **Plánované:** **Svaz neslyšících a nedoslýchavých v ČR - 48 klientů z Teplic****Tichý svět - počet klientů z Ústeckého kraje je celkem 65 v roce 2015 z toho 6 klientů z města Teplice****Počet uskutečněných hovorů v roce 2015 bylo 135** | **Dosažené:**  |
| **Dopady opatření** |
|
| Ulehčení - občanům se zdravotním postižením při komunikaci na úřadech a ostatních institucích pomocí tlumočníka znakového jazyka, kdy tlumočník na jednání doprovází sluchově postiženéhoPomoc - při zprostředkování kontaktu se společenským prostředím - pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí - při překonání nepříznivé sociální situace a ochrana společnosti před vznikem a šířením nežádoucích společenských jevů pomocí tlumočníka znakového jazyka, kdy tlumočník na jednání doprovází sluchově postiženého.Další - sociálně terapeutické činnosti - zabránění sociálnímu vyloučení osob ohrožených krizovou sociální situací, životními návyky a způsobem života, který vede ke konfliktu se společností.Tlumočnická a přepisovatelská služba představuje v současné době unikátní komplexní řešení pro bezbariérovou komunikaci neslyšících osob. Jedná se o online službu, která svým charakterem, dostupností a rozsahem slouží jako prevence před sociálním vyloučením, pomáhá neslyšícím vyjít z izolace a je základním předpokladem pro začlenění neslyšících do společnosti. |
| **Předpokládaní realizátoři Opatření:**  |
| Svaz neslyšících a nedoslýchavých v ČR, Krajská organizace Ústeckého kraje, pracoviště Tlumočnických služeb Teplice a Ústecký kraj, Tichý svět, o.p.s. |
| **Předpokládaní partneři k zajištění Opatření:** |
|   |
| **Roční náklady neinvestiční - předpoklad** | **Náklady investiční - předpoklad** |
| Svaz neslyšících a nedoslýchavých v ČR - 1.204.968,- KčTichý svět – 2.426.500,- Kč | 0,- Kč |
| **Celkem: 3.631.468,- Kč** | **0,- Kč** |
| **Předpokládané zdroje financování:**  |
| Ústecký kraj v rámci tzv. „malého“ i „velkého“ dotačního titulu, města a obce v okolí Teplic, sponzoři, dárci, grantové projekty |
| **Harmonogram realizace Opatření: po celou dobu fungování komunitního plánu** |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Aktivita (krok): číslo a název aktivity** |  | **2016** | **2017** | **2018** | **2019** | **2020** |
| **1** | Zajištění služby |  | X | X | X | X | X |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  **Název Opatření:**  | **Priorita:** |  |
| * + 1. **Zajištění služeb Osobní asistence**
 |
| **Popis Opatření:**  |
| Celá šíře služeb poskytovaných osobní asistencí pro možnost udržení uživatele v jeho přirozeném prostředí. Zahrnuje nepřetržité služby pro klienty s možností krátkodobých, nárazových služeb s rychlou reakční dobou. Předpokladem je individuální výběr odpovídající služby a individuální řízení služby klientem.  |
|
|
| **Vznik nové služby**  |  **Ne** |
| **Předpokládané počty klientů či jiné výstupy (počty akcí, přednášek, strategií atd.) za rok realizace:**  |
| **Plánované: 10 klientů** | **Dosažené:**  |
| **Dopady opatření** |
|
| Služba osobní asistence bude poskytována kdykoliv během dne nebo v noci, včetně víkendů a svátků. - zmírnění negativních následků plynoucích ze zdravotního postižení či nemoci- zabezpečení základních i vyšších životních potřeb, dosažení životní pohody- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí- udržení a podpora samostatnosti a nezávislosti na jiných osobách- prevence umístění osob do pobytového zařízení- podpora integrace do společnosti a běžných aktivit vrstevníků- aktivizace osob využívajících služby- prevence zhoršování psychického stavu- pomoc pečujícím osobám/rodině |
| **Předpokládaní realizátoři Opatření:**  |
| HEWER, z.s.  |
| **Předpokládaní partneři k zajištění Opatření:** |
| Ústecký kraj v rámci tzv. „malého“ i „velkého“ dotačního titulu, města a obce v okolí Teplic, sponzoři, dárci, grantové projekty, příjmy od klientů |
| **Roční celkové náklady neinvestiční - předpoklad** | **Náklady investiční - předpoklad** |
| 535.000,- Kč | 0,- |
| **Celkem: 535.000,- Kč** | **0,-** |
| **Předpokládané zdroje financování:** |
| Ústecký kraj – malý a velký dotační program, město Teplice, příjmy od uživatelů, sponzoři a nadace |
| **Harmonogram realizace Opatření:** |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Aktivita (krok): číslo a název aktivity** |  | **2016** | **2017** | **2018** | **2019** | **2020** |
| **1** | Zajištění služby |  | X | X | X | X | X |

|  |  |
| --- | --- |
| **Název Cíle:** | * 1. **Doplnění stávající sítě sociálních služeb**
 |
| **Popis a zdůvodnění Cíle:** | Celkový rozvoj služeb pro lidi s duševním onemocněním v souvislosti s plánovanou reformou psychiatrické péče, která klade důraz na poskytnutí potřebné míry podpory a péče v místě bydliště. Rozvoj terénní a ambulantní sociální rehabilitace jako příprava na psychiatrickou reformu. Rozvoj služeb odborného sociálního poradenství s prioritou dluhového poradenství. |
| **Na která zjištění z analýz cíl reaguje**  | Cíl reaguje na slabé stránky SWOT analýzy vypracované s odborníky z řad zástupců organizací, uživatelů a politiků města Teplice, chybějící služby odborného sociálního poradenství a chybějící služby bydlení. |
| **Seznam opatření, které vedou k naplnění Cíle:** | * + 1. **Rozvoj kapacit Chráněného bydlení a podpora**

 **samostatného bydlení*** + 1. **Rozvoj kapacit Odborného sociálního poradenství s prioritou dluhového poradenství**
 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  **Název Opatření:**  | **Priorita:** |  |
| * + 1. **Rozvoj kapacit chráněného bydlení a podpory samostatného bydlení**
 |
| **Popis Opatření:**  |
| Chráněné bydlení a podpora samostatného bydlení pro dospělé uživatele s duševním onemocněním. Trénink samostatného bydlení, terapeutická podpora, nácvik praktických dovedností spojených se samostatným bydlením, posilování kompetencí ke zvládání situací spojených se samostatným bydlením. |
|
|
| **Vznik nové služby**  | **Ano**  |
| **Předpokládané počty klientů či jiné výstupy (počty akcí, přednášek, strategií atd.) za rok realizace:**  |
| **Plánované: 4 klienti****Spolupráce s týmem Chráněného bydlení Fokusu Labe, pobočka UL. Pomoc při řešení problémů spojených se samostatným bydlením teplických uživatelů spolu s týmem chráněného bydlení UL.** | **Dosažené:**  |
| **Dopady opatření** |
|
| Zajistit službu, která momentálně v Teplicích není zajištěna. Fokus Labe v Teplicích poskytuje 4 zaregistrované sociální služby, ale dosud žádnou službu spojenou s bydlením. Službu by bylo třeba zajistit personálně. |
| **Předpokládaní realizátoři Opatření:**  |
|  Fokus Labe, z.s. |
| **Předpokládaní partneři k zajištění Opatření:**  |
| Fokus Labe, pobočka UL |
| **Roční celkové náklady neinvestiční - předpoklad** | **Náklady investiční - předpoklad** |
|  800 000,- Kč  | 0,- Kč |
| **Celkem: 800.000,- Kč** | **0,- Kč** |
| **Předpokládané zdroje financování:** |
| Ústecký kraj, město Teplice, příspěvky uživatelů služby, vlastní činnost |
| **Harmonogram realizace Opatření:** |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Aktivita (krok): číslo a název aktivity** |  | **2016** | **2017** | **2018** | **2019** | **2020** |
| **1** | Zařazení do sítě sociálních služeb, personální zajištění Fokus Labe, pobočka TP |  |  | **x** | **x** | **x** | **x** |
| **2** | Mapování potřeb spojených se samostatným bydlením uživatelů Fokus Labe, pobočka TP |  |  |  | **x** |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  **Název Opatření:**  | **Priorita:** |  |
| * + 1. **Rozvoj kapacit Odborného sociálního poradenství s prioritou dluhového poradenství**
 |
| **Popis Opatření:**  |
| Sociální agentura, o.p.s. má registraci na OSP s plánovaným zahájení poskytování služby od 1. 3. 2016. Jedná se o OSP v širokém spektru pro lidi se všemi typy zdravotního postižení. Okamžitá individuální kapacita služby je dle registru 1. Služba bude poskytována sociální pracovnicí s úvazkem 0,75. Dluhové poradenství je nedílnou součástí náplně služby a bude poskytováno.  |
|
|
| **Vznik nové služby**  | **Ano**  |
| **Předpokládané počty klientů či jiné výstupy (počty akcí, přednášek, strategií atd.) za rok realizace:**  |
| **Plánované: předpokládáme, že služby využije min. 80 lidí ročně, bude poskytnuto minimálně 200 intervencí za rok (intervencí rozumíme osobní schůzku delší než 30 minut, do této hodnoty není započítána nepřímá práce ve prospěch klienta např. příprava podkladů na schůzku, administrativní zpracování zakázky …)**  | **Dosažené:**  |
| **Dopady opatření** |
|
| Zmírnění hrozícího sociálního vyloučení u cílové skupiny. Větší informovanost o právech cílové skupiny, podpora při uplatňování svých práv.  |
| **Předpokládaní realizátoři Opatření:** |
|  Sociální agentura, o.p.s. |
| **Předpokládaní partneři k zajištění Opatření:** |
| Ostatní poskytovatelé služeb |
| **Roční celkové náklady neinvestiční - předpoklad** | **Náklady investiční - předpoklad** |
|  494.574,- Kč  | 0,- Kč |
| **Celkem: 494.574,- Kč** | **0,- Kč** |
| **Předpokládané zdroje financování:** |
| Ústecký kraj – malý a velký dotační program, město Teplice, nadace  |
| **Harmonogram realizace Opatření:** |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Aktivita (krok): číslo a název aktivity** |  | **2016** | **2017** | **2018** | **2019** | **2020** |
| **1** | Zajištění služby a její realizace  |  | x | x | x | x | x |

|  |  |
| --- | --- |
| **Název Cíle:** | * 1. **Vznik nových služeb pro Osoby se zdravotním postižením**
 |
| **Popis a zdůvodnění Cíle:** | Současný systém péče o lidi s duševním onemocněním prochází reformou, která potrvá několik let. Výsledkem transformace psychiatrie bude vznik nových služeb, tzv. Center duševního zdraví (CDZ), které poskytnou komplexnost sociálně-zdravotních služeb. |
| **Na která zjištění z analýz cíl reaguje**  | Cíl reaguje na potřebu reformy psychiatrie, vzniku Center duševního zdraví a Výjezdních terénních týmů v Ústeckém kraji. |
| **Seznam opatření, které vedou k naplnění Cíle:** | * + 1. **Vznik Výjezdního terénního týmu – součást Terénního týmu Ústeckého kraje (spádová oblast ústeckého kraje)**
		2. **Vznik Centra duševního zdraví – v Ústeckém kraji v plánu 3 CDZ**
 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  **Název Opatření:**  | **Priorita:** |  |
| **2.3.1 Vznik Výjezdního terénního týmu – terénní forma sociální rehabilitace** |
| **Popis Opatření:**  |
|  Terénní tým Ústeckého kraje poskytuje multidisciplinární přístup k řešení a zajištění potřeb lidí s duševním onemocněním. V týmu se potkávají profesionálové ze spolupracujících oborů, kteří společně zajistí individuální přístup k jednotlivým klientům a jejich rodinám. Tým poskytuje krizovou intervenci, krátkodobou i dlouhodobou podporu, práci s rodinou, motivuje uživatele k léčbě a úzdravě. |
|
|
| **Vznik nové služby**  | **Ne** |
| **Předpokládané počty klientů či jiné výstupy (počty akcí, přednášek, strategií atd.) za rok realizace:**  |
| **Plánované: 50 klientů za rok v Ústeckém kraji. V Teplicích plánováno 10 klientů.****Terénní tým – multidisciplinární přístup k řešení různých situací a problémů uživatelů přímo v terénu, v přirozeném prostředí uživatele.** | **Dosažené:**  |
| **Dopady opatření** |
|
| Možnost pracovat a být v kontaktu s uživateli, kteří nevyužívají jiných služeb Fokusu Labe. Preventivní práce, předcházení zhoršení psychického stavu uživatele, možnost pracovat s uživatelem v krizi, práce s uživateli s duální diagnózou.Terénní tým Ústeckého kraje zajistí nabídku svých služeb i pro uživatele z okolí Teplic. |
| **Předpokládaní realizátoři Opatření:**  |
| Fokus Labe, z.s. |
| **Předpokládaní partneři k zajištění Opatření:**  |
|  White Light, psychiatr, psycholog, psychiatrické nemocnice, odd. psychiatrie |
| **Roční celkové náklady neinvestiční - předpoklad** | **Náklady investiční - předpoklad** |
| 5 500 000Kč odhadovaný náklad (na 50 klientů v Ústeckém kraji) → 1 100 000Kč na 10 klientů v Teplicích | 0,- Kč |
| **Celkem: 1.100.000,- Kč** | **0,- Kč** |
| **Předpokládané zdroje financování:** |
| Ústecký kraj, města Teplice, Ústí nad Labem, Chomutov, Litoměřice, Děčín, Evropské fondy |
| **Harmonogram realizace Opatření:** |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Aktivita (krok): číslo a název aktivity** |  | **2016** | **2017** | **2018** | **2019** | **2020** |
| **1** | Zajištění finančních prostředků |  | **x** |  |  |  |  |
| **2** | Realizace služby |  | **x** | **x** | **x** | **x** | **x** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  **Název Opatření:**  | **Priorita:** |  |
| **2.3.2 Vznik Center duševního zdraví**  |
| **Popis Opatření:** |
| V rámci transformace psychiatrie – možnost vzniku plánovaných 3 Center duševního zdraví v Ústeckém kraji. Zatím plánováno ve městech: Roudnice nad Labem, Ústí nad Labem, Chomutov.CDZ v Teplicích zřejmě nevznikne, uživatelé z Teplic budou moci využít služby CDZ v jiných městech. |
|
|

|  |  |
| --- | --- |
| **Název Cíle:** | * 1. **Podpora integrace osob se zdravotním postižením do většinové společnosti**
 |
| **Popis a zdůvodnění Cíle:** | Poskytovat podporu osobám se zdravotním postižením prostřednictvím aktivit, které nejsou zařazeny mezi registrované činnosti dle zákona o sociálních službách – služby poskytují samotní uživatelé se zdravotním postižením jako spolkovou činnost - klubové aktivity, zájmové volnočasové a vzdělávací aktivity, kulturně společenské aktivity, přednášky a besedy, kondiční a rekondiční cvičení, rukodělné činnosti, rekondiční pobyty aplikované a speciální sporty.Cílem je podpořit tyto osoby v osobním rozvoji, organizaci volného času, vytvořit prostředí pro sounáležitost v náročné životní situaci.Zajistit aktivity a rozvoj v oblasti bezbariérovosti. Poskytovat poradenství a podněty vhodných změn pro snadnější orientaci a pohyb osob se zdravotním postižením. Zajistit pravidelnou propagaci o možnostech zdravotně postižených pro širokou laickou i odbornou veřejnost, a to srozumitelnou formou.Zajistit podporu při vstupu na trh práce, což je také jedna z možností, jak OZP zapojit do většinové společnosti. V souvislosti s tím zajistit vhodné typy vzdělávacích kurzů, které pomohou zvýšit znalosti a dovednosti cílové skupiny, potřebné pro vstup na trh práce.  |
| **Na která zjištění z analýz cíl reaguje**  | Cíl reaguje na zpracovanou SWOT analýzu a párování potřeb a služeb, zpracované odborníky v pracovní skupině. |
| **Seznam opatření, které vedou k naplnění Cíle:** | * + 1. **Zajištění zázemí pro spolkovou činnost OZP (Roska, SONS, NOLA, Svépomocné aktivita a další)**
		2. **Zajištění dopravy pro osoby se zdravotním postižením**
		3. **Vznik Rady zdravotně postižených spojené s Radou seniorů, v oblasti seniorů opatření 1.4.6**
		4. **Zajištění pracovní rehabilitace s podporou ÚP**
		5. **Zajištění poradenství a vzdělávání pro neprofesionální**

