

S námi jedete bez bariér

Zelené autobusy DÚK jsou bezbariérové. Bezbariérová je i většina vlaků a vozů integrovaných MHD.

Informujeme po celém kraji

Jízdní řády jednotlivých linek, mapy veřejné dopravy, aktuální informační tiskoviny a bližší informace o možnostech cestování integrovanou dopravou v Ústeckém kraji Vám poskytnou informační kanceláře železničních a autobusových dopravců DÚK, které sídlí ve všech větších městech kraje. Dopravní informační kanceláře najdete zde:

- › **Bílina (DSÚK)** – Nábřeží 466 (vlakové nádr.)
- › **Děčín (DSÚK)** – Uhelná 1907/1 (autobusové nádr.)
- › **Děčín (DPMD)** – Uhelná 1907/1 (autobusové nádr.)
- › **Děčín (ČD)** – Čs. mládeže 89/4 (vlakové nádr.)
- › **Duchcov (DSÚK)** – Osecká 416/10
- › **Chomutov (DSÚK)** – Školní 999/6 (autobusové nádr.)
- › **Chomutov (DPCHJ)** – Školní 999/6 (autobusové nádr.)
- › **Chomutov (GW Train Regio)** – Nádražní 594 (vlakové nádr.)
- › **Jirkov (DPCHJ)** – Zaječická ev.č.1915 (autobusové nádr.)
- › **Kadaň (DSÚK)** – Na průtahu 1844 (autobusové nádr.)
- › **Klášterec nad Ohří (DSÚK)** – Nádražní 44 (vlakové nádr.)
- › **Litoměřice (DSÚK)** – Ostrovní 465/5 (vlakové nádr.)
- › **Litvínov (DSÚK)** – Nádražní 294 (autobusové a vlakové nádr.)
- › **Louny (DSÚK)** – Hrnčířská 2391 (autobusové nádr.)
- › **Louny (Die Länderbahn CZ)** – Husova 400 (vlakové nádr.)
- › **Lovosice (DSÚK)** – Žižkova 922/28 (vlakové nádr.)
- › **Lovosice (ČD)** – Žižkova 922/28 (vlakové nádr.)
- › **Most (DSÚK)** – Nádražní 774/1 (vlakové nádr.)
- › **Most (ČD)** – Nádražní 774/1 (vlakové nádr.)
- › **Most (GW Train Regio)** – Nádražní 774/1 (v inf. kanc. DP)
- › **Podbořany (DSÚK)** – Dělnická 946 (autobusové nádr.)
- › **Podbořany (GW Train Regio)** – Nádražní 357 (vlakové nádr.)
- › **Postoloprty (RegioJet)** – Žižkova 236 (vlakové nádr.)
- › **Roudnice nad Labem (DSÚK)** – Arnoštova 88
- › **Rumburk (DSÚK)** – Máchova 30 (vlakové nádr.)
- › **Štětí (DSÚK)** – U Tržnice 701
- › **Teplice (DSÚK)** – NC Fontána, náměstí Svobody 3312
- › **Teplice (ČD)** – Nádražní náměstí 599/53 (vlakové nádr.)
- › **Ústí nad Labem (DSÚK)** – Revoluční 3111/11
- › **Ústí nad Labem (DSÚK)** – U nádraží 6 (vlakové nádr.)
- › **Ústí nad Labem (ČD)** – U nádraží 6 (vlakové nádr.)
- › **Varnsdorf (DSÚK)** – Varnsdorf 3537 (aut. nádr., Melantrichova)
- › **Žatec (DSÚK)** – Kruhové náměstí 3235 (autobusové nádr.)
- › **Žatec (GW Train Regio)** – Rooseveltova 699 (vlakové nádr.)



DÚKmobil

DÚKmobil je pojízdná informační kancelář Dopravy Ústeckého kraje ve speciálně upraveném automobilu, která je součástí systému informování o integrovaném dopravním systému DÚK. DÚKmobil navštěvuje města, obce a veřejné akce Ústeckého kraje a jeho obsluha poskytuje během dne vždy na předem určeném místě informace o tarifu, jízdních řádech a novinkách v dopravě. Zároveň prodává bezhotovostně jízdenky DÚK. Informaci o tom, kam a který den DÚKmobil přijede, najdete na webu www.dopravauk.cz, nebo na Facebooku DÚK.



