



VYHODNOCENÍ KOMUNITNÍHO PLÁNOVÁNÍ ZA ROK 2019

Obsah

1. Úvod.....	3
1.1 Použité zkratky	3
1.2 Sběr dat a jejich interpretace	4
2. Souhrnné výsledky HODNOCENÍ PROCESŮ KP	6
2.1 Legitimita procesu	6
2.2 Řízení procesu.....	6
2.3 Zapojení aktérů.....	7
2.4 Vnější vztahy	9
2.5 Výstupy	9
3. Souhrnné výsledky PLNĚNÍ PRIORIT A OPATŘENÍ.....	11
3. 1. Plnění systémových priorit	11
3. 2. Plnění priorit koordinační skupiny č. 1	12
3. 3. Plnění priorit koordinační skupiny č. 2	14
3. 4. Plnění priorit koordinační skupiny č. 3	16
3.5 Souhrn výsledků monitoringu plnění priorit a opatření IV. KP za rok 2019	17

1. Úvod

Tato hodnotící zpráva obsahuje zhodnocení IV. komunitního plánu sociálních služeb a navazujících služeb pro region Mostecka za rok 2019. Vyhodnocení bylo provedeno na dvou úrovních.

Na úrovni Hodnocení procesů komunitního plánování a na úrovni Hodnocení plnění jednotlivých opatření plánu. Výsledky uvedené v této zprávě jsou zpracované na základě sběru dat provedeného v souladu s Metodikou hodnocení komunitního plánování.

Zpráva byla vypracována koordinátorem KP a připomínkována v KS. Byla předložena a schválena KPAaSS na jejím jednání dne: 15. 6. 2020.

1.1 Použité zkratky

AK	advokátní kancelář
Č.	číslo
ESF	Evropský sociální fond
Kp	komunitní plánování
KP	IV. komunitní plán sociálních služeb a navazujících služeb pro region Mostecka
KPAaSS	komise prarodinných aktivit a sociálních služeb
KS	koordinační skupina
KÚ	krajský úřad
MmM	Magistrát města Mostu
MAS	Místní akční skupina
MSSS	Městská správa sociálních služeb
MV	Mateřská centra
NO	nezisková organizace
NNO	nestátní nezisková organizace
NZDM	nízkoprahové zařízení pro děti a mládež
OBaSS	oddělení bytových a sociálních služeb
Reg.	registrační
RmM	rada města Mostu
SAS	sociálně aktivizační služby
SPOD	sociálně právní ochrana dětí
ÚK	Ústecký kraj
ZmM	zastupitelstvo města Mostu

1.2 Sběr dat a jejich interpretace

Sběr dat za rok 2019 probíhal v souladu s aktuálně platnou Metodikou hodnocení komunitního plánování v lednu a v únoru 2020. Fyzickými podklady jsou vyplněné pracovní listy (příloha uvedené Metodiky hodnocení Kp).

Hodnocení probíhalo ve dvou úrovních. 1. Zhodnocení procesů Kp

2. Monitoring plnění KP.

Zhodnocení procesů Kp

Podklady pro zhodnocení procesů komunitního plánování zajistili:

- koordinátor KP – analýzou dokumentace, podkladů a webu
- vedoucí koordinačních skupin – řízená diskuze v KS podklady dodalo všech 6 vedoucích KS, tj. 100% návratnost.
- jednotlivé neziskové organizace – vyplněním anonymního elektronického dotazníku. Na 22 otázek dotazníku odpovědělo 44 organizací z celkového počtu 53 zapojených organizací, tj. 83% návratnost. (Ve srovnání s rokem 2018 se návratnost zvýšila o 8%).
- členové KPAaSS – vyplněním anonymního elektronického dotazníku. Na 14 otázek dotazníku odpovědělo 18 členů komise z celkového počtu 19, tj. 95% návratnost. K hodnocení se nevyjádřil jeden člen komise, který se dlouhodobě nezúčastňoval práce v Kp. Od roku 2020 byl z funkce člena odvolán a nahrazen novým členem.
- Zástupce MAS - analýzou dokumentace a podkladů