**pečující osoby, včetně edukace a podpory neformálně pečujících osob (společné opatření pro oblast osob se zdravotním postižením a seniory – 1.3.3)*** + 1. **Udržení stávající agentury práce specializované na lidi s postižením**
 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  **Název Opatření:**  | **Priorita:** |  |
| **2.4.1 Zajištění zázemí pro spolkovou činnost OZP (ROSKA, SONS, NOLA a další)**  |
| **Popis Opatření:** |
| Pro všechny zájemce tj. osoby se zdravotním postižením, nikoliv pouze uživatele našich služeb či zaměstnance chráněných dílen realizujeme v průběhu roku řadu volnočasových aktivit. Jedná se buď o pravidelné kroužky – hudební soubor, divadelní soubor, výtvarný a sportovní kroužek, ale také výjezdové akce – týdenní pobyty na různá místa ČR i v zahraničí. Škála zaměření i cílových skupin je široká. Pro postižené roztroušenou sklerózou, postižené nemocemi s podobnými příznaky (např. LUPUS) realizujeme v průběhu roku rehabilitační cvičení, plavání, hipoterapii, rekondice a víkendové rekondice se zaměřením na ergoterapii a rehabilitační cvičení. Pořádáme odborné přednášky s lékaři fyzioterapeuty a poskytovateli rehabilitačních a zdravotních pomůcek. |
|
|
| **Vznik nové služby**  | **Ne** |
| **Předpokládané počty klientů či jiné výstupy (počty akcí, přednášek, strategií atd.) za rok realizace:**  |
| **Plánované:** **Arkadie - 200 klientů****ROSKA - 60 klientů****SONS – 40 klientů****SNN – 40 klientů** | **Dosažené:**  |
| **Dopady opatření** |
|
| Např. v případě týdenního pobytu pro těžce zdravotně postižené uživatele denních stacionářů umožňuje tento pobyt jejich rodičům odpočinek od náročné celoroční péče o svoje děti s postižením. Ostatní pobyty umožnují jejich účastníkům – osobám se zdravotním postižením, často jedinou možnost, jak někam vycestovat a vykročit z všedních dnů, tj. především pomoc s organizací, rozložením např. ceny dopravy mezi více účastníků (zajištění darů či dotací na pobyt) umožní nastavit cenu tak, aby byla přijatelná pro větší spektrum zájemců. Rekondice a víkendové rekondice jsou určeny nejen pro lidi s RS, ale i pro rodinné příslušníky. Cílem je zlepšení fyzického, ale hlavně psychického stavu, setkání s podobně postiženými, výměna informací, cvičení, přednášky apod. Nedílnou součástí jsou i společné návštěvy hradů, zámků, muzeí apod. Zjistili jsme, že postižení RS jsou mnohem přístupnější účastnit se takovýchto akcí ve skupině stejně handikapovaných, než samostatně nebo jen s rodinou. |
| **Předpokládaní realizátoři Opatření:** |
|  Arkadie, ROSKA, SONS, SNN |
| **Předpokládaní partneři k zajištění Opatření:** |
|  dobrovolníci z řad studentů, TJ NOLA – vodácký tábor, ergoterapeutka, fyzioterapeutka, rodinní příslušníci, odborní lékaři |
| **Roční náklady neinvestiční - předpoklad** | **Náklady investiční - předpoklad** |
| Arkadie - 1.650.000,- KčROSKA – 100.000,- KčSONS – 60.000,- KčSNN – 40.000,- Kč | 0,- Kč |
| **Celkem: 1.850.000,- Kč** | **0,- Kč** |
| **Předpokládané zdroje financování:** |
|  uživatelé, dary fyzických a právnických osob, nadace a fondy, město Teplice |
| **Harmonogram realizace Opatření:** |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Aktivita (krok): číslo a název aktivity** |  | **2016** | **2017** | **2018** | **2019** | **2020** |
| **1** | Zajištění spolkové činnosti pro cílovou skupinu |  | **x** | **x** | **x** | **x** | **x** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  **Název Opatření:**  | **Priorita:** |  |
| **2.4.2 Zajištění dopravy pro Osoby se zdravotním postižením**  |
| **Popis Opatření:** |
| Od roku 1993 provozuje Arkadie, o. p. s. v teplickém regionu ve spolupráci s o. s. Pohoda a Speciálně pedagogickým centrem při SZŠ a SMŠ Trnovanská 1331, Teplice, pravidelnou dopravu dětí a mládeže se zdravotním postižením do škol, školských a sociálních zařízení. Specifikem této dopravní služby je svoz a rozvoz dětí a mladých lidí do výše uvedených zařízení z místa bydliště a zpět za přítomnosti doprovodu. Financování této služby není systémově upraveno. Přestože se na dopravě finančně podílejí zákonní zástupci/rodiče dětí, pokrývají tyto jejich prostředky náklady jen částečně. Vzhledem ke svému zdravotnímu postižení, které je v kombinaci s věkem činní závislými na nepřetržité péči svého okolí, jsou znevýhodněni v možnosti samostatně cestovat prostředky hromadné či individuální dopravy. Musejí navštěvovat speciální školská a sociální zařízení, do kterých se nemají vzhledem k postižení a sociální situaci jak dostat. Vzhledem k tomu, že jsou svými bydlišti rozptýleni po celém regionu a díky postižení, je pro velkou část z nich speciální doprava limitující pro využívání uvedených služeb. Vzhledem ke zdravotnímu postižení a velmi omezené mobilitě, je využívána i individuální doprava. Je pohodlnější, levnější a umožňuje dopravu přímo z místa bydliště do místa akce a pomoc při nakládání a vykládání zavazadel. |
|
|
| **Vznik nové služby**  | **Ne** |
| **Předpokládané počty klientů či jiné výstupy (počty akcí, přednášek, strategií atd.) za rok realizace:**  |
| **Plánované:** **80 osob se zdravotním postižením/den** **60 osob se zdravotním postižením/rok** | **Dosažené:**  |
| **Dopady opatření** |
|
| Dopravované osoby se mohou s naší pomocí dopravit do potřebné služby (není nutné je případně umístit do ústavního zařízení), mohou využívat ambulantní služby a nadále zůstat v domácím prostředí. U dětí navíc dochází ke splnění povinné školní docházky, což by jinak nebylo možné.  |
| **Předpokládaní realizátoři Opatření:** |
|  Arkadie, o. p. s., ROSKA Teplice |
| **Předpokládaní partneři k zajištění Opatření:** |
|  Pohoda o. s., Speciálně-pedagogické centrum Teplice  |
| **Roční celkové náklady neinvestiční - předpoklad** | **Náklady investiční - předpoklad** |
| Arkadie - 1.654.600,- KčROSKA - 100.000,- Kč | 0,- |
| **Celkem: 1.754.600,- Kč** | **0,- Kč** |
| **Předpokládané zdroje financování:** |
| uživatelé, dary fyzických a právnických osob, nadace a fondy,  |
| **Harmonogram realizace Opatření:** |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Aktivita (krok): číslo a název aktivity** |  | **2016** | **2017** | **2018** | **2019** | **2020** |
| **1** | zajištění pravidelné dopravy |  | **x** | **x** | **x** | **x** | **x** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  **Název Opatření:**  | **Priorita:** |  |
| **2.4.3 Vznik Rady zdravotně postižených spojen s Radou seniorů, v oblasti seniorů opatření 1.4.6 společné opatření s PS senioři.** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  **Název Opatření:**  | **Priorita:** |  |
| **2.4.4 Zajištění pracovní rehabilitace, dle zákona o Zaměstnanosti**  |
| **Popis Opatření:** |
| Mezi strategie Ústeckého kraje patří také řešení prostupnosti systému sociálních služeb na další služby v oblasti zdravotnictví, vzdělávání nebo pracovní rehabilitace, které jsou legislativně ukotveny v zákoně č.435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů. Pracovní rehabilitace je souvislá činnost zaměřená na získání a udržení vhodného zaměstnání osoby se zdravotním postižením. Cílem pracovní rehabilitace je usnadnění vstupu osob se zdravotním postižením na otevřený trh práce a udržení stávajícího zaměstnání u osob, které kvůli zhoršení zdravotního stavu již nejsou schopny vykonávat svoji dosavadní profesi. Zahrnuje zejména poradenskou činnost zaměřenou na volbu povolání, zaměstnání nebo jiné výdělečné činnosti, teoretickou a praktickou přípravu pro zaměstnání nebo jinou výdělečnou činnost, zprostředkování, udržení a změnu zaměstnání, změnu povolání a vytváření vhodných podmínek pro výkon zaměstnání nebo jiné výdělečné činnosti. Vzhledem k zaměření pracovní rehabilitace a řešení prostupnosti systému služeb je žádoucí, aby poskytovatelé sociálních služeb úzce spolupracovali se službami v oblasti zaměstnávání. Jedná se především o poskytovatele ambulantních sociálních služeb (např. sociálně terapeutických dílen, sociálně aktivizačních služeb pro osoby se zdravotním postižením nebo sociální rehabilitaci), dále také pobytových sociálních služeb, zapojených do transformačního procesu. Prostupný systém vybraných sociálních služeb a pracovní rehabilitace zahrnuje nastavení užší spolupráce na úseku koordinace poskytování sociálních služeb a služeb zaměstnanosti osobám ZP. Propojenost a vzájemná znalost činností jednotlivých subjektů zainteresovaných na řešení situace osob se ZP je, nezbytným předpokladem pro účinnou pomoc. |
|
|
| **Vznik nové služby**  | **Ne** |
| **Předpokládané počty klientů či jiné výstupy (počty akcí, přednášek, strategií atd.) za rok realizace:**  |
| **Plánované:** **25 klientů**  | **Dosažené:**  |
| **Dopady opatření** |
|
| Podstatným východiskem uplatňování prostupného systému je i skutečnost, že účast osoby se ZP je v tomto procesu dobrovolná a založena nejen na jejích individuálních potřebách, ale i na její nezbytné aktivní spolupráci. Tím, že je osoba se ZP sama aktivně vtažena do řešení své situace a do procesu individuálního plánování činností a služeb, o nichž spolurozhoduje, a je spoluzodpovědná za jejich realizaci, se posilují a znovu vrací její kompetence a aktivizují se její vlastní zdroje a kapacity. |
| **Předpokládaní realizátoři Opatření:** |
|  Arkadie, o.p.s., Úřad práce – kontaktní pracoviště Teplice, Sociální agentura, o.p.s. – akreditovaná agentura práce pro OZP, zaměstnavatelé z Teplic a okolí např. Billa, AM Rest - KFC, Efler s.r.o., Sportovní hala Teplice, Pizzeria Coloseum, Marius Pedersen, Colortec, Drotep, Forcorp Group, HM Profis, Teplická bramborárna, Obaly kartony, AGRIOX TRADE, Jacer, Fokus Labe |
| **Předpokládaní partneři k zajištění Opatření:** |
|  Úřad práce Teplice, poskytovatelé služeb, zaměstnavatelé - z Teplic a okolí např. Billa, AM Rest - KFC, Efler s.r.o., Sportovní hala Teplice, Pizzeria Coloseum, Marius Pedersen, Colortec, Drotep, Forcorp Group, HM Profis, Teplická bramborárna, Obaly kartony, AGRIOX TRADE, Jacer, Fokus Labe |
| **Roční celkové náklady neinvestiční - předpoklad** | **Náklady investiční - předpoklad** |
| 1.200.000,- Kč Bude upřesňováno na základě podaných projektů v rámci Operačního programu zaměstnanost | 0,- Kč |
| **Celkem:** | **0,- Kč** |
| **Předpokládané zdroje financování:** |
| Úřad práce – kontaktní pracoviště Teplice, fondy EU – Operační program zaměstnanost |
| **Harmonogram realizace Opatření:** |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Aktivita (krok): číslo a název aktivity** |  | **2016** | **2017** | **2018** | **2019** | **2020** |
| **1** | Zajištění pracovní rehabilitace  |  | **x** | **x** | **x** | **x** | **x** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  **Název Opatření:**  | **Priorita:** |  |
| **2.4.5 Zajištění poradenství a vzdělávání pro neprofesionální pečující osoby, včetně edukace a podpory neformálně pečujících osob (společné opatření pro oblast osob se zdravotním postižením a seniory – 1.3.7)** |
| **Popis Opatření:** |
| Realizace vzdělávacích programů (akreditovaných MPSV i neakreditovaných) pro neformální pečovatele. Jedná se o různé typy kurzů, které mají pomoci zkvalitnit poskytovanou péči dětem i dospělým lidem se zdravotním postižením nebo seniorům v domácím prostředí zejména jejich blízkým osobám. Poskytnout edukaci neformálně pečujícím osobám v oblastech: základní zdravotní péče o osobu blízkou a péče k udržení její samostatnosti a soběstačnostiPoskytnou psychosociální podporu pečujícím osobám jako prevenci sociálního vyloučeníPoskytnou odborné poradenství v oblasti zdravotní péčePoskytnou odborné právní poradenstvíProgram podpory neformálně pečujícím osobám je realizován s podporu OPZ, PO 2.1 (prevence sociálního vyloučení)Oblasti podpory: sdílená péče, aktivizační činnosti, podpora samostatnosti a soběstačnosti seniora, přemísťování a polohování osoby s omezenou pohyblivostí, podpora udržení rozumových schopností a smyslového vnímání, problematika stravování a vyprazdňování osoby upoutané na lůžko, management inkontinence…Program psychosociální podpory pečujících osob jako prevence syndromu vyhořeníProgram právního poradenství s důrazem na možnosti pracovního uplatněníAktivity využívají spolupráce s odbornými školamiProgram je komunitně zaměřen – využívá tzv. sdílení informací a problémů v lokalitě, hodně pracuje s tzv. činnostním učením, hraním rolí, instruktáže – nácviku a předvedeníForma realizace programu: ambulantní – skupinová, terénní – individuální, on-line podporaJedná se o kombinace poradenství a výcviku, pro cílovou skupinu pečujících a nabývání kompetencí prostřednictvím neformálního vzdělávání |
|
|
| **Vznik nové služby**  | Ano (se zdrojem financování OPZ)Dále vzdělávací program akreditovaný MPSV (zdroje: ESF, nadační fondy) |
| **Předpokládané počty klientů či jiné výstupy (počty akcí, přednášek, strategií atd.) za rok realizace:**  |
| **Plánované: dle získaných financí je Sociální agentura schopna zajistit i 10 kurzů / rok pro maximálně 150 pečujících osob****ALTER – MD, z. ú. - 200 osob****Terénní výcvik a doplňující ambulantní výcvik a podpora.****Podpora bude realizována jako specifická forma vzdělávání (akreditace MPSV) a forma odborného sociálního poradenství.** | **Dosažené:**  |
| **Dopady opatření** |
|
| Zkvalitnění péče o lidi s postižením nebo lidi v seniorském věku poskytované neformálními pečovateli.Pečující, jejichž zájem je hlavně finanční (příspěvek na péči kryje značnou část rozpočtu na domácnost), budou postupně disponovat základními odbornými kompetencemi k péči – je to první krok k následnému využívání znalostí a dovedností v péči. Pečující, kteří mají zájem pečovat o osobu blízkou v přirozeném domácím prostředí, budou podpořeni informacemi o možnostech sdílené péče a budou mít možnost využít psychosociální podpory jako prevenci syndromu vyhoření.Aktivity jsou krokem k tomu, aby stoupal zájem o péči v domácím prostředí, která je přirozenější a pro stát méně nákladnější. |
| **Předpokládaní realizátoři Opatření:** |
|  Sociální agentura, o.p.s., ALTER – MD, z. ú.  |
| **Předpokládaní partneři k zajištění Opatření:** |
|  poskytovatelé sociálních služeb, Úřad práce – kontaktní pracoviště Teplice – bude pilotováno od r. 2016 v Dubí ve spolupráci s ÚP, Oblastní charita Teplice |
| **Roční celkové náklady neinvestiční - předpoklad** | **Náklady investiční - předpoklad** |
| Sociální agentura - 108.900,- KčALTER – MD, z. ú. - dle podmínek výzev OPZ, PO 2.1 předpokládaný odhad1.000.000,- Kč  | 0,- Kč |
| **Celkem: 1.108.000,- Kč** | **0,- Kč** |
| **Předpokládané zdroje financování:** |
| ESF strukturální fondy zejména Operační program zaměstnanost |
| **Harmonogram realizace Opatření:** |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Aktivita (krok): číslo a název aktivity** |  | **2016** | **2017** | **2018** | **2019** | **2020** |
| **1** | **Příprava projektu, informovanost cílové skupiny, příprava on-line podpory** |  | **x** | **x** | **x** | **x** | **x** |
| **2** | **Zahájení realizace projektu – prostory k vedení seminářů, realizace ambulantně a v terénu, vyhodnocení, zajištění rozvoje projektu v další etapě** |  |  | **x** | **x** | **x** | **x** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  **Název Opatření:**  | **Priorita:** |  |
| **2.4.6 Udržení stávající agentury práce specializované na lidi s postižením**  |
| **Popis Opatření:** |
| Opatření se týká udržení stávající agentury práce specializované na lidi s postižením. Jde o podporu lidí se všemi typy postižení a s různými stupni invalidity nebo s přiznaným statutem OZZ při vstupu na trh práce (otevřený i chráněný) a o podporu zaměstnavatelů, kteří zaměstnávají nebo chtějí zaměstnávat OZP. Součástí služby je nejen zprostředkování zaměstnání, které je pro zájemce o práci i pro zaměstnavatele poskytováno zdarma, ale také o poradenskou činnost. V rámci poradenské činnosti jde o odborné pracovní poradenství pro zájemce o práci (kariérní poradenství, pracovně právní poradenství, ujasnění představy o práci, výběr vhodného zaměstnání, podpora při sestavování CV a motivačních dopisů, příprava na pracovní pohovor,…) i pro zaměstnavatele (úprava pracoviště, možnost získání dotací, náhradní plnění, …).  |
|
|
| **Vznik nové služby**  | **Ne** |
| **Předpokládané počty klientů či jiné výstupy (počty akcí, přednášek, strategií atd.) za rok realizace:**  |
| **Plánované:** **minimálně 50 lidí / rok využije služeb agentury práce (pokud bude financováno z vlastních zdrojů), v rámci EU projektů lze kapacitu zdvojnásobit** | **Dosažené:**  |
| **Dopady opatření** |
|
| Snížení nezaměstnanosti lidí s postižením Větší informovanost mezi zaměstnavateli o možnostech zaměstnávání OZPZvýšení kvalifikace OZP |
| **Předpokládaní realizátoři Opatření:** |
|  Sociální agentura, o.p.s. |
| **Předpokládaní partneři k zajištění Opatření:** |
|  ÚP v Teplicích, zaměstnavatelé z Teplic a okolí  |
| **Roční celkové náklady neinvestiční - předpoklad** | **Náklady investiční - předpoklad** |
| 426.736,- Kč | 0,- Kč |
| **Celkem: 426.736,- Kč** | **0,- Kč** |
| **Předpokládané zdroje financování:** |
| vlastní zdroje, EU - OPZ, ÚP  |
| **Harmonogram realizace Opatření:** |
| **Aktivita (krok): číslo a název aktivity** |  | **2016** | **2017** | **2018** | **2019** | **2020** |
| **1** | Příprava projektů |  | **x** | **x** | **x** | **x** | **x** |
| **2** | Realizace |  |  | **x** | **x** | **x** | **x** |

1. **Oblast péče o osoby v přechodné krizi**
2. Přehled členů pracovní skupiny
3. SWOT analýza
4. Stanovené Cíle a Opatření

**A/ Přehled členů pracovní skupiny za oblast přechodná sociální krize**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Jméno a příjmení** | **organizace** | **spojení** |
| Radka Růžičková | Náměstkyně primátora | ruzickova@teplice.cz |
| Iva Tichá | Vedoucí odboru SV | ticha@teplice.cz |
| Michaela Jurková | White light I. Teplice | jurkova.michaela@seznam.cz |
| Věra Říha | Zastupitelka města Teplice | vera.riha@gmail.com |
| Jiří Wagner | Volba pro Teplice | jws@seznam.cz |
| Jaroslava Naisarová | Úřad práce Teplice | jaroslava.naisarova@tp.mpsv.cz |
| Daniela Brníková | Fond ohrožených dětí | daniela.brnikova@fod.cz |
| Zuzana LeškováMartina Vojtíšková | Spirála, Ústecký kraj z.s. | spirala.cki@volny.cz |
| Jana Vorlíčková | Zaměstnankyně OSV Teplice | vorlickova@teplice.cz |
| Pavel Majerák | Oblastní charita Teplice | charita@charitateplice.czpavel.majerak@volny.cz |
| Karolína Jírová | Oblastní charita Teplice | agape.tp@volny.czkarolina.jirova@seznam.cz |
| Marcela Bartáková | Probační a mediační služba | mbartakova@pms.justice.cz |
| Milena Bártová | Úřad práce Teplice | milena.bartova@tp.mpsv.cz |
| Oto Kovanda – vedoucí PS | White light I. Teplice | kovanda@wl1.cz |
| Miroslav Klimeš | Selesiánské středisko Teplice | miroslav.klimes@teplice.sdb.cz |
| Radek Novotný | Zaměstnance OSV Teplice | novotny@teplice.cz |
| Kateřina Zolotnicyna | In IUSTITIA o.p.s. | katerina.zolotnicyna@in-ius.cz |
| Jindřiška Vojtková | Oblastní charita Most | vojtkova@charitamost.cz |