Sledujte DÚK na Facebooku a Instagramu

Aktuality, tipy na výlet, novinky a další informace se můžete dozvědět na Facebooku a na Instagramu. Staňte se fanoušky Dopravy Ústeckého kraje.

www.facebook.com/dopravauk.cz | [@dopravausteckehokraje](https://www.instagram.com/dopravausteckehokraje)

Aktuální poloha Vašeho spoje

Aktuální polohu autobusu nebo vlaku, na který čekáte, si můžete zjistit na webu v dopravní aplikaci provoz.dopravauk.cz. Mapa provozu těchto linek Dopravy Ústeckého kraje je interaktivní, zobrazuje momentální polohu a pohyb vlaků i autobusů na území kraje. Kruhové symboly značí vlaky a obdélníkové autobusy. Zobrazit si můžete číslo vozu a spoje, aktuální a cílovou zastávku, dopravce, aktuální zpoždění v poslední zastávce s předpovědí zpoždění dále, čas poslední GPS odezvy vozidla, nebo jízdní řád spoje.

Vysvětlivky pro barvy symbolů při sledování polohy spoje:

- šedé** spoj má jet, ale nedodává data (je tedy i možné, že spoj reálně vůbec nejede)
- hnědé** spoj jede napřed o více než 1 min.
- zelené** spoj jede právě včas – max. o 1 min. dříve nebo max. o 5 min. později
- žluté** spoj jede se zpožděním vyšším než 5 min., ale menším než 15 min.
- červené** spoj má zpoždění vyšší než 15 min., ale menší než 30 min.
- fialové** spoj má zpoždění vyšší než 30 min.

Dispečink DÚK

Centrální dispečink Dopravy Ústeckého kraje (CED) zabezpečuje včasné informování cestujících o nastalých mimořádnostech na jejich cestě a řeší situace spojené s nesjízdností komunikací, např. v důsledku sněžení nebo v důsledku dopravních nehod. Zároveň centrálně koordinuje a dohlíží nad železniční, autobusovou i lodní dopravou. V rámci systému Dopravy Ústeckého kraje aktuálně existuje tisíce návazností, které se dispečink snaží i při dopravních mimořádnostech udržovat. Provoz CED je denně od 04.00 do 24.00. Telefonní kontakt na dispečery je **475 657 657**.



Úplné tarifní a přepravní podmínky pro cestování integrovaným systémem Dopravy Ústeckého kraje včetně aktuálních informací k dopravě a výlukám DÚK najdete na www.dopravauk.cz

Centrální dispečink DÚK: +420 475 657 657

Vydává Ústecký kraj, Velká Hradební 3118, 400 02, Ústí nad Labem
Informace Dopravy Ústeckého kraje č. 49/2023
Změna platnosti údajů vyhrazena. Uzávěrka 23. 10. 2023

Doprava Ústeckého kraje – základní informace



2024

Platnost od 1. 11. 2023
www.dopravauk.cz



Cestování s DÚK – s integrovanou jízdenkou máte mnoho možností

Veřejnou dopravu v Ústeckém kraji obstarává integrovaný dopravní systém s názvem Doprava Ústeckého kraje (DÚK). Jedná se o systém dopravních linek a služeb založený a rozvíjený od roku 2015. Je zajišťovaný Ústeckým krajem a jeho partnery – železničními, autobusovými a lodními dopravci. Založen je na uznávání jízdenek integrovanými dopravci a na možnosti jezdit s jednou jízdenkou po celém kraji různými dopravními prostředky – vlaky, linkovými autobusy, MHD, loděmi nebo přívozem.

Přestupujte bez starostí

S jednou jízdenkou DÚK můžete přestupovat mezi autobusy, vlaky, MHD, turistickými loděmi a nostalgickými motoráčky dle potřeby v rámci její místní a časové platnosti a projet třeba celý Ústecký kraj. Dodržet přitom musíte jednoduché pravidlo **cestování povolenou cestou** – tzn. z výchozí do cílové zóny můžete cestovat buď nejkratší cestou, cestou s nejmenším počtem přestupů, s nejkratší docházkovou (přestupní) vzdáleností nebo s časově nejvýhodnějším spojením. Od roku 2023 je navíc možnost cestovat v rámci zón zakoupených na jízdence DÚK a v rámci její časové platnosti oběma směry. Dokud jízdenka platí, můžete s ní jet tam i zpět, jízdenka DÚK tedy může fungovat i jako „zpáteční“.

Cena jízdného se počítá ze zóny (nikoliv ze zastávky do zastávky). Ústecký kraj a několik k němu přilehlých oblastí je rozděleno na více než čtyři stovky tarifních zón, které představují území zpravidla shodné s katastrálním územím jedné obce. Druh zvoleného dopravního prostředku (autobus, vlak, MHD, turistická loď, nostalgický motoráček, přívoz) výši ceny jízdenky neovlivňuje. Cenu cesty si můžete zjistit předem pomocí **počítadla jízdného na www.dopravauk.cz**.