Monitoring plnění KP

Podklady pro monitoring plnění komunitního plánu (plnění jeho jednotlivých priorit a opatření) zajistili:

- koordinátor KP – plnění průřezových priorit a opatření
- vedoucí koordinačních skupin – řízená diskuze v KS, podklady dodalo všech 6 vedoucích KS, tj. 100% návratnost.
- jednotlivé neziskové organizace:
23 organizací KS1- podklady dodalo 18 z 20 organizací, realizujících opatření tj. 89% úspěšnost:

Podklady dodaly organizace:

Aaja, o.s.

AMA – společnost onkologických pacientů, jejich rodinných příslušníků a přátel, z.s.

Centrum pro zdravotně postižené Ústeckého kraje, o.p.s.

Centrum služeb pro zdravotně postižené, o. p. s.

Diahelp-svaz diabetiků, z.s.

EDA cz, z.ú.

Energie o.p.s.

Fokus Labe, z.ú.

HEWER, z.s.

Hospic v Mostě, o.p.s.

Kruh pomoci, o.p.s.

Městská správa sociálních služeb v Mostě – příspěvková organizace

Porozumění Litvínov, z.s.

Sestřičky, s.r.o.

Sociální služby Most, z.s.

SONS -Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR

Svaz neslyšících a nedoslýchavých v ČR -Krajská organizace Ústeckého kraje, Služby pro
sluchově postižené Most

Tichý svět, o. p. s.

Podklady nedodaly organizace:

Klub seniorů v Mostě

Svaz tělesně postižených v České republice, okresní organizace Most

Organizace, nerealizující žádné z opatření:

Krajská zdravotní, a.s. - Nemocnice Most, o.z.

Medicína Litvínov, s.r.o. /služba nebyla v r. 2019 zahrnuta do KP/

Senses Litvínov, z.s.

21 organizací KS2: - podklady dodalo 13 z 13 organizací, realizujících opatření tj. 100% úspěšnost:

Podklady dodaly organizace:

Dětský diagnostický ústav, středisko výchovné péče, základní škola a dětský domov, Liberec
(Středisko výchovné péče Most - Dyáda) /nerealizuje žádné opatření/

Dětský domov a Školní jídelna, p.o.

Diakonie ČCE – Středisko sociální pomoci v Mostě

Dům romské kultury, o.p.s.

Intervenční centrum, Ústecký kraj

Klub národnostních menšin

K srdci klíč, o.p.s.

Most k naději, z.s.

Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež 15-26 let Zimák"

Oblastní charita Most

Pobočka Diakonie Církve bratrské v Mostě

Rekvalifikační a informační centrum s.r.o.

Naděje-M, o.p.s.

Organizace, nerealizující žádné z opatření:

Dobrá rodina, o.p.s.

Městská policie Most

Probační a mediační služba ČR

Rozkoš bez rizika /služba nebyla v r. 2019 zahrnuta do KP/

Úřad práce České republiky

Věznice Bělušice

WOMEN FOR WOMEN /služba nebyla v r. 2019 zahrnuta do KP/

Základní škola Most, Zlatnická 186

9 organizací KS3: podklady dodalo 8 organizací, realizujících opatření tj. 89 % úspěšnost:

Podklady nedodala organizace, která je ve IV. KP uvedena, ale od začátku roku 2019, tj. od začátku realizace IV. KP není jeho členem z důvodu ukončení činnosti. Na hodnocení se proto nemohla podílet.)

Podklady dodaly organizace

Dětská organizace Zálesák Most

Junák – český skaut, středisko Most, z. s.

KASANDRA o.s.

Klub dětí Centra volného času v Mostě

Křesťanské centrum Apoštolské církve

Mateřské centrum "Pojďte si k nám hrát Most

Pionýr, z. s. - Pionýrská skupina Dravci, p. s.