**B/ SWOT analýza**

**STŘEDNĚDOBÉ VIZE:**

**Kde chceme být v roce 2020**

* Služeb bude zapotřebí méně
* Nejsou žádné služby, které bychom postrádali
* Existence sociálního bydlení (minimálně 5 bytů)
* Je zavedeno víceleté financování a plánování služeb
* Poskytovatelé a zadavatelé navzájem spolupracují
* Existují a jsou využívány informační kanály – všichni mají informace
* Máme k dispozici nízkoprahové zařízení
* Sociální služby mají vyšší statut ve společnosti
* Máme dostatek finančních prostředků pro služby a programy
* Je vyšší tolerance společnosti vůči cílové skupině
* Je zajištěna aktivní práce v terénu

|  |  |
| --- | --- |
| **Silné stránky****Co se nám daří? Co nám jde? O co se můžeme opřít?** | **Priorizace** |
| * Existence zkušených poskytovatelů služeb
 | **9** |  |
| * Dobrá spolupráce s poskytovateli služeb z okolních měst
 | **8** |  |
| * Zahájení procesu komunitního plánování
 | **6** |  |
| * Poskytujeme služby bez podpory města
 | **5** |  |
| * Dostatek bytů
 | **3** |  |
| * Vzájemná spolupráce a prostupnost služeb
 | **3** |  |
| * Zdatní a vzdělaní zaměstnanci
 | **2** |  |
| * Pochopení veřejnosti
 | **0** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Slabé stránky****Co nám moc nejde? Co bychom měli zlepšit? V čem náš rozvoj vázne?** | **Priorizace** |
| * Neexistují služby pro lidi bez domova
 | **12** |  |
| * Neúplný segment služeb
 | **4** |  |
| * Nedostupné byty pro klienty
 | **3** |  |
| * Nedostatek psychologů a psychiatrů
 | **3** |  |
| * Poskytujeme služby i bez podpory města
 | **2** |  |
| * Absence prevence
 | **2** |  |
| * Neexistence nízkoprahových služeb
 | **2** |  |
| * Špatná spolupráce s okolními městy
 | **2** |  |
| * Není žádná návaznost služeb
 | **2** |  |
| * Nejsou poskytovány sociálně aktivizační služby
 | **1** |  |
| * Neexistence substituční léčby
 | **1** |  |
| * Málo informací o službách
 | **1** |  |
| * Chybí služby pro lidi vracející se z výkonu trestu a z ústavní péče
 | **1** |  |
| * Chybí poskytovatelé prostupného zaměstnávání
 | **0** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Příležitosti****Jaké vidíme příležitosti pro další rozvoj oblasti? Čeho bychom mohli/měli pro rozvoj využít? Co by mohlo rozvoj usnadnit?** | **Priorizace** |
| * Zavedení a využití vícezdrojového financování
 | **12** |  |
| * Žádat o financování projektů z grantů a fondů, pracoviště pomoci se zpracováváním projektových žádostí
 | **6** |  |
| * Zlepšení spolupráce s okolními městy
 | **5** |  |
| * Všeobecný rozvoj potřebných služeb
 | **5** |  |
| * Realizace komunitního plánování
 | **3** |  |
| * Zavést diskusní fórum pro veřejnost za účasti odborníků a politiků
 | **3** |  |
| * Dobrá spolupráce s vedením města
 | **2** |  |
| * Zřízení informačního centra o poskytovaných službách
 | **0** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Hrozby****Co ohrožuje rozvoj oblasti? Čeho bychom se měli vyvarovat?** | **Priorizace** |
| * Nejistota ve financování služeb
 | **15** |  |
| * Nedostatek finančních prostředků
 | **4** |  |
| * Neznalost a složitá vymahatelnost práva
 | **4** |  |
| * Vzrůstající kriminalita a stoupající počet závislých
 | **3** |  |
| * Snadná a velká dostupnost hracích automatů
 | **2** |  |
| * Mezigenerační závislost na sociálních službách
 | **2** |  |
| * Nekoncepčnost v oblasti sociálních služeb
 | **2** |  |
| * Legislativní přetíženost poskytovatelů služeb
 | **2** |  |
| * Zvyšování počtu klientů a snižování jejich věku (drogy)
 | **1** |  |
| * Nedostatek sociálních pracovníků na městě
 | **1** |  |
| * Celková ekonomická situace ve společnosti
 | **0** |  |

Datum konání: 26. srpna 2015

Místo: Magistrát města Teplice

Účastníci: členové pracovní skupiny za oblast osob v přechodné sociální krizi (dle prezenční listiny)

Facilitátor: Michal Polesný a Šárka Francová – Centrum komunitní práce Ústí nad Labem

**Poznámka:**

Se SWOT analýzou se bude dále pracovat při navrhování cílů a opatření „Návrhu KP města Teplice“.

**Komentář:**

SWOT analýza za osoby v přechodné sociální krizi je vyjádřením profesionálů, uživatelů a zadavatelů k aktuálnímu stavu v této oblasti. Nelze ji paušalizovat, je pouze jednou z částí analýz, ze které se dá vycházet pro stavbu návrhů cílů a opatření KP města Teplice.

Analýza vyjadřuje současné silné a slabé stránky, příležitosti a hrozby v oblasti, definované samotnými účastníky SWOT.

Z provedené analýzy lze vyčíst hned několik návrhů na cíle, které by mohly být v připravovaném návrhu KP města Teplice.

V silných stránkách dominuje existence zkušených poskytovatelů služeb, což odstraňuje hrozbu „nejistota a nedostatek finančních prostředků“ a společně s příležitostí, zavedení a využití vícezdrojového financování, by mělo pomoci, k postupnému odstranění definované slabé stránky neexistují služby pro lidi bez domova. Silná stránka zahájení procesu komunitního plánování může přispět k eliminaci hrozby „nejistota ve financování služeb“, s propojením na Střednědobý plán rozvoje služeb Ústeckého kraje a přispět k řešení definovaných slabých stránek „neúplný segment služeb“ s využitím příležitosti žádat o financování projektů z grantů a fondů, s pomocí pracoviště či společnosti pro pomoc při zpracovávání těchto žádostí.

Za zmínku stojí i vize do roku 2020, „zavedení víceletého financování služeb, existence sociálního bydlení (min. 5 bytů), všichni mají informace, existuje nízkoprahové zařízení a práce v terénu“.

Provedená SWOT analýza nabízí hned několik námětů na možné cíle v této oblasti:

A/ zajištění či zavedení základních služeb pro lidi bez domova a tím doplnění segmentu služeb v oblasti

B/ zavést systém pro pomoc subjektům se zpracováváním žádostí na dotace

C/ zavedení a využití vícezdrojového financování služeb

**C/ Stanovené cíle a opatření pracovní skupina osob v přechodné sociální krizi:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Název Cíle:** | **3.1 Udržení stávající sítě sociálních služeb** **Optimalizace služeb v cílové skupině**  |
| **Popis a zdůvodnění Cíle:** | Udržení stávající sítě sociálních služeb registrovaných dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, pro klienty z cílových skupin.  |
| **Na která zjištění z analýz cíl reaguje**  | Cíl reaguje na výsledky SWOT analýzy existence zkušených poskytovatelů služeb, zlepšení spolupráce s okolními městy. |
| **Seznam opatření, které vedou k naplnění Cíle:** | **3.1.1 Zajištění služeb Odborného sociálního poradenství** **3.1.2 Terénní programy pro uživatele drog a osoby jim blízké****3.1.3 Zajištění služeb Kontaktního centra pro uživatele drog a**  **osoby jim blízké****3.1.4 Zajištění služeb Telefonické krizové pomoci****3.1.5 Zajištění služeb Intervenčního centra a Krizové pomoci****3.1.6 Zajištění služeb Azylového bydlení – Osek a Duchcov** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  **Název Opatření:**  | **Priorita:** |  |
| **3.1.1 Zajištění služeb Odborného sociálního poradenství**  |
| **Popis Opatření:** |
| Občanská poradna Teplice poskytuje rady, informace a pomoc těm, kteří se nachází v tíživé životní situaci nebo jim taková situace hrozí. Provází občany při jejich obtížích a podporuje při samostatném zvládání jejich problému, přičemž vycházíme z jejich individuálních potřeb. Usilujeme o to, aby občané netrpěli neznalostí svých práv a povinností, neznalostí dostupných služeb nebo neschopností vyjádřit své potřeby či hájit své oprávněné zájmy. Odborné sociální poradenství je poskytováno prostřednictví Občanské poradny Teplice. |
|
|
| **Vznik nové služby**  | **Ne** |
| **Předpokládané počty klientů či jiné výstupy (počty akcí, přednášek, strategií atd.) za rok realizace:**  |
| **Plánované:** **960 klientů z Teplic** | **Dosažené:**  |
| **Dopady opatření** |
|
| Prevence sociálního vyloučení osob, prevence partnerských a rodinných rozvratů a rozvodů a dalších společensky nežádoucích jevů nebo zmírňování jejich negativních dopadů na zúčastněné osoby i jejich okolí.Prevence kriminality (majetková trestná činnost, domácí násilí).Prevence ztráty bydlení.Prevence nezaměstnanosti, podpora legálního zaměstnání.Opatření zajistí, aby uživatelé netrpěli neznalostí svých práv a způsobů prosazení svých oprávněných zájmů. |
| **Předpokládaní realizátoři Opatření:** |
|  Oblastní charita Teplice |
| **Předpokládaní partneři k zajištění Opatření:** |
| Sociální odbory obcí, soudy, úřady práce, Probační a mediační služba ČR, neziskové organizace v okolí |
| **Roční celkové náklady neinvestiční - předpoklad** | **Náklady investiční - předpoklad** |
| 650.000,- Kč200.000,- Kč vybavení/ jednorázově | 0,- Kč |
| **Celkem: 650.000,- Kč + 200.000,- jednorázově**  | **0,- Kč** |
| **Předpokládané zdroje financování:**  |
| Ústecký kraj – malý a velký dotační titul, město Teplice, obecní úřady spádových oblastí  |
| **Harmonogram realizace Opatření:** |
| **Aktivita (krok): číslo a název aktivity** | **2016** | **2017** | **2018** | **2019** | **2020** |
| **1** | **Zajištění služeb odborného sociálního poradenství pro 960 klientů z Teplic** | **x** | **x** | **x** | **x** | **x** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  **Název Opatření:**  | **Priorita:** |  |
| **3.1.2 Terénní programy pro uživatele drog a osoby jim blízké** |
| **Popis Opatření:** |
| Zajištění provozu terénních programů pro uživatele drog ideálně min. 2 - 3x týdně. Terénní programy se nabízejí v místech možných, nebo vznikajících sociálních konfliktů způsobených závislostmi, nebo užíváním drog. Zaměřují se především na klienty, kteří nejsou motivováni ke změně způsobu života či vyhledání jiných sociálních služeb. TP zajišťují jak odborné poradenství, tak služby harm reduction včetně sběru pohozených inj. stříkaček. Cílová skupina je široká a zahrnuje osoby od vulnerabilních jedinců a experimentujících mladistvých až po závislé a nitrožilní uživatele tzv. „tvrdých drog“. Jedná se o službu dle §69 zák. 108/2006 Sb. o sociálních službách.  |
|
|
| **Vznik nové služby**  | **Ne** |
| **Předpokládané počty klientů či jiné výstupy (počty akcí, přednášek, strategií atd.) za rok realizace:**  |
| **Plánované:** **110 klientů z Teplic** | **Dosažené:**  |
| **Dopady opatření** |
|
| Působení na skrytou populaci osob směrem k abstinenci, nebo alespoň směrem k chování, které vede k minimalizaci zdravotních a sociálních rizik nejen pro samotné uživatele, ale zejména pro celou společnost. Ochrana společnosti před nepříznivými důsledky užívání drog. |
| **Předpokládaní realizátoři Opatření:** |
|  WHITE LIGHT I.  |
| **Předpokládaní partneři k zajištění Opatření:** |
| Terapeutické komunity, psychiatrické nemocnice, spektrum nízkoprahových služeb, detoxifikační centrum Masarykovy nemocnice v Ústí nad Labem, OSPOD, PMS, Státní zdravotní ústav.  |
| **Roční celkové náklady neinvestiční - předpoklad** | **Náklady investiční - předpoklad** |
| 1.000.000,-Kč  | 0,- Kč |
| **Celkem: 1.000.000,- Kč**  | **0,- Kč** |
| **Předpokládané zdroje financování:** |
| Rada vlády, MPSV, MZ, Ústecký kraj, město Teplice, ostatní vlastní zdroje, nadace |
| **Harmonogram realizace Opatření:** |
| **Aktivita (krok): číslo a název aktivity** | **2016** | **2017** | **2018** | **2019** | **2020** |
| **1** | **Zajištění terénních programu pro uživatele drog pro 110 klientů z Teplic** | x | **x** | **x** | **x** | **x** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  **Název Opatření:**  | **Priorita:** |  |
| **3.1.3 Zajištění služeb Kontaktního centra pro uživatele drog a osoby jim blízké** |
| **Popis Opatření:** |
| Provoz Kontaktního centra ve všední dny min. 7 hod. denně. Kontaktní centrum nabízí širokou škálu sociálních služeb pro osoby ohrožené závislostí, uživatele drog, jejich blízké i pro veřejnost v oblasti poradenství s látkovou závislostí a závislostním chováním. Působí na klienty směrem k  úplné abstinenci nebo směrem k minimalizaci společenských a zdravotních rizik spojených s užíváním drog a chrání společnost před negativními dopady závislostí. Služba poskytuje zejména služby harm reduction, odborné sociální poradenství individuální a rodinné, ambulantní léčbu a zprostředkování léčby rezidenční, služby pro uživatele drog bez přístřeší apod. Jedná se o službu dle §59 zák. 108/2006 Sb. o sociálních službách. |
|
|
| **Vznik nové služby**  | **Ne** |
| **Předpokládané počty klientů či jiné výstupy (počty akcí, přednášek, strategií atd.) za rok realizace:**  |
| **Plánované:** **520 klientů z Teplic** | **Dosažené:**  |
| **Dopady opatření** |
|
| Ochrana veřejného zdraví, prevence užívání drog a závislostního chování, léčba závislostí, ochrana společnosti před negativními sociálními dopady užívání drog. |
| **Předpokládaní realizátoři Opatření:** |
|  WHITE LIGHT I. |
| **Předpokládaní partneři k zajištění Opatření:** |
| Terapeutické komunity, psychiatrické nemocnice, spektrum nízkoprahových služeb, detoxifikační centrum Masarykovy nemocnice v Ústí nad Labem, OSPOD, PMS, Státní zdravotní ústav.  |
| **Roční celkové náklady neinvestiční - předpoklad** | **Náklady investiční - předpoklad** |
| 2.500.000,- Kč | 0,- Kč |
| **Celkem: 2.500.000,- Kč**  | **0,- Kč** |
| **Předpokládané zdroje financování:** |
| Rada vlády, MPSV, MZ, Ústecký kraj, město Teplice, ostatní vlastní zdroje, nadace |
| **Harmonogram realizace Opatření:** |
| **Aktivita (krok): číslo a název aktivity** | **2016** | **2017** | **2018** | **2019** | **2020** |
| **1** | **Zajištění služeb Kontaktního centra pro uživatele drog a jejich blízké, pro 520 klientů z Teplic** | **x** | **x** | **x** | **x** | **x** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  **Název Opatření:**  | **Priorita:** |  |
| **3.1.4 Zajištění služeb Telefonické krizové pomoci** |
| **Popis Opatření:** |
| Zajištění nepřetržitého provozu telefonické krizové pomoci pro osoby volající z Teplicka –poskytovatelem Spirála, Ústecký kraj z. s. se sídlem v Ústí nad Labem. Provoz Linky pomoci je nepřetržitý 24 hod denně o víkendech i svátcích. Kapacita služby je dostačující pro celý Ústecký kraj. Zajistit informovanost o službě pro občany Teplic, prostřednictvím propagačních materiálů a informací, distribuovaných na úřadech a v sociálních službách. |
|
|
| **Vznik nové služby**  | **Ne** |
| **Předpokládané počty klientů či jiné výstupy (počty akcí, přednášek, strategií atd.) za rok realizace:**  |
| **Plánované:** **2500 klientů, všechny kontakty jsou anonymní, nedá se identifikovat, kolik osob je z města Teplice** | **Dosažené:**  |
| **Dopady opatření** |
|
| Volající může svou osobní krizi řešit okamžitě v momentě, kdy se cítí v nepohodě nebo kdy se nepříznivá situace přímo děje. Služba je pro volajícího dostupná, anonymní, uživatel má pocit bezpečí a může s pracovníkem hledat možnosti, jak snížit riziko krize. |
| **Předpokládaní realizátoři Opatření:** |
|  Spirála, Ústecký kraj z.s. |
| **Předpokládaní partneři k zajištění Opatření:** |
| Poskytovatelé sociálních služeb, sociální odbory, OSPOD, PČR, IZS |
| **Roční celkové náklady neinvestiční - předpoklad** | **Náklady investiční - předpoklad** |
| 1.600.000,- Kč /náklady jsou za celý kraj/ | 0,- Kč |
| **Celkem: 1.600.000,- Kč**  | **0,- Kč** |
| **Předpokládané zdroje financování:** |
| Ústecký kraj, MPSV, města s rozšířenou působností |
| **Harmonogram realizace Opatření:** |
| **Aktivita (krok): číslo a název aktivity** | **2016** | **2017** | **2018** | **2019** | **2020** |
| **1** | Realizace služby v průběhu celého roku v nepřetržitém provozu bez rozdílů. | **x** | **x** | **x** | **x** | **x** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  **Název Opatření:**  | **Priorita:** |  |
| **3.1.5 Zajištění služeb Intervenčního centra a Krizové pomoci** |
| **Popis Opatření:** |
| Zajištění všech forem krizové pomoci - provoz krizových lůžek nepřetržitý, provoz ambulance po – pá 8 – 19 hod. Zařízení se nacházejí v Ústí nad Labem, Skorotice, K Chatám 22.Zajištění služeb Intervenčního centra, Ústecký kraj – právního poradenství, sociálně právního poradenství a emoční podpory, pro osoby ohrožené domácím násilím v průběhu vykázání násilné osoby ze společného obydlí na základě podnětu Policie ČR, případně i bez tohoto podnětu. Zajištění nabídky ambulantní formy služby, terénní formy služby (výjezd), možnost telefonického kontaktu na čísle 475511811. |
|
|
| **Vznik nové služby**  | **Ne** |
| **Předpokládané počty klientů či jiné výstupy (počty akcí, přednášek, strategií atd.) za rok realizace:**  |
| **Plánované:** **Krizové pomoc: lůžka 220 pobytů, z toho z Teplic cca 25 osob** **Ambulance - 400 kontaktů (služba je anonymní, všech kontaktů v roce 2014 bylo 400, nelze však zjistit, kolik z Teplic.****Intervenční centrum: 40 uživatelů služby (telefon, osobní kontakt, lůžko), uživatel využívá anonymně podpory IC, nedokážeme specifikovat, z jaké oblasti IC kontaktuje** | **Dosažené:**  |
| **Dopady opatření** |
|
| Zmírnění dopadů osobních krizí a dopadů domácího násilí, eliminace rozvoje následných dlouhodobých psychosociálních obtíží, snižování výskytu kriminality, negativních sociálních dopadů a sociálního vyloučení. |
| **Předpokládaní realizátoři Opatření:** |
| Spirála, Ústecký kraj z.s. (Zařízení: Centrum krizové intervence, Intervenční centrum, Ústecký kraj) |
| **Předpokládaní partneři k zajištění Opatření:** |
| Městský úřad – sociální odbor, jiné krizové služby, občanské poradny, PMS, |
| **Roční celkové náklady neinvestiční - předpoklad** | **Náklady investiční - předpoklad** |
| Centrum krizové intervence 2 600 000Intervenční centrum, Ústecký kraj: 3 229 900(náklady IC - 400 000,- Kč – odhad okr. Teplice) | 0,- Kč |
| **Celkem: 400.000,- Kč**  | **0,- Kč** |
| **Předpokládané zdroje financování:** |
| Ústecký kraj, MPSV, města s rozšířenou působností  |
| **Harmonogram realizace Opatření:** |
| **Aktivita (krok): číslo a název aktivity** | **2016** | **2017** | **2018** | **2019** | **2020** |
| **1** | Činnost služeb Centra krizové intervence a Intervenčního centra, Ústecký kraj běží bez rozdílu v průběhu celého roku.  | **x** | **x** | **x** | **x** | **x** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  **Název Opatření:**  | **Priorita:** |  |
| **3.1.6 Zajištění služeb Azylového bydlení – Azylový dům pro muže a ženy v Oseku a v Duchcově** |
| **Popis Opatření:** |
| Na území města Teplice není služba zajištěna, klienti z Teplic využívají hlavně zařízení v Oseku a v Duchcově.AD Osek:Zajištění nepřetržitého provozu pobytového zařízení pro osoby bez přístřeší. Jedná se o zařízení s kapacitou 27 lůžek. S ohledem na složení obyvatel v regionu, sociálně vyloučených lokalit, výskytu sociálněpatologických jevů a zvyšujícímu se počtu domácího násilí, je velmi častým jevem ztráta bydlení. Azylový dům poskytuje ubytování, nabízí pomoc se zajištěním stravy, pomáhá při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Odborné sociální poradenství po – pá od 7:00 do 15:30. Azylový dům ve dvoulůžkových pokojích nabízí ubytování i manželským párům. AD Duchcov:Azylový dům Duchcov je pro muže a ženy bez přístřeší od 18 do 80 let. Posláním azylového domu v Duchcově je poskytnout lidem bez přístřeší ubytování na přechodnou dobu. S každým uživatel se pracuje individuálně a podle jeho potřeb. Snažíme se uživatele znovu začlenit do společnosti. |
|
|
| **Vznik nové služby**  | **Ne** |
| **Předpokládané počty klientů či jiné výstupy (počty akcí, přednášek, strategií atd.) za rok realizace:**  |
| **Plánované:** **V roce 2014 v AD Osek bylo ubytováno 59 osob, z toho 16 žen a 6 manželských párů. 13 osob bylo z Teplic, kapacita 25****AD Duchcov: počet uživatelů služby za r. 2015 s trvalým pobytem v TP 22 osob, kapacita 30** | **Dosažené:**  |
| **Dopady opatření** |
|
| Zmírnění dopadů, spojených se ztrátou bydlení, omezení rozvoje sociálněpatologických jevů a kriminality. Azylové bydlení je jednou z forem návaznosti různých druhů sociálních služeb.Zajištění ubytování na přechodnou dobu osobám bez přístřeší a jejich znovu začlenění do společnosti. |
| **Předpokládaní realizátoři Opatření:** |
|  Oblastní charita Most, Azylový dům pro muže a ženy v Oseku,  Azylový dům Duchcov |
| **Předpokládaní partneři k zajištění Opatření:** |
| OSV Teplice, OSPOD Teplice, široké spektrum neziskových organizací, terénní programy OCH Most, Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi OCH Most, ÚP Ústí nad Labem |
| **Roční celkové náklady neinvestiční - předpoklad** | **Náklady investiční - předpoklad** |
| AD Osek - 3 756 712,- Kč AD Duchcov - 3 821 475,- Kč  | 0,- Kč |
| **Celkem: 7.578.187,- Kč**  | **0,- Kč** |
| **Předpokládané zdroje financování:** |
| Ústecký kraj – malý a velký dotační titul, příspěvky okolních měst |
| **Harmonogram realizace Opatření:** |
| **Aktivita (krok): číslo a název aktivity** | **2016** | **2017** | **2018** | **2019** | **2020** |  |
| **1** | **Celoroční a nepřetržitý provoz zařízení, využíváno cca 35 občany Teplic** | **x** | **x** | **x** | **x** | **x** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Název Cíle:** | **3.2 Rozvoj služeb pro skupiny obyvatel v přechodné krizi** |
| **Popis a zdůvodnění Cíle:** | Nabídka služeb pro osoby ohrožené domácím násilím – kontaktní pracoviště Intervenčního centra, Ústecký kraj – v Teplicích |
| **Na která zjištění z analýz cíl reaguje**  | Cíl reaguje na výstupy ze SWOT analýzy – proces KP v Teplicích. Pro osoby ohrožené DN není na okrese Teplice dosud zřízeno kontaktní místo pro tuto cílovou skupinu. Cíl dále reaguje na potřeby zájemců o službu a pracoviště, kde dochází k prvokontaktům osob ohrožených domácím násilím v případě hledání podpory.   |
| **Seznam opatření, které vedou k naplnění Cíle:** | **3.2.1 Rozšíření služby do Teplic pomocí zajištění kontaktního místa Intervenčního centra Ústeckého kraje v Teplicích** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Název Opatření:**  | **Priorita:** |  |  |
| **3.2.1 Rozšíření služby pomocí založení Kontaktního místa Intervenčního centra Ústeckého kraje v Teplicích** |  |
| **Popis Opatření:** |  |
| Zajištění služeb Intervenčního centra, Ústeckého kraje v kontaktním místě  – právního poradenství, sociálně právního poradenství a emoční podpory pro osoby ohrožené domácím násilím v průběhu vykázání násilné osoby ze společného obydlí na základě podnětu Policie ČR, případně i bez tohoto podnětu. Zajištění nabídky ambulantní formy služby, terénní formy služby (výjezd) v kontaktním místě v Teplicích. Popis činností nutných k zajištění opatření: výběr vhodných prostor (možné využít na základě smlouvy o pronájmu i prostor stávajícího poskytovatele služeb či   městského úřadu). Získání prostor ze strany městského úřadu bezplatně, jako reciproční službu k zajištění sociální služby pro osoby ohrožené DN. Personální a finanční náročnost: Konzultanti IC – zajišťuje Spirála, mzdové náklady a další provozní náklady – vícezdrojové financování. Služby zajišťovány  1 x týdně, na základě objednání, možnost terénní služby – výjezd k uživateli (imobilní, v případě hospitalizace apod…) |  |
|  |
|  |
|  |
| **Vznik nové služby**  | **Ano**  |  |
| **Předpokládané počty klientů či jiné výstupy (počty akcí, přednášek, strategií atd.) za rok realizace:**  |  |
| **Plánované:** **40 klientů TP** | **Dosažené:**  |  |
| **Dopady opatření** |  |
|  |
| uživatel může využívat službu v místě bydliště, zmírnění dopadů DN, podpora interdisciplinární spolupráce v případech DN v regionu Teplice… |  |
| **Předpokládaní realizátoři Opatření:** |  |
|  Spirála, Ústecký kraj z.s. |  |
| **Předpokládaní partneři k zajištění Opatření:** |  |
| Policie ČR, OSPOD, Oddělení sociální práce Magistrátu města Teplice, jiné NNO, Městská policie, PMS a jiní |  |
| **Roční celkové náklady neinvestiční - předpoklad** | **Náklady investiční - předpoklad** |  |
| 70.000,- Kč | 0,- |  |
| **Celkem:                    70.000,- Kč** | **0,-** |  |
| **Předpokládané zdroje financování:** |  |
| Ústecký kraj, město Teplice |  |
| **Harmonogram realizace Opatření:** |  |
| **Aktivita (krok): číslo a název aktivity** | **2016** | **2017** | **2018** | **2019** | **2020** |   |   |
| **1** | **Zajištění finančních prostředků** | x | x |  |  |  |   |   |
| **2** | **Realizace samotné služby pro 40 klientů z Teplic** |  | x | **x** | **x** | **x** |   |   |