Jízdenky DÚK platí na území Ústeckého kraje ve všech zelených autobusech, ve všech vlcích (mimo mezinárodních spojů EC), v MHD Teplice, MHD Ústí nad Labem, MHD Mostu a Litvínova (zatím jen papírové jízdenky DÚK a jízdenky z mobilní aplikace DÚKapka), MHD Bílina, MHD Děčín, MHD Varnsdorf, MHD Klášterec nad Ohří, MHD Chomutova a Jirkova i v nostagických turistických vlcích DÚK a na turistických lodích DÚK na Labi. Jízdenky DÚK platí na vybraných linkách IDSK a IDOL a na linkách DÚK přejezdějících za hranici Ústeckého kraje. Na německém území platí jen na přívozu Schöna-Hřensko, na lodi mezi Hřenskem a Bad Schandau, pro průjezd železniční linkou U28 a na autobusových linkách DÚK do Kurortu Oberwiesenthal, Annaberg - Buchholz, Marienbergu, Olbernhau, Bahratalu, Ebersbachu a Seiffhennersdorfu.



Vaše jízdenka zakoupená na autobus, vlak, nebo loď platí zároveň i v městských hromadných dopravách

Cestovat můžete na papírové jízdenky, s elektronickou dopravní kartou DÚK nebo s jízdenkami v mobilní aplikaci DÚKapka. Papírové jízdenky DÚK pořídíte v informačních kancelářích dopravců nebo přímo u řidičů v linkových autobusech, v pokladnách na železničních nádražích a u průvodčích ve vlcích, v turistických motoráčcích, u posádek na turistických lodích, v pojezdě informační kanceláři DÚKmobilu, u řidičů autobusů a trolejbusů MHD v Ústí nad Labem, Teplicích, Děčíně, Varnsdorfu, Klášterci nad Ohří, Roudnici nad Labem, Chomutově a Jirkově.

Čím více jezdíte, tím méně platíte

10 % z jednotlivého jízdného můžete ušetřit, pokud si pořídíte elektronickou **dopravní kartu DÚK** a to buď ve formě anonymní přenosné karty, nebo ve formě osobní karty s fotografií pro zlevněné jízdenky (informační kanceláře dopravců ji vydávají do 21 dnů od podání žádosti). Dopravní karty DÚK zatím nelze použít pro cestování v MHD Mostu a Litvínova a v autobusech IDOL, které zajišťují do Ústeckého kraje.

Při pravidelném cestování můžete ušetřit až 50 % díky **časovým vícedenním jízdenkám**. Časové jízdenky na 7, 30, 90 nebo 365 dní zakoupíte v informačních kancelářích dopravců, v DÚKapce, v DÚKmobilu nebo přímo u řidičů linkových krajských autobusů. Při velmi častém nebo pravidelném cestování vycházejí nejvýhodněji roční jízdenky DÚK.

Nejefektivnější variantou jízdního dokladu pro jednorázové výlety Ústeckým krajem je naopak **jednodenní síťová jízdenka DÚK**, která Vám umožní cestovat celý den. Vaše cesta se díky ní může výrazně zlevnit, zejména pokud budete cestovat dále, více dopravními prostředky nebo počítáte i se zpáteční cestou. Jednodenní síťovou jízdenku DÚK pořídíte ve všech integrovaných prostředcích DÚK (mimo MHD Mostu a Litvínova a autobusů PID nebo IDOL) přímo u řidičů, průvodčích, palubního personálu a zároveň v železničních pokladnách a ve všech informačních kancelářích dopravců. Nejpohodlnější nákup jízdenek pak nabízí jedna z nejoblíbenějších dopravních aplikací v ČR - **DÚKapka**.

Zlevněné jízdné je maximálně ve výši 50 % obvyklého (základního) jízdného, vztahuje se na jednotlivé i časové jízdenky DÚK. Nevztahuje se na síťové skupinové jízdenky a jízdenky platné mimo území ČR. Na zlevněné jízdné mají nárok děti a mládež 6-26 let a osoby 65+ let. Bezplatně mohou linkami DÚK cestovat děti do 6 let v doprovodu osoby starší 10 let (na lodní lince 15 let), průvodci držitele průkazu ZTP/P a vodící psi.