Středisko volného času, Most

Organizace, nerealizující žádné z opatření:

Krušnohorské centrum pro rodinu, z.s. /k 20. 1. 2019 ukončilo členství/

2. Souhrnné výsledky HODNOCENÍ PROCESŮ KP

Statutární město Most komunitně plánuje rozvoj sociálních služeb a prorodinných aktivit již od roku 2006.

IV. KP pro roky 2019-2022 plynule navázal na III. KP pro roky 2015-2018 a na jeho výsledky a zavedené procesy. K 31. 12. 2019 pracovalo v komunitním plánování celkem 54 subjektů. Z toho 53 organizací a za MmM pracovníci OBaSS. Všichni pracovali v takzvaných koordinačních skupinách:

- KS1 Osoby se zdravotním znevýhodněním a senioři
- KS2 Osoby a rodiny v krizi a prevence sociálního vyloučení (lokální partnerství)
- KS3 Volnočasové a prorodinné aktivity

Každá koordinační skupina měla dva vedoucí - pro každou skupinu klientů jednoho vedoucího. Činnost vedoucích KS řídil koordinátor Kp, který zároveň administroval procesy Kp. Koordinátor Kp a vedoucí KS byly současně členy KPAaSS, jakožto nejvyššího řídicího orgánu Kp.

2.1 Legitimita procesu

Podklady pro hodnocení zajistil koordinátor Kp analýzou dokumentace, podkladů a údajů na webu města. Komunitní plán je schválený zastupitelstvem města jako ID_R_022 a volně přístupný veřejnosti na webu města. KPAaSS pravidelně předkládá zprávy do RmM. V roce 2019 bylo předloženo 5 zpráv o činnosti Kp.

- Návrhy opatření:

K legitimitě procesu nezazněly žádné připomínky, proto nejsou žádná opatření navrhována.

2.2 Řízení procesu

Podklady pro hodnocení zajistili: koordinátor Kp, členové KPAaSS a jednotliví členové Kp.

Struktura Kp je jasně popsána v zastupitelstvu schváleném IV. KP, včetně uvedení jednotlivých pozic a popisem jejich pravomocí a zodpovědností. Vyhovuje 93 % respondentů (NNO). 7 % organizací struktura vyhovuje pouze částečně. Někteří z nich by přivítali, aby se vrcholným orgánem opět stala Konference zapojených členů, některým členům KS2 nevyhovuje velikostní složení jejich skupiny.

Statut KPAaSS i jednací řád KPAaSS je zcela vyhovující, stejně tak množství informací, předkládaných na vědomí Radě města Mostu.

Statut KS i jednací řád KS je zcela vyhovující.

Členové Kp – zapojené organizace mají dostatek informací o Kp

Jednání KS se mohou účastnit i třetí osoby, ale pouze se souhlasem ostatních členů, nebo jako hosté v případě jejich zájmu o vstup do Kp.

Rozhodování v KS probíhá nejčastěji hlasováním (67% odpovědí). 5% se domnívá, že rozhodující hlas má vždy vedoucí skupiny, nebo několik silných organizací.

68% NNO si z jednání KS odnáší potřebné informace pro svou práci, ostatní uvádějí, že jen v některých případech.

- Návrhy opatření:

- Struktura Kp. Konference zapojených členů Kp byla zrušena z důvodu nefunkčnosti tohoto orgánu. Její obnovení by nevedlo ke zvýšení efektivity, ani ke zlepšení pružnosti rozhodování, proto se s jejím obnovením v dalších letech nepočítá.
- Velikost KS lze řešit na základě domluvy členů KS. Každá KS se dělí na dvě podskupiny podle klientů, jejichž problematiku řeší. Je v pravomoci KS nastavit svá setkávání tak, aby se jednotlivé podskupiny scházely odděleně.
- Rozhodování v KS. Vedoucí KS na svých jednáních prodiskutují důvody vedoucí ke vzniku nespokojenosti některých organizací k rozhodování a nastaví pravidla, která budou akceptovatelná všemi členy. Proti minulému roku klesl o 24% počet organizací, spokojených se získanými informacemi pro svou práci. Vedoucí KS zváží způsob a obsah předávaných informací tak, aby mířily pouze k těm, kterých se týkají.