|  |  |
| --- | --- |
| **Název Cíle:** | **3.3 Vznik nových služeb a programů**  |
| **Popis a zdůvodnění Cíle:** | Na základě výstupů ze SWOT analýz, párováním potřeb a služeb a úplně chybějících služeb pro lidi bez domova ve městě Teplice, došla pracovní skupina k následným řešením. Najít místo a postupně vybudovat 3 služby pro lidi bez domova, Nízkoprahové denní centrum, nejlépe spojené s noclehárnou a v době extrémních podmínek s možností nouzového přespání např. na židli a zajistit terénní sociální práci pro lidi bez domova. Jedná se o novou službu, která musí požádat o zařazení do základní sítě sociálních služeb Ústeckého kraje. |
| **Na která zjištění z analýz cíl reaguje**  | Cíl reaguje na výstupy ze SWOT analýzy, slabé stránky, neexistence služeb pro lidi bez domova a na zpracované potřeby klientů, při odborném stanovení potřeba služby, při zahájení procesu KP v Teplicích. |
| **Seznam opatření, které vedou k naplnění Cíle:** | **3.3.1 Vznik Nízkoprahového denního centra s noclehárnou (hygiena, poradenství, sociální šatník, potravinová pomoc, možnost vyprání prádla), včetně zajištění Terénní sociální práce se skupinou lidí bez domova** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  **Název Opatření:**  | **Priorita:** |  |
| **3.3.1 Vznik Nízkoprahového denního centra s noclehárnou (hygiena, poradenství, sociální šatník, potravinová pomoc, možnost vyprání prádla), včetně zajištění Terénní sociální práce se skupinou lidí bez domova.** |
| **Popis Opatření:** |
| Předpokladem je, že se služba bude zajišťovat postupně v několika fázích. V Nízkoprahovém denním centru je poskytováno denní přístřeší, materiální pomoc, hygienické zázemí a podpora při řešení nepříznivé životní situace a návratu do společnosti osobám bez domova přebývajících v Teplicích, které se v důsledku jeho ztráty nebo způsobem života spojeným s bezdomovectvím ocitly na okraji společnosti a tuto situaci nedokáží samy účinně řešit tak, aby nedocházelo k dalšímu společenskému propadu, poškození zdraví a ztrátě lidské důstojnosti. Cílovou skupinou NDC jsou ženy i muži starší osmnácti let, hledající možnosti řešení v nepříznivé situaci, které jsou současně osobami bez přístřeší, bez bytu nebo s nejistým či nevyhovujícím bydlením. NDC bude poskytovat sociální službu každý pracovní den. Maximální počet osob současně využívajících prostor bude 16, denní kapacita bude cca 30 osob. V denním centru bude možnost za okolností zvláštního zřetele zůstat i přes noc, na židlích.Vznik noclehárny, nejlépe v prostoru Nízkoprahového denního centra, která poskytne ambulantní služby osobám bez přístřeší, které mají zájem o využití hygienického zařízení a přenocování. Kapacita noclehárny předpoklad 8.Součástí opatření je zajištění Terénní sociální práce se skupinou lidí bez domova. Jednalo by se o 1 zaměstnance na plný úvazek, který by přímo v terénu aktivizoval lidi bez domova.Důležitým prvkem bude najít a získat vhodný objekt na území města Teplice. Realizátorem služby by mohla být Oblastní charita Teplice či Most nebo úplně jiný poskytovatel, který může být osloven městem. Prostor by mohl být zajištěn nákupem, pronájmem či převodem např. z majetku státu či majetku státních firem např. ČD.  |
|
|
|
| **Vznik nové služby**  | **Ano**  |
| **Předpokládané počty klientů či jiné výstupy (počty akcí, přednášek, strategií atd.) za rok realizace:**  |
| **Plánované:** **NDC, denní kapacita 30 osob, 180 klientů ročně****8 kapacita noclehárny, 55 klientů ročně****TP - 60 klientů terén** | **Dosažené:**  |
| **Dopady opatření** |
|
| Cílem je vytvářet bezpečný prostor pro sociálně-aktivizační a podpůrně-preventivní aktivity. Snížení rizik sociálně vyloučených osob bez přístřeší, pomoc s jejich začleněním do společnosti. Úbytek bezdomovců na veřejných místech, absence nedůstojných situací. |
| **Předpokládaní realizátoři Opatření:** |
|  Oblastní charita Teplice, Oblastní charita Most, Host pro Nelhostejnost z. s., Apoštolská církev – Sbor církve bez hranic Teplice, TEEN CHALLENGE INTERNATIONAL v ČR či jiný vhodný subjekt |
| **Předpokládaní partneři k zajištění Opatření:** |
|  White Light I |
| **Roční celkové náklady neinvestiční - předpoklad** | **Náklady investiční - předpoklad** |
| NDC: 1.600.000,- Kč (provoz)Noclehárna: 970.000,- Kč (provoz)TP: 400.000,- Kč (provoz) | Investiční náklady budou specifikovány, předpoklad při koupi vhodného objektu a následné rekonstrukci, je cca 8 mil. |
| **Celkem: 2.970.000,- Kč**  |  |
| **Předpokládané zdroje financování:** |
| Ústecký kraj, Město Teplice, Evropské fondy, dary fyzických a právnických osob, nadace, veřejné sbírky atd. |
| **Harmonogram realizace Opatření:** |
| **Aktivita (krok): číslo a název aktivity** | **2016** | **2017** | **2018** | **2019** | **2020** |
| **1** | **Zajištění realizátora služby, žádost o zařazení do základní sítě SS Ústeckého kraje, zajištění finančních prostředků, přes projektové žádosti** | **x** | **x** |  |  |  |
| **2** | **Vytipování místa, konzultace s městem, případně vlastníky domů** | **x** | x |  |  |  |
| **3** | **Realizace služeb pro cca 295 opakujících klientů z Teplic**  |  |  | **x** | **x** | **x** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Název Cíle:** | **3.4 Zajištění programů a služeb blízkých službám sociálním** |
| **Popis a zdůvodnění Cíle:** | Okres Teplice je značně zatížen trestnou činností, kde často figurují poškozené fyzické osoby. Vzhledem k poměrně nově přijatému zákonu č. 45/2013 Sb. O obětech trestných činů vyvstala potřeba poskytovat těmto poškozeným profesionální poradenskou službu. V této oblasti dosud žádná z poraden nebyla schopna naplnit tyto potřeby. |
| **Na která zjištění z analýz cíl reaguje**  | Cíl reaguje na výstup ze SWOT analýzy na potřebu kapacitně zvýšit a rozšířit rozsah poskytovaného poradenství pro znevýhodněné a poškozené. |
| **Seznam opatření, které vedou k naplnění Cíle:** | **3.4.1 Poradenství pro oběti trestných činů** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  **Název Opatření:**  | **Priorita:** |  |
| **3.4.1 Poradenství pro oběti trestných činů**  |
| **Popis Opatření:** |
| Ve spolupráci s Probační službou Teplice využít kapacitu Občanské poradny v Teplicích, (administrativní a odborné vybavení lze použít stávající) a poskytovat odborné sociální poradenství obětem trestných činů. Vzhledem k personální kapacitě poradny lze uvažovat o navýšení o 0,5 úvazku.Poskytování kontinuálního a dlouhodobého odborného sociálního poradenství a právních informací zvláště zranitelným obětem, dle vymezení zákona č. 45/2015 Sb., zákon o obětech trestných činů, a také obětem násilí z nenávisti, poradnou Justýna, kterou zřizuje obecně prospěšná společnost In IUSTITIA. Cílem je provázení obětí trestním řízením až po vyrovnání se s trestným činem jako takovým. Poradna Justýna poskytuje odborné sociální poradenství, právní informace a také právní pomoc konkrétním fyzickým osobám vystaveným násilí z nenávisti na území celé České republiky a zvláště zranitelným obětem v Brně a Kladně. Oběti mohou v této poradně využívat přítomnosti nejen sociálního pracovníka, ale také právníka či spolupracující advokátky. Poradna Justýna dlouhodobě spolupracovala s Probační a mediační službou ČR, kdy byla dodavatelem služeb v rámci projektu „Proč zrovna já!“ a poskytovala tak poradenství všem obětem trestných činů na území Kladenska, Brna a Českých Budějovic.Realizace edukativních aktivit pro zvláště ohrožené oběti či skupiny, které jsou ohroženy násilím z nenávisti.In IUSTITIA je poradnou v České republice, která poskytuje pomoc obětem násilí z nenávisti na území celé České republiky a jejím posláním je zajištění sociálních služeb, právních informací a zastupování osobám dotčeným násilím z nenávisti a prevence násilí z nenávisti a projevů nesnášenlivosti, zejména rasismu, antisemitismu, islamofobie, homofobie a transfobie, genderového násilí, násilí z důvodu věku, zdravotního stavu, sociálního statusu či příslušnosti k subkultuře.In IUSTITIA se zaměřuje na zlepšení přístupu obětí ke spravedlnosti a orientuje se přitom na oblast trestního, správního a občanského práva. Významnou pozornost věnuje náhradě škody vzniklé v důsledku násilí z nenávisti. Zaměřuje se na ochranu komunit ohrožených násilným rasismem a neonacismem. |
|
|
| **Vznik nové služby**  | **ne** |
| **Předpokládané počty klientů či jiné výstupy (počty akcí, přednášek, strategií atd.) za rok realizace:**  |
| **Plánované:** **150 klientů – Oblastní charita Teplice****50 klientů - In IUSTITIA** | **Dosažené:**  |
| **Dopady opatření** |
|
| Zlepšení situace cílové skupiny (oběti TČ) , aby netrpěly nedostatkem informacíPrevence sociálního vyloučení osob, které se v důsledku trestného činu či násilí z nenávisti dostanou do nepříznivé sociální situace a zabránění setrvání v nepříznivé sociální situaci. Provázení a zorientování zvláště zranitelných obětí a obětí násilí z nenávisti v  trestním řízení, právech dle zákona o obětech a trestního řádu, ale také provázení a zmírnění dopadů v důsledku trestného činu - ztráta zaměstnání, bydlení, zhoršení zdravotního a psychického stavu, snížení příjmů a zvýšení nákladů spojených s trestným činem, prevence před dluhovou pastí apod.Prevence kriminality a eskalace násilí z nenávisti mezi jednotlivými skupinami obyvatel.Zvláště zranitelné oběti a oběti násilí z nenávisti tedy budou:* znát svá práva a ve spolupráci s poradnou budou svá práva hájit a uplatňovat je,
* orientovat se ve své situaci a sami ji aktivně řešit,
* provázeny v eliminaci nepříznivých důsledků na kvalitu jeho života vlivem trestného činu,
* moci využívat právních informací a sociálního poradenství v rámci trestního řízení (při

 ztrátě zaměstnání vlivem trestného činu, zadlužení vlivem trestného činu, ztrátě dokladů totožnosti vlivem trestného činu apod.),* moci využívat služby důvěrníka a asistenční služby,
* právně zastoupeny u soudu v případě trestního řízení,
* mít přístup ke službám psychologa, terapeuta, budou edukovány o svých právech a o tom,

 co je možné dělat, když se stanou obětí trestného činu či násilí z nenávisti. |
| **Předpokládaní realizátoři Opatření:** |
|  Oblastní charita Teplice, In IUSTITIA o.p.s. |
| **Předpokládaní partneři k zajištění Opatření:** |
|  Probační a mediační služba Teplice |
| **Roční celkové náklady neinvestiční - předpoklad** | **Náklady investiční - předpoklad** |
| Oblastní charita Teplice 240.000,- KčIn IUSTITIA o.p.s. - 400 000 Kč + 50 000 Kč  | 0,- Kč |
| **Celkem: 640.000,- Kč + 50.000,- Kč** | **0,- Kč** |
| **Předpokládané zdroje financování:** |
|   Ústecký kraj, Ministerstvo spravedlnosti, ESF – OPZ, město Teplice |
| **Harmonogram realizace Opatření:** |
| **Aktivita (krok): číslo a název aktivity** | **2016** | **2017** | **2018** | **2019** | **2020** |  |
| **1** | **Činnost služby zastoupena nepřetržitě po celý rok s kapacitou cca 200 klientů z Teplic** | x | x | x | x | x |  |