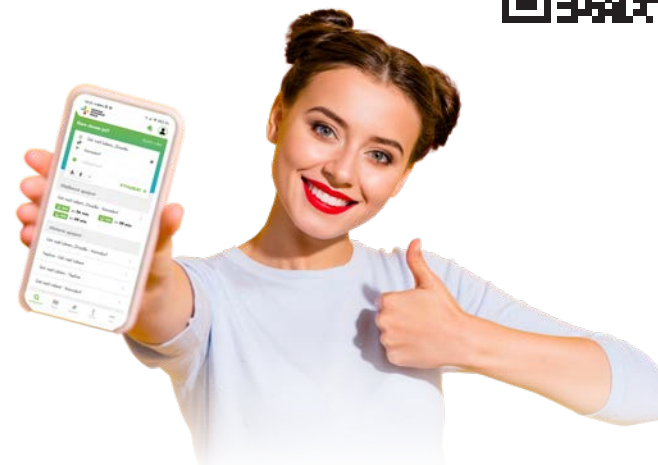
Mobilní aplikace DÚKapka

DÚKapka je mobilní aplikace pro cestující integrovanou dopravou Ústeckého kraje, kteří upřednostňují **samoobslužný nákup jízdenek**. Mezi její hlavní funkce kromě nákupu jízdních dokladů DÚK patří například **vyhledávání spojení**, kde si má uživatel možnost označit konkrétní zastávky jako „domov“ nebo „práci“ a vybrané spojení jako „oblíbené.“ V DÚKapce naleznete vše, co je na webu DÚK, tedy např. provozní mimořádnosti a informace o plánovaných výlukách v dopravě, informace o předprodejních a informačních kancelářích integrovaných dopravců a základní informace o tarifu a smluvních přepravních podmínkách DÚK.

DÚKapka má i svůj vlastní web: WWW.DUKAPKA.CZ



DÚKapka



Na výlet s dopravou Ústeckého kraje

DÚK je jediným dopravním integrovaným systémem v České republice, ve kterém můžete s běžnou jízdenkou cestovat i pravidelnou **osobní lodní dopravou**. Svezení lodí na linkách T91, T92 nebo T93 po Labi a Ohři Vás tak bude stát stejně, jako kdybyste cestovali vlakem, nebo autobusem. Lodě DÚK mají sezónní provoz od jara do podzimu. Po Labi se ale můžete svést s jízdenkou DÚK i celoročně a to přívozem F1 mezi Schönou a Hřenskem.

DÚK provozuje celkem **11 železničních turistických linek**. Na pěti z nich se pravidelně setkáte i s historickými nostalgickými vlaky. Z Ústí nad Labem do Zubrnice jezdí „Hurvínek,“ na Podřipsku „Ponorka“ a na Doupově, v České Kamenici a na Kozí dráze „Orchestrion.“

Turistické motoráčky, horské vlaky a osobní lodě DÚK jezdí o víkendech a státních svátcích celou letní turistickou sezónu od jara až do podzimu.

V cyklistické sezóně **vozí DÚK jízdní kola** v autobusech s rozšířenou přepravou kol (nejvíce do Krušných hor), ve většině vlaků i na osobních lodích. Přestupní hodinové jízdné pro jízdní kolo stojí 25 Kč, celodenní 50 Kč.

V zimní sezóně jsou každoročně v provozu **rozšířené lyžařské spoje DÚK**. Na dvě desítky autobusových linek směřují do lyžařských středisek v Krušných horách a k nástupním bodům na Krušnohorskou lyžařskou magistrálu. Unikátní zážitek nabízí zimní cesta vlakovou linkou T8 na Moldavu. DÚK vozí lyže, běžky i snowboardy zdarma.

K cestám do Saska využijte jízdenku Labe-Elbe

Využijte široký sortiment mezinárodních jízdenek Labe-Elbe, které umožňují neomezené jednodenní cestování na území integrovaných dopravních systémů DÚK a německého VVO, tedy po celém Ústeckém kraji a ve velké části Saska. První variantou je jízdenka Labe-Elbe pro jednoho dospělého a maximálně dvě děti do 15 let, druhou variantu mohou využívat dva dospělí s maximálně čtyřmi dětmi do 15 let, třetí varianta je určena pro skupinu maximálně pěti osob bez omezení věku a čtvrtá pro celodenní přepravu jednoho jízdního kola nebo psa. Jízdenky Labe-Elbe lze využít ve všech autobusech, vlcích (mimo typ EC), v MHD, na turistických lodích a přívozech všude, kde platí tarif DÚK nebo tarif dopravního svazu VVO.



DÚKÁČEK

Maskotem Dopravy Ústeckého kraje je čtyřbarevný chameleon Dúkáček v barvách loga DÚK. Existuje jako hračka v plyšové podobě, na samolepkách i jako převlečený maskot DÚK, se kterým se můžete setkat na venkovních akcích DÚK pro veřejnost.