2.3 Zapojení aktérů

Podklady pro hodnocení zajistili: koordinátor Kp, členové KPAaSS, zástupci MAS, jednotliví členové Kp a vedoucí jejich KS.

KPAaSS:

Komise je složena z 12 zástupců politických stran, 6 vedoucích KS a 1 zástupce KÚ ÚK.

Jednání komise se uskutečnilo 5x za rok. (Účast na jednáních: politici 65%, vedoucí KS 93%, zástupce KÚ ÚK 40%).

Členové komise konstatují, že dostávají dostatek informací o Kp, a všem vyhovuje frekvence setkávání.

61% členů komise se zúčastňuje akcí pořádaných v rámci Kp, nejvíce Říjen pro neziskovky, Mostík, Květen pro veřejnost a ostatní akce organizačně zajištěné KS3.

S vedoucími KS a zástupci MAS proběhlo 12 samostatných jednání. Účast se pohybovala na 85%.

- Návrhy opatření:

Jednání komise i místo setkávání vyhovuje všem členům komise, proto není potřeba přijímat žádná opatření. Procentuální účast členů komise je vyšší než v minulém roce, není nutné přijímat žádná opatření. Na vyšším procentu účasti členů komise na akcích Kp mají velký podíl vedoucí KS. Účast ostatních členů komise se proti minulému roku zvýšila, stále však není ideální. Je nutné, zvýšit jejich motivaci. Úkol pro vedoucí KS a koordinátora Kp.

Zapojení obcí:

Do Kp se od roku 2019 zapojily tyto obce: Bečov, Bělušice, Braňany, Havraň, Korozluky, Lišnice, Lužice, Malé Březno, Obrnice, Patokryje, Skršín, Volevčice, Želenice.

Za obce se setkávání zúčastňuje zástupce MAS. K problematice Kp se v minulém roce se starosty obcí sešel 3x. Průměrná účast starostů na jednání byla 32%. Pro představitele obcí byly zajištěny tři akce. Dvakrát účast na exkurzích v sociálních službách a možnost účastnit se semináře k poskytování 1. pomoci. Exkurze se zúčastnilo 50% a semináře 14% představitelů obcí.

- Návrhy opatření:

Účast obcí na aktivitách Kp není velická. S ohledem na to, že jde o první rok zapojení obcí, je úkolem zástupce MAS a koordinátora Kp aby zástupce obcí více motivovali.

Koordinační skupiny

V roce 2019 bylo do Kp zapojeno 53 organizací, kteří společně se zástupci MmM (odboru bytových a sociálních služeb) pracovali ve 3 KS. KS se v průběhu roku setkávali 6 x. Největší, 100% účast měla KS3, dále pak KS 2 se 78% účastí a KS 1 s 64% účastí.

V počtu členů jednotlivých KS je postavení KS opačné. Nejvíce členů má KS1 = 25 členů, KS2 = 24 členů a KS3= 9 členů. (Součet členů je vyšší než uvedených 53 organizací. Důvodem je, že v každé KS pracuje jeden i více zástupců MmM a že některé z organizací pracují v několika KS současně).

- Frekvence setkávání vyhovuje 98% členům Kp (2% tvoří členové KS 2, pro které je frekvence setkávání příliš častá)
- Místo a čas vyhovuje 92% členům Kp. (Zbývajících 8% je tvořeno členy KS1 a KS2, kterým vyhovuje pouze místo nebo pouze čas.)

- Spolupráci mezi členy KS považuje za výbornou 53% členů, (nejvíce zástupci KS3), dostačující 45%, a nevyhovující 2% členů (důvodem nespokojenosti jsou dle jejich názoru rozdílné podmínky pro NNO a příspěvkové organizace města).
- Zájem zastupitelů o Kp uvádí 84% členů (srovnatelné odpovědi všech KS)
- Spolupráci s OBaSS považuje 47% za výbornou (nejvíce členové KS1) a 53% za dostatečnou.