1. **Oblast péče o Rodiny, děti a mládež**
2. Přehled členů pracovní skupiny
3. SWOT analýza
4. Stanovené Cíle a Opatření

**A/ Seznam členů pracovní skupiny Rodina, děti a mládež:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Jméno a příjmení:** | **Organizace:** | **Spojení:** |
| Radka Růžičková | Náměstkyně primátora | ruzickova@teplice.cz |
| Iva Tichá | Vedoucí odboru SV | ticha@teplice.cz |
| Helena Ryklová – vedoucí PS | Oblastní charita Teplice | sasagape2@gmail.com |
| Vendulka Drobná | Salesiánské středisko Štěpána Trochty – dům dětí a mládeže  | vendula.drobna@teplice.sdb.cz |
| Jarmila Holá | Úřad práce Teplice | Jarmila.hola@tp.mpsv.cz |
| Martina Fialová | Zaměstnankyně OSV Teplice | fialova@teplice.cz |
| Martin Dlouhý | Ředitel SPZ | spzteplice@seznam.cz |
| Jan Ševčík | Zastupitel | jan@jansevcik.cz |
| Tomáš Hadviga | Zastupitel | tomhadviga@post.cz |
| Barbora Bočková | Květina | info@oskvetina.cz |
| Kateřina FořstováLenka Rysková | Dobrá rodina | katerina.forstova@dobrarodina.czlenka.ryskova@dobrarodina.cz |
| Helena Zámostná | Vedoucí odboru školství | zamostna@teplice.cz |
| Jakub Mráček | Zastupitel | jakub.mracek@gmail.com |
| Daniela Brníková | Fond ohrožených dětí | daniela.brnikova@fod.cz |
| Iveta Kloučková | Městské jesle Bělehradská | hana.nogova@volny.cz |
| Petr Globočník | Romano Jasnica | globocnik.sasteplice@seznam.cz |
| Tichánková Alexandra | Děti patří domů | tichankova.dpd@gamil.com  |
| Lucie Nováková | Poradna pro rodinu a mezilidské vztahy | poradna.ul@centrum.cz |

B/ SWOT Analýza

**STŘEDNĚDOBÉ VIZE:**

**Kde chceme být v roce 2020**

* Máme dostatek míst v Mateřských školách
* Dostatek dětských psychiatrů a psychologů
* Existence široké nabídky volnočasových aktivit
* Subjekty spolu spolupracují
* Máme dostatek hřišť i hracích koutků pro děti
* Máme dostatek osobních asistentů pro terénní komunitní tým
* Máme dostatek profesionálních pěstounů
* Je zajištěno celoživotní vzdělávání
* Jsou vytvořeny podmínky a služby pro rodiny v krizi
* Existence kultury pro celé rodiny ve městě
* Máme zajištěnu osvětu
* Je zajištěna soustavná čistota kolem dětských hřišť
* Máme k dispozici bezproblémové financování
* Existují cyklostezky vzájemně propojené

|  |  |
| --- | --- |
| **Silné stránky****Co se nám daří? Co nám jde? O co se můžeme opřít?** | **Priorizace** |
| * Spolupráce mezi neziskovými organizacemi a veřejnou správou na dobré úrovni
 | **9** |  |
| * Existence Selesiánského střediska
 | **6** |  |
| * Fungující Jesle ve městě
 | **6** |  |
| * Dobrá spolupráce mezi neziskovými organizacemi
 | **6** |  |
| * Dlouhodobě fungující dotační programy města na podporu kultury a sportu
 | **6** |  |
| * Bezproblémové financování školských zařízení ze strany města
 | **6** |  |
| * Dobrá spolupráce mezi úřady (město a úřad práce)
 | **0** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Slabé stránky****Co nám moc nejde? Co bychom měli zlepšit? V čem náš rozvoj vázne?** | **Priorizace** |
| * Nedostatek finančních prostředků na podporu sociálních služeb
 | **11** |  |
| * Nedostatek psychologů a psychiatrů
 | **10** |  |
| * Slabá komunikace se školami v oblasti spolupráce s neziskovými organizacemi
 | **8** |  |
| * Nízká nabídka služeb pro děti ze sociálně slabých rodin
 | **4** |  |
| * Nedostatek vyžití pro děti ve věku 15 +
 | **3** |  |
| * Nízká finanční gramotnost rodin
 | **1** |  |
| * Absence nutričních specialistů na školách
 | **1** |  |
| * Vysoký počet dětí ohrožených patologickými jevy
 | **1** |  |
| * Nedostatek míst v Mateřských školách
 | **0** |  |
| * Nedostatek sociálních pracovníků pro šetření v rodinách
 | **0** |  |
| * Snadný přístup k drogám
 | **0** |  |
| * Nadbytek herních automatů
 | **0** |  |
| * Nedostatek bezplatných právních poraden
 | **0** |  |
| * Malá přítomnost Městské policie v okrajových částech města včetně čistoty a úklidu
 | **0** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Příležitosti****Jaké vidíme příležitosti pro další rozvoj oblasti? Čeho bychom mohli/měli pro rozvoj využít? Co by mohlo rozvoj usnadnit?** | **Priorizace** |
| * Využití potenciálu všech subjektů
 | **9** |  |
| * Více spolupracovat s politiky
 | **6** |  |
| * Budování sportovišť a center volného času
 | **5** |  |
| * Využití všech dostupných finančních zdrojů
 | **4** |  |
| * Využití médií k pozitivní reklamě
 | **4** |  |
| * Zabezpečovat společné akce subjektů pracující v oblasti rodina, děti a mládež
 | **4** |  |
| * Zabezpečení finančního poradenství
 | **3** |  |
| * Využívání příležitostí a dobrých nápadů v okolních obcích
 | **2** |  |
| * Inspirovat se odjinud (celá ČR a zahraničí)
 | **1** |  |
| * Zvýšit vzájemnou informovanost a informovanost vůči veřejnosti
 | **1** |  |
| * Využít potenciálu knihovny
 | **0** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Hrozby****Co ohrožuje rozvoj oblasti? Čeho bychom se měli vyvarovat?** | **Priorizace** |
| * Vznik nových sociálně vyloučených lokalit
 | **11** |  |
| * Nedostatek finančních prostředků
 | **10** |  |
| * Vysoký počet heren na území města
 | **7** |  |
| * Vysoká zadluženost rodin
 | **4** |  |
| * Značná tolerance sociálně patologických jevů ve společnosti
 | **3** |  |
| * Odliv vysokoškolsky vzdělaných lidí z města
 | **2** |  |
| * Odliv mladých rodin z města
 | **1** |  |
| * Lichvářské půjčky
 | **1** |  |
| * Nedostatek politické vůle ke změně
 | **0** |  |
| * Zrušení Domu dětí a mládeže
 | **0** |  |
| * Zvyšující se sociální vyčlenění chudých rodin
 | **0** |  |

Datum konání: 26. srpna 2015

Místo: Magistrát města Teplice

Účastníci: členové pracovní skupiny za oblast Rodina, děti a mládež (dle prezenční listiny)

Facilitátor: Michal Polesný a Šárka Francová – Centrum komunitní práce Ústí nad Labem

**Poznámka:**

Se SWOT analýzou se bude dále pracovat při navrhování cílů a opatření „Návrhu KP města Teplice“.

**Komentář:**

SWOT analýza za oblast rodiny je vyjádřením profesionálů, uživatelů a zadavatelů k aktuálnímu stavu v této oblasti. Nelze ji paušalizovat, je pouze jednou z částí analýz, ze které se dá vycházet pro stavbu návrhů cílů a opatření KP města Teplice.

Analýza vyjadřuje současné silné a slabé stránky, příležitosti a hrozby v oblasti, definované samotnými účastníky SWOT.

Z provedené analýzy lze vyčíst hned několik návrhů na cíle, které by mohly být v připravovaném návrhu KP města Teplice.

V silných stránkách dominuje spolupráce mezi neziskovými organizacemi a veřejnou správou včetně vzájemné spolupráce mezi samotnými neziskovými organizacemi, což je významná výchozí situace na eliminaci definovaných hrozeb „vznik nových vyloučených lokalit“ a „nedostatek finančních prostředků“.

Definované slabé stránky „nedostatek finančních prostředků, slabá komunikace se školami a nízká nabídka služeb pro děti ze sociálně slabých rodin“, eliminují definované příležitosti, „využití potenciálu všech subjektů, větší spolupráce s politiky a budování sportovišť“.

Za zmínku stojí i definované vize do roku 2020, kde se uvádí dostatek osobních asistentů pro terénní tým, vytvoření podmínek a služeb pro rodiny v krizi, existence široké nabídky volnočasových aktivit a spolupráce všech dotčených subjektů.

Provedená SWOT analýza nabízí hned několik námětů na možné cíle v této oblasti:

A/ Zvýšit nabídku služeb pro děti ze sociálně slabých rodin

B/ Zvýšit spolupráci se školami a politickou reprezentací

C/ Rozvoj služeb dluhového poradenství pro rodiny

D/ Zvýšit vlastní prezentaci poskytovaných služeb

**C/ Stanovené cíle a opatření Rodina děti a mládež**

|  |  |
| --- | --- |
| **Název Cíle:** | * 1. **Podpora stávající sítě sociálních služeb v cílové skupině**
 |
| **Popis a zdůvodnění Cíle:** | Podpora a zkvalitnění stávajících služeb v návaznosti na získané zkušenosti.Jsou vytvořeny podmínky a služby pro rodiny v krizi. |
| **Na která zjištění z analýz cíl reaguje**  | Cíl reaguje a podporuje výstupy ze SWOT analýzy existence služeb, dobrá spolupráce mezi neziskovými organizacemi a veřejnou správou a vize - jsou vytvořeny podmínky a služby pro rodiny v krizi. Reaguje na zpracované párování potřeb klientů a následné služby, zpracované pracovní skupinou. |
| **Seznam opatření, které vedou k naplnění Cíle:** | * + 1. **Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi**
		2. **Služby Nízkoprahových zařízení pro děti a mládež**
		3. **Služby Azylového domu pro matky s dětmi a rodiny**
		4. **Poskytovat služby rodinné poradny – Odborné sociální poradenství**
 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  **Název Opatření:**  | **Priorita:** |  |
| * + 1. **Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi**
 |
| **Popis Opatření:** |
| Pomoc rodinám s dětmi, které se ocitly v nepříznivé životní situaci a je ohrožen vývoj dítěte/dětí. Rodiny, které nedokáží samy překonat tyto situace, motivujeme a aktivizujeme ke změně. Požadujeme, aby se rodiče na změně situace spolupodíleli. Službu nabízíme v terénní a ambulantní formě. - rozvoj a podpora stávajících sociálních služeb (sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi)- navýšení kapacity sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi pro oblast Teplice- navýšení počtu rodin z cílových skupin spolupracujících s odbornými pracovníky v rámci sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi- navýšení podpory rodin z cílových skupin v rozvoji rodičovských kompetencí - posílení spolupráce institucí, organizací ve prospěch podpory rodin (např. prostřednictvím nastavených případových konferencí apod.) - cílený a efektivnější monitoring v prostředí cílových skupin* podpora rodičů při rozvoji dovedností jejich dětí /doučování, rozvoj jemné motoriky /
* podpora rodičů při rozvoji rodičovských kompetencí / účelné vedení domácnosti a finančního hospodaření, podpora péče o dítě, nácvik a podpora při jednání s úřady, podpora a pomoc v oblasti sociálních dávek, podpora při hledání a udržení si zaměstnání
* doprovázení rodin na jednání se školou, úřady, soudy, elektrárnami, zaměstnavateli atd.
* pořádání psychosociálních vzdělávacích programů pro rodiče ohledně péče o děti, zdraví, novinek v oblasti zaměstnanosti, bydlení, právního minima, oddlužení, sociálně patologických jevů.
* podpora při obnovení kontaktu s rodinou / opětovné bezpečné navázání vztahu rodičů s dítětem ve výchovném ústavu, dětském domově, dítěte k rozvádějícím se rodičům atd. /
 |
|
|
| **Vznik nové služby**  | **Ne** |
| **Předpokládané počty klientů či jiné výstupy (počty akcí, přednášek, strategií atd.) za rok realizace:**  |
| **Plánovaný počet rodin z Teplic:** **SSŠT - 64 rodin v ambulanci** **46 rodin v terénu****SPZ – 25 rodin ambulance a terén****OCH – 35 rodin v ambulanci, 35 rodin v terénu****FOD – 70 rodin ambulance a terén** | **Dosažené:**  |
| **Dopady opatření**  |
|
| Lepší dostupnost pro rodiny s dětmi, více podpořených rodin, zkrácení čekací doby zájemců o službu.- Zvýšení počtu podpořených rodin (a vzhledem k tomu i zlepšení sociální situace a životní úrovně v rodinách)- Rozvoj stávajících služeb s dopadem na intenzivnější práci a podporu rodin v rámci sociálně aktivizačních služeb):* Zvýšení úrovně péče o děti v oblasti zdravotní, výchovné a citové
* Zlepšení materiální a finanční zajištění rodiny
* Rozvíjení rozumových schopností a pracovních dovedností dětí
* Navázání, rozvíjení a udržování mezilidských vztahů (rodina, přátelé, sociální skupiny, aj.)
* Posílení vědomí o právech, povinnostech a zodpovědnosti za své jednání
* Zvýšení samostatnosti a soběstačnosti členů rodiny
* Zvýšení úrovně vzdělanosti členů rodiny
* Rozvíjení možností vedoucích k uplatnění na trhu práce
* Snížení rizika výskytu společensky nežádoucích jevů

Naučit rodinu převzít rodičovské kompetence do takové míry, že již nebude sociální službu potřebovat, neboť získá nebo zlepší dovednosti pro život v běžné společnosti, a to oblastech péče o dítě, jednání s úřady, zajištění financí a následného šetrného finančního hospodaření, zaměstnanosti, bytové problematice, v oblasti vzdělávání.* Vyšší počet rodin, jejichž neutěšená sociální situace se stabilizuje, nebo zlepší
* Vyšší informovanost rodin o problematice zadlužování, následcích, prevenci a možnosti oddlužení
* Zvyšování informovanosti o službě a její činnosti
 |
| **Předpokládaní realizátoři Opatření:**  |
|  Salesiánské středisko Štěpána Trochty – dům dětí a mládeže, program Podaná rukaOblastní charity Teplice, Fond ohrožených dětí – Spolek pomoci dětem, SPZ Teplice  |
| **Předpokládaní partneři k zajištění Opatření:**  |
| Magistrát města Teplice (OSPOD, sociální kurátoři), ÚP, základní školy, pediatři, lékaři nealkoholových závislostí, White Light Teplice, Občanská poradna Teplice, pedagogicko-psychologická poradna aj.  |
| **Roční celkové náklady neinvestiční - předpoklad** | **Náklady investiční - předpoklad** |
| SSŠT - 760.000,- KčSPZ - 1 290 000,-KčOCH – 1.600.000,- KčFOD – 800.000,-Kč | 2.000.000,- Kč SSŠT  |
| **Celkem: 4.450.000,- Kč** | **2.000.000,- Kč** |
| **Předpokládané zdroje financování:**  |
| Ústecký kraj – malý a velký dotační titul, město Teplice, dary, ESF - OPZ |
| **Harmonogram realizace Opatření:** |
| **Aktivita (krok): číslo a název aktivity** | **2016** | **2017** | **2018** | **2019** | **2020** |  |
| **1** | **Zajištění služeb pro 275 rodin z Teplic** | **x** | **x** | **X** | **x** | **x** |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  **Název Opatření:**  | **Priorita:** |  |
| * + 1. **Služby Nízkoprahových zařízení pro děti a mládež**
 |
| **Popis Opatření:** |
| Salesiánské středisko ŠT Teplice - Služba pro děti a mládež od 9 do 26 let, které řeší následující problémy: v rodině, ve škole, s vrstevnickou skupinou, konfliktní společenské situace, omezující životní podmínky a jiné. Ambulantní forma poskytování služby.  |
|
|
| **Vznik nové služby**  | **Ne** |
| **Předpokládané počty klientů či jiné výstupy (počty akcí, přednášek, strategií atd.) za rok realizace:**  |
| **Plánovaný počet klientů z Teplic:** **SSŠT - 500 klientů** | **Dosažené:**  |
| **Dopady opatření** |
|
| Minimalizovat negativní dopady rizikového chování a jednání dětí a mládeže působící na ně samotné, ale i na celou společnost. Nabízet vhodné alternativy trávení volného času.Vytvářet podmínky pro změnu jejich stávající obtížné životní situace, která bude vycházet z jejich vlastních potřeb.Poskytovanými službami jim umožňovat vlastní seberealizaci. Spolupracovat s jejich nejbližším sociálním okolím (rodinní příslušníci, kamarádi…) Podporovat je v začlenění do skupiny jejich vrstevníků a rozvíjet jejich sociální dovednosti. Preventivně působit. Zvyšovat a zkvalitňovat povědomí široké veřejnosti o službě. |
| **Předpokládaní realizátoři Opatření:**  |
|  Salesiánské středisko Štěpána Trochty – dům dětí a mládeže, programy Luna a Abalone  |
| **Předpokládaní partneři k zajištění Opatření:**  |
| Magistrát města Teplice (OSPOD, sociální kurátoři), základní školy aj. |
| **Roční celkové náklady neinvestiční - předpoklad** | **Náklady investiční - předpoklad** |
| SSŠT - 1.350.000,- Kč | 0,- Kč |
| **Celkem: 1.350.000,- Kč** | **0,- Kč** |
| **Předpokládané zdroje financování:**  |
| Ústecký kraj – malý a velký dotační titul, město Teplice, dary, ESF |
| **Harmonogram realizace Opatření:** |
| **Aktivita (krok): číslo a název aktivity** | **2016** | **2017** | **2018** | **2019** | **2020** |  |
| **1** | **Zajištění služby pro 500 klientů z Teplic** | ***x*** | ***x*** | ***x*** | ***x*** | ***x*** |  |
|  **Název Opatření:**  | **Priorita:** |  |
| * + 1. **Služby Azylového domu pro matky s dětmi a rodiny**
 |
| **Popis Opatření:** |
| Opatření reaguje na silnou potřebu služeb řešit akutní krize v rodinách.Posláním Azylového domu pro ženy a matky s dětmi Oblastní charity Teplice je umožnit osobám v nepříznivé sociální situaci, většinou spojené se ztrátou bydlení, zůstat součástí přirozeného společenství a podporovat je v návratu k běžnému způsobu života.Azylový dům pro matky s dětmi „Rodina v tísni“ v Oseku poskytuje pobytové služby na přechodnou dobu těhotným ženám od 18-ti let a matkám s dětmi v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení.  |
|
|
| **Vznik nové služby**  | **Ne** |
| **Předpokládané počty klientů či jiné výstupy (počty akcí, přednášek, strategií atd.) za rok realizace:**  |
| **Plánované:** **Oblastní charita Teplice – AD pro matky s dětmi v Krupce – 30 klientů z Teplic****Oblastní charita Most – AD pro matky s dětmi v Oseku – 104 klientů / 44 rodin / z toho 22 klientů z Teplic** | **Dosažené:**  |
| **Dopady opatření** |
|
| Zajištění samostatného bydlení pro sebe a děti.Zvýšení schopnosti aktivně a samostatně řešit veškeré problémy v běžném životě (finanční, vedení domácnosti apod.)Posílení kompetencí k řádné péči o své děti.Azylový dům – Rodina v tísni – Osek - Opatření reaguje na situaci, kdy se matka s dítětem ocitá na ulici. Služba předchází bezdomovectví rodiny, odebrání dítěte z rodiny, chrání matku před dalším pokračováním domácího násilí, dalším zadlužováním a následně matku učí, jak správně plnit rodičovskou roli a kompetence. |
| **Předpokládaní realizátoři Opatření:** |
| Oblastní charita Teplice a další subjekty poskytující tuto službu ve městě Teplice a jeho okolí, Oblastní charita Most – AD Osek  |
| **Předpokládaní partneři k zajištění Opatření:** |
| Magistrát města Teplice – Oddělení péče o dítě, základní školy a mateřské školy, lékaři , ÚP – HN, SSP, zaměstnanost, Policie ČR, dětský domov Krupka, Občanská poradna Teplice |
| **Roční celkové náklady neinvestiční - předpoklad** | **Náklady investiční - předpoklad** |
| Oblastní charita Teplice – 2.500.000,- KčOblastní charita Most – AD Osek – 3. 000 040,- Kč  | 0,- Kč |
| **Celkem: 5.500.040,- Kč** | **0,- Kč** |
| **Předpokládané zdroje financování:** |
| Ústecký kraj, Evropské fondy, dárci, klienti, obce a města |
| **Harmonogram realizace Opatření:** |
| **Aktivita (krok): číslo a název aktivity** | **2016** | **2017** | **2018** | **2019** | **2020** |  |
| **1** | **Zajištění služby pro 52 klientů z Teplic** | **x** | **x** | **x** | **x** | **x** |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  **Název Opatření:**  | **Priorita:** |  |
| * + 1. **Poskytovat služby rodinné poradny**
 |
| **Popis Opatření:** |
| Poradna Oblastní charity Teplice: poskytování odborného sociálního poradenství v oblastech psychologie a orientace v sociálních systémech ambulantní formou. Poradna pro rodinu a mezilidské vztahy, o.p.s. se sídlem v Ústí nad Labem:poskytování komplexní služby v oblasti harmonizování a posílení rodinných, partnerských a mezilidských vztahů a pomáhá lidem při řešení vztahových kolizí, jiných obtížných problémů a poskytovat informace a rady osobám v nepříznivé životní situaci a pomoc ohroženým dětem a jejich rodičůmKomplexní služby tj. manželské a rodinné poradenství, psychologické poradenství, rodinná terapie, psychoterapie, právní poradenství, sociálněprávní poradenství, arteterapie, adiktologické poradenství apod. |
|
|
| **Vznik nové služby**  | **Ne** |
| **Předpokládané počty klientů či jiné výstupy (počty akcí, přednášek, strategií atd.) za rok realizace:**  |
| **Plánovaný:** **Oblastní charita Teplice – 1.300 klientů** **Poradna pro rodinu ÚL - 70 klientů z Teplic** | **Dosažené:**  |
| **Dopady opatření** |
|
| Podpora utváření příznivých rodinných, partnerských a mezilidských vztahů.Harmonizování rodinného prostředí a posílení rodinných, partnerských a mezilidských vztahů.Orientace ve vlastním problému, zvyšování kompetencí klientů při řešení situací v rodině. Zmírnění negativních dopadů při řešení konfliktních a krizových situací.Prevence a pozitivní vliv na snížení sociálněpatologických jevů. Působení na změny negativních stereotypů chování klienta. Stabilizace duševní rovnováhy klientů. Otevírání možností řešení problémových situací ve vztazích.Zvyšování informovanosti o možných způsobech řešení situací a nabídce návazných služeb |
| **Předpokládaní realizátoři Opatření:** |
| Oblastní charita Teplice, Pedagogicko-psychologická porada, Poradna pro rodinu a mezilidské vztahy, o.p.s. v Ústí nad Labem, případně další |
| **Předpokládaní partneři k zajištění Opatření:** |
| Pedagogicko-psychologická porada, Oblastní charita Teplice, Sociální odbor Magistrátu města Teplice |
| **Roční celkové náklady neinvestiční - předpoklad** | **Náklady investiční - předpoklad** |
| Oblastní charita Teplice - 1.800.000,- KčPoradna ÚL – 1.300.000,- Kč | 0,- Kč |
| **Celkem: 3.100.000,- Kč** | **0,- Kč** |
| **Předpokládané zdroje financování:** |
| Ústecký kraj, obce a města, klienti, nadace, sponzorské dary, vlastní zdroje |
| **Harmonogram realizace Opatření:** |
| **Aktivita (krok): číslo a název aktivity** | **2016** | **2017** | **2018** | **2019** | **2020** |  |
| **1** | **Zajištění služeb Poradny oblastní charity a Poradny Ústí nad Labem pro 1.370 občanů z Teplic** | **x** | **x** | **x** | **x** | **x** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Název Cíle:** | * 1. **Zvýšení kapacit sociální sítě pro Rodiny s dětmi**
 |
| **Popis a zdůvodnění Cíle:** | Možnost, aby dítě vyrůstalo v rodinném prostředí, je podle všech výzkumů nejzdravější variantou pro jeho vývoj. Proto je třeba podporovat všechny možnosti, které dětem tuto možnost zajišťují, ať už se jedná o podporu zdravého výchovného prostředí v rodině, možnost řešení náhlých krizových situací nebo zajištění smysluplného trávení volného času. K tomu je potřeba zvyšovat kapacity služeb na území města Teplice a fungující síť služeb pro rodiny s dětmi a nadále ji rozvíjet (cíl 4.1).* Podpora rodin při řešení nepříznivých životních situací prostřednictvím dostupné, kvalitní a udržitelné sítě sociálních služeb
* Udržení a rozvoj sociálních služeb, které reagují na potřeby ohrožených rodin a podílejí se na řešení aktuálních sociálních problémů - jako je např. dlouhodobá nezaměstnanost, ztráta bydlení, zadluženost, rizikové chování dětí a mládeže, výchovné problémy, nedostatečné vzdělání, sociálně patologické jevy v rodinách, narušené mezilidské vztahy, rozvody aj.
* Včasné podchycení problémů v rodinách, které nepříznivě ovlivňují jejich fungování
 |
| **Na která zjištění z analýz cíl reaguje**  | Cíl reaguje na SWOT analýzu rozvoj služeb dluhového poradenství pro rodiny a vize, jsou vytvořeny podmínky a služby pro rodiny v krizi. Na párování potřeb se službami, zpracovaných odborníky z pracovní skupiny. |
| **Seznam opatření, které vedou k naplnění Cíle:** | * + 1. **Navýšení kapacit Sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi**
		2. **Navýšení kapacit občanské poradny**
 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  **Název Opatření:**  | **Priorita:** |  |
| * + 1. **Navýšení kapacit Sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi**
 |
| **Popis Opatření:** |
| Salesiánské středisko Štěpána Trochty – dům dětí a mládeže: nová terénní sociální pracovnice, která se věnuje sanaci rodin. V roce 2015 jsme navýšili kapacitu na základě žádosti OSPOD, neboť v Teplicích nezůstala další organizace, která by toto systematicky a ve vyšší míře pokrývala. Pomoc rodinám s dětmi, které se ocitly v nepříznivé životní situaci a je ohrožen vývoj dítěte/dětí. Rodiny, které nedokáží samy překonat tyto situace, motivujeme a aktivizujeme ke změně. Požadujeme, aby se rodiče na změně situace spolupodíleli:* rozvoj a podpora stávajících sociálních služeb (sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi)
* navýšení kapacity sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi pro oblast Teplice
* navýšení počtu rodin z cílových skupin spolupracujících s odbornými pracovníky v rámci sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi
* navýšení podpory rodin z cílových skupin v rozvoji rodičovských kompetencí
* posílení spolupráce institucí, organizací ve prospěch podpory rodin (např. prostřednictvím nastavených případových konferencí apod.)
* cílený a efektivnější monitoring v prostředí cílových skupin

Zvýšení pomoci rodinám s dětmi, které se ocitly v nepříznivé životní situaci a je ohrožen vývoj dítěte/dětí. Zaměřeno na rodiny, které nedokáží samy překonat obtížné situace, je nutné je podpořit, motivovat a aktivovat ke změně. Služba je poskytována terénní formou s doplněním kontaktního místa služby. Opatření umožňuje:* navýšení kapacity sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi pro oblast Teplice
* navýšení počtu rodin z cílových skupin spolupracujících s odbornými pracovníky v rámci sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi
 |
|
|
| **Vznik nové služby**  | **Ne** |
| **Předpokládané počty klientů či jiné výstupy (počty akcí, přednášek, strategií atd.) za rok realizace:**  |
| **Plánovaný počet klientů z Teplic:** **SSŠT - 15 rodin****Květina, z.s. – 30 rodin** **OCH TP SAS Agapé II. – 24 dvouhodinových aktivit pro děti a rodiny / rok** | **Dosažené:**  |
| **Dopady opatření** |
|
| Lepší dostupnost pro rodiny s dětmi, více podpořených rodin, zkrácení čekací doby zájemců o službu.* Zvýšení počtu podpořených rodin (a vzhledem k tomu i zlepšení sociální situace a životní úrovně v rodinách)
* Rozvoj stávajících služeb s dopadem na intenzivnější práci a podporu rodin v rámci sociálně aktivizačních služeb)
* Zvýšení úrovně péče o děti v oblasti zdravotní, výchovné a citové
* Zlepšení materiální a finanční zajištění rodiny
* Rozvíjení rozumových schopností a pracovních dovedností dětí
* Navázání, rozvíjení a udržování mezilidských vztahů (rodina, přátelé, sociální skupiny, aj.)
* Posílení vědomí o právech, povinnostech a zodpovědnosti za své jednání
* Zvýšení samostatnosti a soběstačnosti členů rodiny
* Zvýšení úrovně vzdělanosti členů rodiny
* Rozvíjení možností vedoucích k uplatnění na trhu práce
* Snížení rizika výskytu společensky nežádoucích jevů
* Více podpořených rodin,
* Zmírnění sociálního handicapu,
* Zkrácení čekací doby zájemců o službu,
* Možnost rozšíření služby i do městských částí, kde nebyla doposud realizována (pouze nárazově).