- Návrhy opatření:

- Počet organizací, zapojených do Kp zůstává přibližně stejný, spíše se mírně zvyšuje. Některé organizace sice Kp opouštějí (důvodem je buď zánik organizace, nebo nespokojenost s výši poskytnutých dotací z dotačního programu města), jiné do Kp nově vstupují. Pozitivem je, že většina organizací, které se v roce 2006 na vzniku Kp podílely, stále zůstává jeho členy.
- Frekvence setkávání, místo i čas je pro velkou většinu členů vyhovující, není proto třeba přistupovat k žádným opatřením.
- Spolupráce mezi jednotlivými organizacemi je dobrá.
- Velký počet organizací (84%) uvádí, že se zastupitelé města zajímají o Kp, což je pozitivní údaj. V připomínkách je ale uvedeno, že zájem projevují pouze náměstkyně primátora a vedoucí KPAaSS. Tzn., že systémová priorita SP2 -Zapojení politické veřejnosti a vedení města do procesu Kp se stále nedaří naplnit.

Finanční spoluúčast města:

Město Most vyhláší každoročně několik dotačních programů. KPAaSS vyhláší dva programy, v roce 2019 na ně využila 5.300.000 Kč. Organizace Kp ale mohou požádat o dotaci i z dotačních programů jiných komisí (Komise sociální a národnostních menšin, Komise finanční, Komise sportu a tělovýchovy). Přehled dotací, poskytnutých organizacím v Kp je uveden v tabulce.

Náklady organizací	Plán na rok 2019		Skutečnost r. 2019		
	Náklady celkem v Kč	Dotace MmM v Kč	Náklady celkem v Kč	Dotace MmM v Kč	
				celkem	Z toho z KPAaSS
Skupiny KS1	49 689 801	2 900 000	39 634 693	3 696 000	1 540 000
Skupiny KS2	85 451 083	5 400 000	75 553 356	3 642 400	3 535 000
Skupiny KS3	1 440 000	200 000	1 715 000	275 000	225 000
Celkem	137 580 884	8 500 000	116 903 049	7 613 400	5 300 000

Náklady organizací /zřizovatel Most/	Plán na rok 2019	Skutečnost r. 2019
	Náklady celkem	Náklady celkem
Skupiny KS1	103 062 295	148 881 919
Skupiny KS2	4 560 909	4 065 442
Skupiny KS3	8 250 000	10 088 000
Celkem	115 873 204	163 035 361

Z uvedeného přehledu je patrné, že náklady na sociální služby a doplňující služby jsou finančně velmi náročné. Bez dotací ze státního rozpočtu a z rozpočtu města nejsou organizace schopny služby poskytovat. Původní plán, poskytnout z rozpočtu města částku 8.500.000 Kč nebyl naplněn. Přesto je nutné konstatovat, že výše dotací MmM na rozvoj služeb, patří v Ústeckém kraji k nejvyšším.

2.4 Vnější vztahy

KP je aktivně provázané se SPRSS ÚK a je s ním v souladu. OBaSS aktivně komunikuje s KÚ ÚK.

V roce 2019 byly do KP zahrnuty i potřeby ostatních obcí ORP Most, byla navázána spolupráce se starosty obcí a to prostřednictvím místní akční skupiny Naděje, o.p.s.

Je nutné tuto spolupráci posilovat a dále ji rozvíjet.

2.5 Výstupy

Ze všech jednání (KPAaSS, setkání obcí, jednání koordinačních skupin) je pořizován zápis, přístupný všem členům komunitního plánování. Účastníkům jednání je zápis zasílán mailem nejčastěji do pěti dnů po uskutečněním jednání.