Rozvoj spolupráce mezi dětmi a dospělými, respektování pravidel, rozvoj jemné motoriky, smysluplně strávený volný čas, možnost účasti rodičů dětí a přebírání pozitivních vzorů, dostupnost. |
| **Předpokládaní realizátoři Opatření:** |
| Salesiánské středisko Štěpána Trochty – dům dětí a mládeže, program Podaná ruka, Květina z.s., Oblastní charita Teplice |
| **Předpokládaní partneři k zajištění Opatření:** |
|  OSPOD, NNO, školská zařízení, VOŠ Perspektiva apod. |
| **Roční náklady neinvestiční - předpoklad** | **Náklady investiční - předpoklad** |
| SSŠT - 400.000,- KčKvětina, z.s. – 600.000,- KčOCH Teplice – 400.000,- Kč | 0,- Kč |
| **Celkem: 1.400.000,- Kč**  | **0,- Kč** |
| **Předpokládané zdroje financování:**  |
| Ústecký kraj – malý a velký dotační titul, město Teplice, dary, ESF, nadace |
| **Harmonogram realizace Opatření:** |
| **Aktivita (krok): číslo a název aktivity** | **2016** | **2017** | **2018** | **2019** | **2020** |  |
| **1** | **Zvýšení kapacity Sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi pro 45 rodin z Teplic** | **x** | **x** | **x** | **x** | **x** |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Název Opatření:**  | **Priorita:** |  |
| * + 1. **Navýšení kapacit Občanské poradny (Odborné sociální poradenství)**
 |
| **Popis Opatření:** |
| Oblastní charita Teplice – Občanská poradna – bylo by třeba zvýšit službu o jeden a půl úvazku, přičemž by se současný pracovník, který je expertem na problematiku úpravy výchovy a výživy a oblast rodinného práva a bydlení, mohl věnovat více do hloubky této oblasti. Nový pracovník by měl v kompetencích řešit dluhovou problematiku a další oblasti majetkových vztahů a problematiku zaměstnanosti a další nový pracovník na částečný úvazek by se věnoval obětem trestných činů. |
|
|
| **Vznik nové služby**  | **Ne** |
| **Předpokládané počty klientů či jiné výstupy (počty akcí, přednášek, strategií atd.) za rok realizace:**  |
| **Plánovaný počet klientů z Teplic:** **300 klientů****Navýšení úvazku o 1,5 pracovníka** | **Dosažené:**  |
| **Dopady opatření** |
|
| Opatření přinese zkvalitnění služby klientům, více prostoru pro jednotlivé případy, rozdělení práce na více odborníků přinese urychlení řešení případů, pomoc většímu počtu klientů. |
| **Předpokládaní realizátoři Opatření:** |
| Oblastní charita Teplice |
| **Předpokládaní partneři k zajištění Opatření:** |
|  Úřad práce, Oddělení péče o dítě, azylové domy v oblasti, probační a mediační služba, soud.  |
| **Roční celkové náklady neinvestiční - předpoklad** | **Náklady investiční - předpoklad** |
| 1.200.000,- | 200.000,- /jednorázově/ |
| **Celkem: 1.200.000,- Kč** | **200.000,- Kč** |
| **Předpokládané zdroje financování:** |
| Ústecký kraj, město Teplice, evropské fondy, dárci |
| **Harmonogram realizace Opatření:** |
| **Aktivita (krok): číslo a název aktivity** | **2016** | **2017** | **2018** | **2019** | **2020** |  |
| **1** | **Zpracování projektové žádosti** | **x** | **x** |  |  |  |  |
| **2** | **Navýšení pracovníků a realizace služby pro 300 klientů z Teplic** |  | **x** | **x** | **x** | **x** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Název Cíle:** | * 1. **Zajištění nové služby terénního programu**
 |
| **Popis a zdůvodnění Cíle:** | Ve městě Teplice bude podporován rozvoj terénní sociální práce zaměřené na děti a mládež ohrožené sociálním vyloučením s cílem motivovat je k aktivnímu, smysluplnému a účelnému trávení volného času. Zaměření prioritně na cílovou skupinu 15+. Poskytování informací o nabídce možností trávení volného času. Terénní program bude samostatnou službou a bude spolupracovat se stávajícím NZDM a dalšími klubovými volnočasovými aktivitami. |
| **Na která zjištění z analýz cíl reaguje**  | Cíl reaguje na potřebu zvýšení nabídky účelného trávení volného času s cílem motivace cílové skupiny 15+. Na párování potřeb a služba, které bylo provedeno odborníky z pracovní skupiny. |
| **Seznam opatření, které vedou k naplnění Cíle:** | * + 1. **Zajištění terénních programů - streetwork**
 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  **Název Opatření:**  | **Priorita:** |  |
| * + 1. **Zajištění terénních programů - streetwork**
 |
| **Popis Opatření:** |
| Zajištění terénní sociální práce pro děti a mládež, rozšíření služeb pro děti a mládež ze sociálně znevýhodněného prostředí, navýšení služeb pro mládež 15+. Postupné zaměstnání 2 streetworků, kteří budou pracovat s mládeží v jejich přirozeném prostředí (plácky, kde se schází) a nabízet jim aktivity, které jsou nabízeny v Nízkoprahovém zařízení. Terén bude zajišťován např. v městské části Řetenice a případně dalších vytipovaných lokalitách. |
|
|
| **Vznik nové služby**  | **Ano** |
| **Předpokládané počty klientů či jiné výstupy (počty akcí, přednášek, strategií atd.) za rok realizace:**  |
| **Plánovaný počet klientů z Teplic:** **100 klientů****2 streeti (nový zaměstnanci)** | **Dosažené:**  |
| **Dopady opatření** |
|
| Nová forma služby terénní, v současnosti registrovaná pouze ambulantní forma. Minimalizovat negativní dopady rizikového chování a jednání dětí a mládeže působící na ně samotné, ale i na celou společnost. * Nabízet vhodné alternativy trávení volného času.
* Vytvářet podmínky pro změnu jejich stávající obtížné životní situace, která bude vycházet z jejich vlastních potřeb.
* Poskytovanými službami jim umožňovat vlastní seberealizaci.
* Spolupracovat s jejich nejbližším sociálním okolím (rodinní příslušníci, kamarádi…).
* Podporovat je v začlenění do skupiny jejich vrstevníků a rozvíjet jejich sociální dovednosti.
* Preventivně na ně působit.
* Zvyšovat a zkvalitňovat povědomí široké veřejnosti o službě.
* Navázání komunikace a prohloubení vztahu s cílovou skupinou.
* Zvýšení počtu dětí a mládeže, kteří budou využívat svůj volný čas smysluplně a účelně.
* Zvýšení či vytvoření nabídky pestrých služeb a programů pro tuto cílovou skupinu.
* Snížení výskytu sociálně-patologických jevů u cílové skupiny.
* Snížení vlivu sociálního vyloučení na cílovou skupinu.
 |
| **Předpokládaní realizátoři Opatření:** |
| Salesiánské středisko Štěpána Trochty – dům dětí a mládeže |
| **Předpokládaní partneři k zajištění Opatření:** |
|  OSPOD, základní školy, Květina, z.s. apod. |
| **Roční celkové náklady neinvestiční – předpoklad** | **Náklady investiční - předpoklad** |
| 750.000,- Kč | 0,- Kč |
| **Celkem: 750. 000,- Kč**  | **0,- Kč** |
| **Předpokládané zdroje financování:** |
| Ústecký kraj, město Teplice, Evropské fondy, dary, nadace |
| **Harmonogram realizace Opatření:** |
| **Aktivita (krok): číslo a název aktivity** | **2016** | **2017** | **2018** | **2019** | **2020** |  |
| **1** | **Žádost o zařazení do základní sítě služeb a registrace terénní formy** | **x** |  |  |  |  |  |
| **2** | **Poskytování terénní sociální práce pro 100 klientů z Teplic** |  | **x** | **x** | **x** | **x** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Název Cíle:** | * 1. **Ostatní činnosti a programy**
 |
| **Popis a zdůvodnění Cíle:** | Nabídnout rodinám s dětmi různorodé služby, které pomohou zabránit jejich sociálnímu vyloučení a tím i předcházení sociálně-patologickým jevům. Služby, které jsou vhodné pro rozvoj rodinných hodnot a mezigeneračních vztahů, nebo zahrnují specializaci na specifika vývoje dětí, které byly odloučeny od své původní rodiny.Nabídnout ohroženým a náhradním rodinám a dětem aktivity, podporu, služby a profesionální odbornou pomoc osob, se specializací na děti s traumatem, které zažily týrání, zanedbávání, zneužívání a odloučení od své původní rodiny. |
| **Na která zjištění z analýz cíl reaguje**  | Cíl reaguje na výstupy ze SWOT analýzy a na párování potřeba versus služba, které byly zpracovány odborníky z pracovní skupiny. |
| **Seznam opatření, které vedou k naplnění Cíle:** | * + 1. **Udržení služeb zařízení Klokánek (FOD)**
		2. **Zvýšit nabídku služeb pro děti ze sociálně slabých rodin**
		3. **Udržení služeb organizací doprovázející pěstounské rodiny a navýšení odborných kapacit, zkvalitnění spolupráce a rozvoj dalších aktivit pro ohrožené a náhradní rodiny v zájmu dětí, které vyrůstají mimo svoji původní rodinu**
 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  **Název Opatření:**  | **Priorita:** |  |
| * + 1. **Udržení služeb zařízení Klokánek (FOD)**
 |
| **Popis Opatření:** |
| Klokánek je zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc, poskytuje pomoc dětem v krizi 24 hodin denně, úzce spolupracuje s Magistrátem města Teplice. Kapacita teplického Klokánku je 20 dětí, přijímá i děti na tzv. krizová lůžka. Aktuální financování Klokánku je mínusové, do budoucna je vhodné Klokánek přestěhovat do finančně méně náročnějšího objektu, ve kterém by FOD provozoval i svou pobočku pro ambulantní klienty + terén.  |
|
|
| **Vznik nové služby**  | **Ne** |
| **Předpokládané počty klientů či jiné výstupy (počty akcí, přednášek, strategií atd.) za rok realizace:**  |
| **Plánované:** **20 kapacita zařízení** | **Dosažené:**  |
| **Dopady opatření** |
|
| Zajištěna okamžitá krizová pomoc dětem, jejichž rodina se není o ně schopna postarat. |
| **Předpokládaní realizátoři Opatření:** |
| Změna legislativy upravující financování ZDVOP – parlament, vláda ČR, FOD. |
| **Předpokládaní partneři k zajištění Opatření:** |
|  MPSV, Krajský úřad Ústeckého kraje, Magistrát města Teplice |
| **Roční celkové náklady neinvestiční - předpoklad** | **Náklady investiční - předpoklad** |
| 7.000.000,- Kč  | 0,- Kč |
| **Celkem: 7.000.000,- Kč** | **0,- Kč** |
| **Předpokládané zdroje financování:** |
| Ústecký kraj, MPSV, obce a města, sponzorské dary, spoluúčast rodičů |
| **Harmonogram realizace Opatření:** |
| **Aktivita (krok): číslo a název aktivity** | **2016** | **2017** | **2018** | **2019** | **2020** |  |
| **1** | **Udržení služeb Klokánku v Teplicích s kapacitou 20 míst** | **x** | **x** | **x** | **x** | **x** |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  **Název Opatření:**  | **Priorita:** |  |
| * + 1. **Zvýšit nabídku služeb pro děti ze sociálně slabých rodin (doučování, otevřený klub)**
 |
| **Popis Opatření:** |
| **Doučování v rodinách**. Rozšířená spolupráce s rodinami, rozšíření a posílení rodičovských kompetencí, aktivní spolupráce se základními školami, konkrétně s třídními učiteli dětí zařazených do programu. **Otevřený klub SSŠT v Řetenicích** – v současné době nabízí pro děti z Řetenic 2x týdně program na Zámeckém náměstí na faře, dětí chodí hodně, ale jsou nedostatečné prostory. Zvýšení nabídky: nové vyhovující prostory, otevřeno po – pá v odpoledních hodinách. Náplň: doučování, volnočasové aktivity, kroužky, tábory – pobytové i příměstské, apod. – vše, co realizuje SSŠT v Trnovanech i Proseticích.  |
|
|
| **Vznik nové služby**  | **Ne** |
| **Předpokládané počty klientů či jiné výstupy (počty akcí, přednášek, strategií atd.) za rok realizace:**  |
| **Plánovaný počet klientů z Teplic:****300 dětí /klientů** | **Dosažené:**  |
| **Dopady opatření** |
|
| Omezování a prevence předčasného ukončování školní docházky, podpora rovného přístupu ke kvalitním programům primárního vzdělávání. Rozšíření a posílení rodičovských kompetencí. Minimalizovat negativní dopady rizikového chování a jednání dětí a mládeže působící na ně samotné, ale i na celou společnost. Nabízet jim vhodné alternativy trávení volného času. Vytvářet podmínky pro změnu jejich stávající obtížné životní situace, která bude vycházet z jejich vlastních potřeb. Umožňovat jim vlastní seberealizaci. Spolupracovat s jejich nejbližším sociálním okolím (rodinní příslušníci, kamarádi…). Podporovat je v začlenění do skupiny jejich vrstevníků a rozvíjet jejich sociální dovednosti. Preventivně na ně působit. |
| **Předpokládaní realizátoři Opatření:** |
| Salesiánské středisko Štěpána Trochty – dům dětí a mládeže |
| **Předpokládaní partneři k zajištění Opatření:** |
|  Základní školy v Teplicích, OSPOD, Květina, z.s. |
| **Roční celkové náklady neinvestiční - předpoklad** | **Náklady investiční - předpoklad** |
| 2.500.000,- Kč | 2.000.000,- Kč |
| **Celkem: 2.500.000,- Kč** | **2.000.000,- Kč** |
| **Předpokládané zdroje financování:** |
| MŠMT, ESF – OPVK, obce a město Teplice, dary  |
| **Harmonogram realizace Opatření:** |
| **Aktivita (krok): číslo a název aktivity** | **2016** | **2017** | **2018** | **2019** | **2020** |  |
| **1** | Otevřený klub SSŠT v Řetenicích a doučování v rodinách pro 300 dětí z Teplic | **x** | **x** | **x** | **x** | **x** |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Název Opatření:** | **Priorita:** |  |  |
| **4.4.3. Udržení služeb organizací doprovázející pěstounské rodiny a navýšení odborných kapacit, zkvalitnění spolupráce a rozvoj dalších aktivit pro ohrožené a náhradní rodiny v zájmu dětí, které vyrůstají mimo svoji původní rodinu** |  |
| **Popis Opatření:** |  |
| Zákon o SPOD, ukládá každé pěstounské rodině uzavřít dohodu s doprovázejícím subjektem. Cílem opatření je udržet nabídku těchto subjektů pro tyto rodiny v dané oblasti. Pěstounské rodiny (příbuzenské dlouhodobé i přechodné) potřebují podporu, služby a aktivity tak, aby neselhávaly v péči o svěřené dítě/děti a nabídly jim tak stabilní rodinné prostředí. S obdobnými obtížemi jako rodiny pěstounské se potýkají i rodiny osvojitelské a rodiny, která přijaly dítě do péče třetí osoby, tedy vždy jde o specifika vývoje dětí, které vyrůstají mimo svoji původní rodinu.Opatření má za cíl zvyšovat kvalitu poskytovaných služeb daných zákonem o SPOD a nabízet i další služby těmto rodinám nad rámec povinností daných zákonem o SPOD, které jsou ale nezbytné pro zajištění účinné podpory rodinám a zejména jejich dětem, proto je potřeba, aby v ORP Teplice bylo dostatek kvalifikovaných odborníků, znající specifika této oblasti a aktivity, které podporují oblast NRP v celém kontextu.**Opatření zahrnuje:**1. **Udržení služeb pro náhradní rodiny, jejich zkvalitňování a rozvoj** (navýšení kapacity pro využívání služeb, personální kapacity, zajištění prostor pro výkon doprovázení - další prostory a jejich vybavení).
* Počet doprovázených rodin - 150 rodin ročně
1. **Rozvoj a zkvalitnění spolupráce mezi organizacemi pracujícími s původními (biologickými) rodinami a rodinami náhradními prostřednictvím:**
* Vzdělávání pracovníků působících v sociální oblasti a pomáhajících profesích ve specificích náhradní rodinné péče a potřeb dětí se ztrátou a traumatem a navýšení kapacit odborníků realizujících asistované kontakty dětí v NRP s původní rodinou.
* Předpoklad: 2 realizované vzdělávací programy, 40 účastníků
1. **Rozvoj a zkvalitnění spolupráce sociální, pedagogické a zdravotní oblasti v zájmu dětí:**
* Vzdělávání pracovníků školských a zdravotnických zařízeních, ve specificích náhradní rodinné péče a potřeb dětí se ztrátou a traumatem viz slabé stránky: „Slabá komunikace se školami v oblasti spolupráce s neziskovými organizacemi“ aj.
* Předpoklad: 10 realizovaných vzdělávací programů, 200 účastníků (děti i dospělí)
1. **Rozvoj využívání přístupu „rodinných konferencí“ jako nástroje podpory řešení pro biologické rodiny i pro rodiny náhradní:**
* Zvýšení informovanosti s cílem aktivního využívání nástroje rodinných konferencí OSPOD s využitím administrátora, zajištění koordinátorů rodinných konferencí (zahrnuje oslovení OSPOD, výcvik a metodické vedení koordinátorů RK).
* Předpoklad: 1 zapojený OSPOD, 5 vyškolených, zapojených a metodicky vedených koordinátorů, 10 realizovaných rodinných konferencí
1. **Navýšení kapacit odborných terapeutů, výchovných a speciálních poradců a psychologů pro rodiny v agendě SPOD se specializací na děti s traumatem, které zažily týrání, zanedbávání, zneužívání a odloučení od své původní rodiny** - viz slabé stránky: „Nedostatek psychologů a psychiatrů“.
* Předpoklad: 4 - počet odborníků
1. **Podpůrné služby zohledňující specifika dětí:**
* Ohrožené a náhradní rodiny mohou využívat služeb odborně vedených doučovatelů a odlehčovačů (osob zajišťujících odlehčení), kteří rozumí vývoji mozku a specifikám dětí v NRP a ohroženým dětem, které prošly týráním, zanedbáváním a zneužíváním.
* Předpoklad: 30 zapojených dětí a rodin, 30 - počet proškolených doučovatelů a odlehčovačů
1. **Rozvoj dobrovolnické sítě** – metodicky vedení dobrovolníci pro specifika práce s ohroženými dětmi, které prošly týráním, zanedbáváním a zneužíváním a v současnosti jsou ve své vlastní rodině, v náhradní rodině či ÚZ)
* Předpoklad: 30 zapojených dětí a rodin, 30 dobrovolníků
1. **Nabídka služeb, které jsou v současnosti ze státního příspěvku možné pouze pro rodiny pěstounské, také rodinám s osvojenými dětmi:**
* 10 počet osvojitelských rodin, které využijí vybrané služby (předpoklad je zejména služba: zpracování historie dítěte, odborné, terapeutické a psychologické služby, příprava a realizace kontaktu a asistovaného kontaktu s původní rodinou dítěte, vzdělávání, odlehčení rodinám a akce zaměřené na problematiku adopce a specifika vývoje osvojených dětí)
1. **Kontinuální kampaň pro získávání nových náhradních rodičů, zejména dlouhodobých pěstounů zahrnující:**
* Osvětu mezi laickou i odbornou veřejností, veřejné akce s danou tématikou
* Poradenství pro zájemce o pěstounství a osvojení a provázení (podpora a pomoc) těchto rodin celým procesem až k převzetí dítěte do péče
* Vzdělávání zájemců o NRP
* Předpoklad: počet zájemců a účastníků 30
 |  |
|  |
|  |
| **Vznik nové služby**  | **Ne** |  |
| **Předpokládané počty klientů či jiné výstupy (počty akcí, přednášek, strategií atd.) za rok realizace:** |  |
| **Plánovaný počet klientů z Teplic:****Dobrá rodina, Květina, z.s., Děti patří domů – 150 rodin, 5 vzdělávacích programů**  | **Dosažené:** |  |
| **Dopady opatření** |  |
|  |
| * Každá pěstounská rodina má možnost si vybrat z nabídky doprovázejících subjektů, které poskytují služby dané zákonem i nad rámec tak, aby mohly být plněny cíle práce s rodinou a zájmy dítěte.
* Služby v dané lokalitě jsou dostupné, kvalitní, transparentní pro rodiny, orgány SPOD a další spolupracující subjekty.
* Prevence dětí umisťovaných do NR a ÚZ díky rozšíření záchranné sítě původní rodiny dítěte využitím nástroje rodinných konferencí (další rodinní příslušníci).
* Dostatečná osvěta o problematice NRP, která zajistí nové zájemce a jejich podporu celým procesem až ke svěření dítěte do péče.
* Rodiny mají dostupnou podporu a odbornou pomoc na včasné řešení problémů i v období krize.
* Odborníci znají principy a přístupy práce k dětem se ztrátou a traumatem, které prošly zanedbáváním, týráním či zneužíváním, a to jim umožňuje účinnější mezioborovou spolupráci a nalézání řešení v zájmu dětí.
 |  |
| **Předpokládaní realizátoři Opatření:** |  |
| Dobrá rodina o.p.s., Květina, z.s., Děti patří domů, Spolek pomoci dětem - FOD |  |
| **Předpokládaní partneři k zajištění Opatření:** |
| MPSV, ÚP - státní příspěvek na výkon pěstounské péče, OSPOD, městské a obecní úřady v ORP, spolupracující subjekty – sociální služby, pověřené osoby SPOD, pedagogické a zdravotnické subjekty a zařízení, FOD |
| **Roční celkové náklady neinvestiční - předpoklad** | **Náklady investiční - předpoklad** |
| Celkem kalkulováno na 150 rodin - 10 927 700,- Kč (z toho 7 200 000 státní příspěvek na výkon pěstounské péče)  | 0,- Kč |
| **Celkem: 10.927.700,- Kč** | **0,- Kč** |
| **Předpokládané zdroje financování:** |
| MPSV, Ústecký kraj, ÚP – státní příspěvek na výkon pěstounské péče, nadace, dary  |
| **Harmonogram realizace Opatření:** |
| **Aktivita (krok): číslo a název aktivity** | **2016** | **2017** | **2018** | **2019** | **2020** |  |
| **1** | **Postupná realizace aktivit 1 – 9, pro 150 rodin z Teplic** | **x** | **x** | **x** | **x** | **x** |  |

1. **Oblast společných cílů a opatření**
2. Přehled členů pracovní skupiny
3. Stanovené Cíle a Opatření

**A/ Přehled členů Manažerského týmu**

|  |  |
| --- | --- |
| *Náměstkyně primátora*Radka Růžičková | ruzickova@teplice.cz |
| *Vedoucí Odboru sociálních věcí a zdravotnictví*Iva Tichá | ticha@teplice.cz |
| *PS – senioři*Bohumila Kalousková Věra Říha | ustecko@hewer.orgvera.riha@gmail.com |
| *PS – zdravotně postižení*Karel Klášterka  | klasterka@arkadie.cz |
| *PS – osoby v krizových situacích*Oto Kovanda  | kovanda@wl1.cz |
| *PS – Rodina, děti a mládež*Helena Ryklová  | sasagape2@gmail.com |
| *Metodik komunitního plánování*Michal Polesný  | polesny@ckpul.cz |