Zápisy z jednání KS jsou umístěny na webu města, zápisy z KPAaSS jsou ve fyzické podobě uloženy u koordinátora Kp a zápisy z jednání obcí jsou uloženy u ředitelky MAS.

Přínosy a klady Kp

Pro organizace představuje zapojení v Kp možnost setkávat se s ostatními organizacemi, sdělovat a předávat si nové informace a v neposlední řadě získat finanční dotace z rozpočtu města na zabezpečení a další rozvoj poskytovaných služeb.

Pro veřejnost existence komunitního plánování znamená přísun informací o fungujících službách, ale současně možnost informovat o dosud nesanovaných potřebách občanů. Tyto informace se rychle dostanou k poskytovatelům služeb a politickému zastoupení města i kraje.

V roce 2019 tak došlo k rozšíření dostupnosti péče o osoby s dlouhodobým duševním onemocněním (vstup Fokus Labe, z.s. do procesu Kp) nebo k rozšíření možností péče pro pacienty s chronickým onemocněním, závislé na péči další osoby (Hospic v Mostě).

Zapojení okolních obcí otevřelo možnosti rozšířit sociálních služeb i jejich občanům.

Členství organizací KS3 představuje zajištění aktivit určené celým rodinám, což přispívá k odstranění sociální izolace, ke snížení výskytu patologických jevů a posilování vzájemných vztahů.

Problémy při realizaci

- Největším problémem, se kterým se potýkají organizace napříč všemi KS je absence systémového financování. Kritickým je vždy začátek roku, kdy organizace nemohou použít dotace z minulého roku, ale na nový rok jim ještě nejsou poskytnuty nové.
- Dalším úskalím je poskytovaný objem finančních prostředků, který zůstává několik posledních let na stejné úrovni, bez ohledu na růst nákladů jak mzdových, tak materiálních. Tento trend nezvyšovat výši dotací má negativní vliv na rozvoj všech služeb. Každý další aktivní poskytovatel služeb, který vstoupí do procesu, automaticky snižuje výši dotací poskytovanou stávajícím subjektům. Logicky tak organizace musí vymýšlet úsporná opatření, která brání zvyšování kvality služeb i možnosti přijmout více kvalifikovaných pracovníků.
- Absence kvalitně vzdělaného personálu a dobrovolníků motivovaných pro práci s cílovými skupinami je zásadním problémem většiny poskytovatelů.
- Stále přetrvávají výhrady poskytovatelů služeb s administrativní zátěží, která je na ně kladena. Těmto výhradám se v rámci Kp město Most snaží předejít tím, že požaduje stejné údaje, jako jsou poskytovány krajskému úřadu. Tímto opatřením se zjistilo, že některé organizace uvádějí odlišné informace kraji a odlišné městu. Proto je nutný dialog organizací a poskytovatelů dotací. Pro rozvoj kvalitních služeb jsou statistická data nutným podkladem a průkazné vyúčtování dotací zabráni jejich zneužití a zajistí tak možnost poskytnout je potřebným. Důležité je tedy stanovit takovou míru požadovaných informací, která bude akceptovatelná oběma stranami.
- Organizace KS1 poukazují na nedostatečnou kapacitu v oblasti psychiatrické péče (lékaři, lůžka, dětská psychiatrie).

- Návrhy opatření

- Prohloubit spolupráci s Krajskou zdravotní, a. s. s cílem vzájemně provazovat systematickou péči o cílové skupiny. Podporovat tak multidisciplinární přístup k uživatelům služeb.
- Rozvíjet síť sociálního bydlení a participovat na využívání nabídky tohoto typu bydlení pro cílové skupiny včetně zajištění návazné sociálně zdravotní péče o ně.
- Pracovat na rozvoji služeb, které podporují jejich uživatele v životě v jejich přirozeném prostředí.
- Hledat cesty pro zajištění kvalitního a motivovaného personálu a to včetně zdravotníků (rozvoj personální politiky v organizacích, využívání stipendijních programů, ale také zajištění optimálního financování služeb).
- Otevření základní sítě služeb se zajištěním odpovídajícího financování (změny v koeficientech pro zajištění potřeb občanů v jednotlivých krajích).
- Navýšit objem prostředků pro podporu služeb ve městě Most – navýšit rozpočet KPAaSS
- Motivovat zainteresované politiky k účasti na setkávání KS