**B/ Stanovené cíle a opatření Manažerský tým**

|  |  |
| --- | --- |
| **Název Cíle:** | **5.1 Zajištění plánování sociálních služeb prostřednictvím komunitního plánování v Statutárním městě Teplice** |
| **Popis a zdůvodnění Cíle:** | Komunitní plánování je metoda, která umožňuje na základě znalosti poptávky po sociálních službách v daném místě plánovat rozvoj těchto služeb na vymezeném území. Výstupem procesu komunitního plánování je 1. Komunitní plán města Teplic, který bude během implementace vyhodnocován.Komunitní plánování je aktivní odborná platforma, která pružně reaguje na aktuální témata na lokální i celospolečenské úrovni, k procesu patří i rozšiřování informovanosti o sociálních službách zapojených do něj, ať už v tištěné podobě, v rámci akcí nebo elektronicky. |
| **Na která zjištění z analýz cíl reaguje**  | Cíl reaguje na zpracované SWOT analýzy v jednotlivých pracovních skupinách, slabé stránky špatná informovanost, příležitosti společné prezentace služeb, chybějící mapy bariérovosti. Dále pak na zpracované párování potřeb a služeb v oblasti potřeby informovanosti, chybí katalog a informace o poskytovaných službách, chybí přístup veřejnosti k informacím o službách. |
| **Seznam opatření, které vedou k naplnění Cíle:** | **5.1.1. Zajištění fungování procesu komunitního plánování na Statutárním městě Teplice****5.1.2. Zajištění informovanosti o komunitním plánování a sociálních službách** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  **Název Opatření:**  | **Priorita:** |  |
| **5.1.1. Zajištění fungování procesu komunitního plánování na Statutárním městě Teplice** |
| **Popis Opatření:** |
| Udržitelnost procesu komunitního plánování ve městě Teplice se odvíjí od funkční struktury procesu. Pracovní skupiny jsou otevřené. Systematická spolupráce s poskytovateli a uživateli sociálních služeb, včetně validního sběru dat a jejich následného zpracování závisí na kvalitním nastavení procesu komunitního plánování. V rámci KP by měla probíhat konstantní evaluace probíhajícího procesu, která má za cíl stanovit silné stránky v ustanoveném systému fungování a navrhuje změny slabých stránek. Ve městě Teplice existují čtyři pracovní skupiny, které mají zvolené své vedoucí. Tito vedoucí společně s vedoucí Odboru sociálních věcí a zdravotnictví a náměstkyní primátora tvoří manažerský tým. Propojením odborníků a politiky (účast zastupitelů na jednání PS a účast náměstkyně v MT), dochází k rychlému přenášení informací a posléze i k řešení různých sociálních situací. |
|
|
| **Vznik nové služby**  | **Ano** |
| **Předpokládané počty klientů či jiné výstupy (počty akcí, přednášek, strategií atd.) za rok realizace:**  |
| **Počty jednání pracovních skupin – min. 4x ročně/KS****Počty jednání manažerského týmu – min. 4x ročně** | **Dosažené:**  |
| **Dopady opatření** |
|
| * získávání validních dat jako podklad pro rozhodování politické reprezentace
* vzájemná informovanost o službách a klientech, předávání zkušenností
* navrhování řešení problémů v sociální oblasti
* efektivnější koordinace sociálních služeb ve městě Teplice
 |
| **Předpokládaní realizátoři Opatření:** |
|  Město Teplice, subjekty a lidé zapojení do procesu komunitního plánování |
| **Předpokládaní partneři k zajištění Opatření:** |
|  Úřad práce kontaktní pracoviště Teplice |
| **Roční náklady neinvestiční - předpoklad** | **Náklady investiční - předpoklad** |
| Prozatím pracují vedoucí PS zdarma, do budoucna by bylo vhodné určit částku za jejich práci | 0,- Kč |
| **Celkem:** | **0,- Kč** |
| **Předpokládané zdroje financování:** |
|  Statutární město Teplice, Evropské fondy, nadace a další |
| **Harmonogram realizace Opatření:** |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Aktivita (krok): číslo a název aktivity** |  | **2016** | **2017** | **2018** | **2019** | **2020** |
| **1** | Zajištění procesu KP ve městě Teplice |  | **x** | **x** | **x** | **x** | **x** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  **Název Opatření:**  | **Priorita:** |  |
| **5.1.2 Zajištění informovanosti o KP a sociálních službách**  |
| **Popis Opatření:** |
| Nedílnou součástí komunitního plánování sociálních služeb by měla být i propagace sociálních služeb do komunitního plánování zapojených. Webové rozhraní je jedním z několika způsobů, jakými zpřístupňovat informace o sociálních službách veřejnosti. Webový portál tak umožňuje získání aktuálních informací v dané oblasti na jednom místě. V následujícím období by měla být využita webová stránka města Teplice (www.teplice.cz), která by např. na samostatné záložce Komunitní plán, sloužila nejen k informování o aktivitách v rámci procesu komunitního plánování, ale zároveň k prezentaci jednotlivých organizací a jejich aktivit. Časem by mohla být rozšířena o mapu bezbariérovosti, informace o dopravě, informace o půjčování či nabídce kompenzačních pomůcek.Stejně tak by měly časem vyjít jednoduché informace, které by odkazovaly na internetové stránky poskytovatelů např. Sociální průvodce Teplic. V rámci vzájemného informování poskytovatelů na jednáních pracovních skupin se předpokládá, že dojde i k zvýšení informovannosti veřejnosti. Lze též využívat krajské stránky -<http://socialnisluzby.kr-ustecky.cz/socialni-sluzby/>, stránky jsou určeny pro celý kraj. Tyto stránky nejsou pro klienty uživatelsky přívětivé. Složitá adresa, chybí lupa pro seniory a handicapované, služby řazené dle vzdáleností od místa zadání (bydliště) ne abecedně apod. |
|
|
| **Vznik nové služby**  | **Ne** |
| **Předpokládané počty klientů či jiné výstupy (počty akcí, přednášek, strategií atd.) za rok realizace:**  |
| **1 x jednoduchý materiál pro občany města****Web komunitního plánování Teplice** | **Dosažené:**  |
| **Dopady opatření** |
|
| * Větší informovanost veřejnosti napříč informačními kanály
* Aktuální informace z oblasti sociálních služeb v Teplicích
 |
| **Předpokládaní realizátoři Opatření:** |
|  Město Teplice, subjekty a lidé zapojení do procesu komunitního plánování |
| **Předpokládaní partneři k zajištění Opatření:** |
|  Veřejnost žijící ve městě Teplice, školská zařízení |
| **Roční náklady neinvestiční - předpoklad** | **Náklady investiční - předpoklad** |
| 50.000,- Kč/jednorázově - průvodce | 0,- Kč |
| **Celkem: 50.000,- Kč** | **0,- Kč** |
| **Předpokládané zdroje financování:** |
| město Teplice, nadace |
| **Harmonogram realizace Opatření:** |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Aktivita (krok): číslo a název aktivity** |  | **2016** | **2017** | **2018** | **2019** | **2020** |
| **1** | Zajištění informovanosti ve městě Teplice |  | **x** | **x** | **x** | **x** | **x** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Název Cíle:** | **5.2 Vybudování komunitního centra pro setkávání generací a klubovou činnost spolků.** |
| **Popis a zdůvodnění Cíle:** | Vybudování mezigeneračního centra, kde se budou setkávat senioři, zdravotně postižení, rodiny s dětmi a zapojovat se do aktivit s využitím společných prostor. |
| **Na která zjištění z analýz cíl reaguje**  | Cíl reaguje na výstupy SWOT analýz zpracovaných odborníky z pracovních skupin a na párování potřeb klientů a návazných služeb. Příklad chybějící místo pro komunitní činnost a setkávání generací. |
| **Seznam opatření, které vedou k naplnění Cíle:** | **5.2.1. Vybudování a zajištění provozu mezigeneračního komunitního centra** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  **Název Opatření:**  | **Priorita:** |  |
| **5.2.1 Vybudování a zajištění provozu mezigeneračního komunitního centra**  |
| **Popis Opatření:** |
| Vybudování a zajištění provozu komunitního centra, kde se budou setkávat senioři, zdravotně postižení, rodiny s dětmi a společně se zapojovat do volnočasových aktivit. Na jednom místě budou občané informováni o nabízených službách a o pořádaných akcích ve městě Teplice. V objektu budou moci nalézt zázemí spolky seniorů, zdravotně postižených a další. Budou realizovány společné mezigenerační akce. Součástí centra by měla být i velká společenská místnost pro cca 150 lidí, která by byla využívána pro společné akce, přednášky a semináře. Předpokládáme, že dojde k rozvoji dobrovolnických aktivit při přípravách a samotné realizaci akcí. Aktivity komunitního centra budou provázány s aktivitami poskytovatelů sociálních služeb. Bude se jednat o mezigenerační centrum. |
|
|
| **Vznik nové služby**  | **Ano** |
| **Předpokládané počty klientů či jiné výstupy (počty akcí, přednášek, strategií atd.) za rok realizace:**  |
| **Plánované:** **700 klientů** | **Dosažené:**  |
| **Dopady opatření:**  |
|
| * vybudování centra pro občany Teplic, směřujícího k rozvoji mezigenerační spolupráce a ke zmírnění negativních následků sociálního postavení ve společnosti seniorů, zdravotně postižených a rodin s dětmi
* udržení a podpora samostatnosti a nezávislosti na jiných osobách
* podpora integrace do společnosti a běžných aktivit nejen vrstevníků
* navázání, rozvoj a udržování mezilidských vztahů (rodina, přátelé)
* vyšší informovanost cílových skupin o službách, prevenci zadlužení atd. (přednášky, akce, služby)
 |
| **Předpokládaní realizátoři Opatření:**  |
| Veselý život, z. s. ; Oblastní charita Teplice; další potenciální realizátoři |
| **Předpokládaní partneři k zajištění Opatření:**  |
| Poskytovatelé služeb a spolky pracující ve městě Teplice |
| **Roční náklady neinvestiční - předpoklad** | **Náklady investiční - předpoklad** |
| 500.000,- Kč | Náklady budou upřesněny, dle projektové dokumentace konkrétního projektu |
| **Celkem: 500.000,- Kč** |  |
| **Předpokládané zdroje financování:**  |
| Evropské fondy, nadace, Ústecký kraj, Ministerstvo pro místní rozvoj, vlastní zdroje realizátora, dary |
| **Harmonogram realizace Opatření:** |
| **Aktivita (krok): číslo a název aktivity** | **2016** | **2017** | **2018** | **2019** | **2020** |  |
| 1. | Činnost spojené se stavbou a jeho výstavba | x | x | x |  |  |  |
| 2. | Zajištění finančních prostředků na provoz |  | x | x | x | x |  |
| 3. | Realizace aktivit centra |  |  | x | x | x |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Název Cíle:** | **5.3 Rozvoj finanční gramotnosti a dluhového poradenství** |
| **Popis a zdůvodnění Cíle:** | Poskytovat podporu osobám při řešení jejich nepříznivé životní situace s cílem udržet či posílit jejich schopnosti a dovednosti, aby dosáhli maximální možné míry soběstačnosti a nezávislosti. Rozšířit poskytování poradenství v oblasti finanční gramotnosti a dluhového poradenství. Předcházet problémům s udržením bydlení z důvodu zadluženosti. |
| **Na která zjištění z analýz cíl reaguje**  | Cíl reaguje na výstupy SWOT analýz zpracovaných odborníky z pracovních skupin a na párování potřeb klientů a návazných služeb. Například nízka finanční gramotnost rodin, seniorů a zdravotně postižených. V párování služeb na chybějící finanční dluhové poradenství atd.  |
| **Seznam opatření, které vedou k naplnění Cíle:** | **5.3.1. Rozvoj finanční gramotnosti a dluhového poradenství** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  **Název Opatření:**  | **Priorita:** |  |
| * + 1. **Rozvoj finanční gramotnosti a dluhového poradenství**
 |
| **Popis Opatření:** |
| * Prostřednictvím poradenství usilovat o to, aby občané netrpěli neznalostí svých práv, povinností, neschopností hájit své oprávněné zájmy.
* Podpořit uživatele praktickou pomocí nebo asistencí tak, aby byl na základě podaných informací a rad schopen samostatně, s pomocí nebo s asistencí, řešit své problémy či předcházet jejich vzniku.
* Poskytováním poradenství zvyšovat povědomí občanů v oblasti finanční gramotnosti, vedoucí k odpovědnému zadlužování, prevenci předlužení.
* Navýšení úvazků na pozici sociální pracovník-poradce a navýšení počtu klientů z cílové skupiny
 |
|
|
| **Vznik nové služby**  | **Ne (kapacita stávající služby dostačuje), rozšíření a poskytování služby formou terénního poradenství** |
| **Předpokládané počty klientů či jiné výstupy (počty akcí, přednášek, strategií atd.) za rok realizace:**  |
| **Plánované:** **15 klientů/75 intervencí z cílové skupiny/ 0,5 úvazku** | **Dosažené:**  |
| **Dopady opatření:**  |
|
| - komplexnost a odbornost řešení situace uživatele - prevence kriminality (majetková trestná činnost, domácí násilí)- prevence ztráty bydlení- prevence nezaměstnanosti, podpora legálního zaměstnání- navýšení počtu klientů z cílové skupiny |
| **Předpokládaní realizátoři Opatření:**  |
| Oblastní charita Teplice a další subjekty zabývající se touto problematikou |
| **Předpokládaní partneři k zajištění Opatření:**  |
| ALTER – MD, z.ú., advokátní komora a další |
| **Roční náklady neinvestiční - předpoklad** | **Náklady investiční - předpoklad** |
| 216.000,- Kč | 0,- Kč |
| **Celkem: 216.000,- Kč** | **0,- Kč** |
| **Předpokládané zdroje financování:**  |
| Veřejné rozpočty, Evropské fondy, nadace |
| **Harmonogram realizace Opatření:** |
| **Aktivita (krok): číslo a název aktivity** | **2016** | **2017** | **2018** | **2019** | **2020** |  |
| 1. | Realizace opatření | X | x | x | x | x |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Název Cíle:** | * 1. **Zvyšování zaměstnanosti osob z cílových skupin**
 |
| **Popis a zdůvodnění Cíle:** | V novém rozpočtovém období EU na roky 2014 až 2020 maximálně využít finančních prostředků pro podporu zaměstnanosti, aktivitou subjektů pracujících v oblasti, projekty na podporu sociálního podnikání a projekty pro zaměstnávání pečujících osob. Rozvíjet spolupráci s úřadem práce, směrem k maximální účasti cílové skupiny na samotných projektech úřadu práce. Ve spolupráci s místními zaměstnavateli umožňovat např. zkrácené úvazky pro matky s dětmi, pracovní místa pro osoby se zdravotním postižením a podporu mzdových prostředků na pracovní místo. Zajistit poskytování odpovídajících forem pracovní rehabilitace a vytvořit dostatečný počet vhodných pracovních příležitostí pro osoby se zdravotním postižením.  |
| **Na která zjištění z analýz cíl reaguje**  | Cíl reaguje na výstupy ze SWOT analýz zpracované odborníky z pracovních skupin a na výsledky z párování potřeb a služeb, zpracované před zahájením procesů komunitního plánování odborníky z jednotlivých pracovních skupin, např. definovaný nedostatek chráněných pracovních míst, dotovaná pracovní místa, veřejně prospěšné práce Úřadu práce, málo firem, jež jsou ochotné zaměstnávat OZP.  |
| **Seznam opatření, které vedou k naplnění Cíle:** | * + 1. **Zdokonalit spolupráci s kontaktním pracovištěm Úřadu práce Teplice, s firmami v Teplicích v oblasti zaměstnávání cílových skupin a realizace vlastních projektů NNO, vedoucích k zaměstnávání ohrožených skupin**
 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  **Název Opatření:**  | **Priorita:** |  |
| * + 1. **Zdokonalit spolupráci s kontaktním pracovištěm Úřadu práce Teplice, s firmami v Teplicích v oblasti zaměstnávání cílových skupin a realizace vlastních projektů NNO, vedoucích k zaměstnávání ohrožených skupin.**
 |
| **Popis Opatření:** |
| Pracovní rehabilitace osob.Pracovní motivační schůzky.Odborné poradenství – bilanční diagnostika, rekvalifikace.Projektová činnost úřadu práce na podporu zaměstnání.Zprostředkování zaměstnání znevýhodněných skupin.V 1. polovině roku 2016 by měly být realizovány projekty navazující na projekt „Sociálně vyloučené lokality Ústeckého kraje“. Doposud není jasné, kdy přesně budou vyhlášena výběrová řízení a kdy se projekt spustí. Jedná se o projekt, kdy ÚP ČR ve spolupráci s partnerskou NNO (OCH TP, Květina, Arkadie a další) lokalitě pomáhá formou odborného poradenství a provázení klientů z CS jednak kvalitně se připravit a najít vhodné (smysluplné – vzhledem k odměně za práci a trvalosti) zaměstnání, v tomto zaměstnání se udržet (navzdory velké nezkušenosti se světem práce) a získat pracovní zkušenosti. Projekt v uplynulých letech 2014-2015 fungoval překvapivě velmi efektivně. |
|
|
| **Vznik nové služby**  | **Ne** |
| **Předpokládané počty klientů či jiné výstupy (počty akcí, přednášek, strategií atd.) za rok realizace:**  |
| **Plánované: 2.500 klientů** | **Dosažené:**  |
| **Dopady opatření** |
|
| Zvýšení zaměstnanosti nezaměstnaných osob a osob ohrožených na trhu práce, cílené využití nástrojů a opatření aktivní politiky zaměstnanosti. Posílení sociální integrace cílových skupin. Podpora při návratu na trh práce zvýšením kvalifikace, motivace a poradenství. Pomoc s vyhledáváním zaměstnání. |
| **Předpokládaní realizátoři Opatření:** |
| Úřad práce, Arkadie, Sociální agentura, Oblastní charita Teplice |
| **Předpokládaní partneři k zajištění Opatření:** |
|  místní zaměstnavatelé |
| **Roční náklady neinvestiční - předpoklad** | **Náklady investiční - předpoklad** |
| Dle financí z Evropských fondů a státního rozpočtu |  |
| **Celkem:**  |  |
| **Předpokládané zdroje financování:** |
| Operační program zaměstnanost, státní rozpočet ČR. |
| **Harmonogram realizace Opatření:** |
| **Aktivita (krok): číslo a název aktivity** | **2016** | **2017** | **2018** | **2019** | **2020** |  |
| **1** | **Zpracování projektových žádostí** | **x** | **x** | **x** | **x** | **x** |  |
| **2** | **Realizace jednotlivých projektů** | **x** | **x** | **x** | **x** | **x** |  |

**Část F ZÁVĚREČNÁ KAPITOLA**

1. **Tabulky používané k ročnímu vyhodnocování plánu pro všechny skupiny**

V průběhu naplňování jednotlivých Cílů a Opatření Komunitního plánu sociálních služeb a služeb jim blízkých města Teplice budou zpracovávány a vyhodnocovány roční plány za jednotlivé oblasti. K monitorování a vyhodnocování Komunitního plánu sociálních služeb a jim blízkých služeb budou používány následující tabulky:

**Hodnocení (naplňování KP)**

**Cíle a Opatření v oblasti péče ………………………………….**

**Cíl:** *název Cíle*

**Opatření:** *název Opatření*

**1. Partneři, kteří se podílejí na realizaci opatření (*stačí vypsat)*:**

1. státní správa
2. samospráva
3. neziskové organizace
4. zahraniční partneři
5. ostatní

**2. Proces vedoucí k dosažení Opatření:**

A) počet předložených projektových záměrů projektů

B) počet předložených projektů

C) počet přijatých – realizovaných projektů

D) počet nově vzniklých služeb

E) navýšení kapacit, o kolik

**3. Finanční zdroje** (jmenovitě, u plateb uživatelů a vlastních zdrojů volte **ano** nebo **ne**):

1. samospráva
2. státní správa
3. nadace
4. zahraniční zdroje
5. programy EU
6. platby uživatelů
7. vlastní zdroje

**4. Popište výstupy za vykazované období:**

1. počet proškolených osob
2. počet klientů
3. počet nových pracovních míst
4. vznik webových stránek ano ne
5. počet vzdělávacích modulů
6. počet nových programů ( služeb )
7. počet nových svépomocných skupin uživatelů
8. počet konferencí, počet přednášek, seminářů
9. Jiné ………

**Podařilo se naplnit Opatření: ano ne**

**v případě, že ne, uveďte důvody:**

Vypracoval manažer pracovní skupiny za oblast péče: ………………………………….

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. **Vyhodnocovací tabulka - finance**
 |  |  |  |  |  |  |  |
| Aktivity a finanční zajištění jednotlivých Cílů a Opatření v období KP 2016 - 2020  |  |  |  |
| **Cíl a opatření KP** | **Název projektu, programu, služby** | **Název organizace** | **Dotace Ústecký kraj**  | **rozpočet města Teplice**  | **ostatní zdroje ČR (ÚK, ÚP, MPSV, MV, MŠMT)**  | **jiné zdroje (zahraniční, nadace, klienti)**  | **programy EU**  | **celkem**  |
|  |   |   |
| Cíl 1,Opatření 1.1 |   |   |   |   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| Cíl 2.Opatření 2.1 |   |   |   |   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| Cíl 2, Opatření 2.2 |   |   |   |   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| Cíl 3, Opatření 3.1 |   |   |   |   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| Cíl 4, Opatření 4.1 |   |   |   |   |   |   |   |   |
|  |   |   |   |   |   |   |   |   |
|  |   |   |   |   |   |   |   |   |
|  |   |   |   |   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |   |   |   |
| **Finanční zajištění plnění cílů a opatření celkem** |   |   |   |   |   |   |
|  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |

1. **Používané zkratky**

KP - komunitní plánování

PS - pracovní skupiny

OZP - osoby se zdravotním postižením

ČR - Česká republika

CS - cílová skupina

NNO - nestátní neziskové organizace

SWOT - analýza silných, slabých stránek, příležitostí a hrozeb

EU - Evropská unie

ÚP ČR - Úřad práce České republiky

MT - Manažerský tým

FOD - Fond ohrožených dětí

ORP - obec s rozšířenou působností

NR - náhradní rodina

NRP - náhradní rodinná péče

ÚZ - ústavní zařízení

z. s. - zapsaný spolek

z. ú. - zapsaný ústav

o.p.s. - obecně prospěšná společnost

SPOD - sociálně právní ochrana dětí

ZDVOP - zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc

MPSV - Ministerstvo práce a sociálních věcí

NZDM - nízkoprahové zařízení pro děti a mládež

SSŠT - Salesiánské středisko Štěpána Trochty

KÚ - Krajský úřad

PMS ČR - Probační a mediační služba České republiky

SONS - Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých

SNN - Svaz neslyšících a nedoslýchavých

DSS - Dům sociálních služeb

DD - Domov důchodců

DpS - Domov pro seniory

DZR - Domov se zvláštním režimem