Doporučení na výraznější podporu služeb:

Návrh KPAaSS: Aktivita pro duševně nemocné, služby pro osoby s mentálním a kombinovaným postižením po dovršení 18 let (sociální rehabilitace, chráněné dílny, sociální bydlení aj.), prarodinné aktivity

Návrh poskytovatelů služeb: Absence služeb pro polymorbidní osoby (závislost, inkontinence, duševní onemocnění, amputace, epilepsie..), zvláště v případě, že se jedná o osoby bez dostatečného rodinného zázemí např. bezdomovce. Prarodinné aktivity a budování sociálního (podporovaného) bydlení.

Rizika

- Uzavření základní sítě Ústeckého kraje brání navýšení pracovních úvazků služeb, o které mají zejména obce ORP zájem. Není tak možné rozvíjet služby směrem k sanaci potřeb cílových skupin (pečovatelské služby).
- Nedostatečná kapacita zdravotníků zejména ve vztahu k reformě psychiatrické péče, ale také ve vztahu k dlouhým čekacím dobám u odborníků i absence obvodních lékařů. Uvedené má přímý dopad na zhoršování zdravotního stavu cílových skupin.
- Stále není dořešeno financování služeb na sociálně zdravotním pomezí – hospice, domovy se zvláštním režimem apod., které realizují nejenom sociální, ale i zdravotní služby pro své uživatele. Tyto služby nemají dostatečné úhrady od zdravotních pojišťoven a musí služby dotovat realizací sociálních služeb a žádat obce o výraznější spolufinancování.

- Návrhy opatření

Lepší a větší spolupráce s politiky města. Přínosem pro činnost by byla jejich pozornost a aktivní zájem.

Po vyhodnocení roku 2019 lze konstatovat, že procesy KP v Mostě jsou stabilní, kvalitní, efektivně řízeny a mají definovanou strukturu.

Komunitní plánování je legitimní, zakotvené ve struktuře města, komunitní plán je schvalován zastupitelstvem.

Existují prostředky pro zapojování a informování veřejnosti do procesů KP. Je však potřeba více zapojit politické vedení města a přesvědčit zastupitele o navýšení finanční spoluúčasti města na provozu jednotlivých služeb.

3. Souhrnné výsledky PLNĚNÍ PRIORIT A OPATŘENÍ

3. 1. Plnění systémových priorit

Systémová priorita č. SP1 Podpora a rozvoj procesů KP			
Opatření	Plán	Plnění za 2019	%
SP1_1 <i>Pravidelná jednání a činnost koordinačních skupiny</i>	15 jednání za rok s průměrnou účastí 70%.	Uskutečnilo se 18 jednání za rok s průměrnou účastí 81%.	118%
SP1_2 <i>Hodnocení KP a revize základních dokumentů</i>	Hodnocení KP za ukončený rok a revize základních dokumentů.	Hodnocení za rok 2019 bylo provedeno, revizí prošly všechny dokumenty, u 7 došlo k aktualizaci.	100%
SP1_3 <i>Zajištění finanční spoluúčasti města</i>	Vyhlášení 2 dotačních programů, finanční dotace ve výši 8.500.000 Kč.	Opatření splněno částečně. Podařilo se vyhlásit dva dotační programy, výše dotace však byla pouze 62%, tj. 5.300.000 Kč.	50%
SP1_4 <i>Realizace seminářů</i>	2 semináře za rok.	Proběhly 4 semináře. Nárůst byl způsoben nabídkou personálního odd. MmM, umožnit členům Kp účast na 2 seminářích, realizovaných mimo proces Kp.	200%
Indikátory priority SP1 byly naplněny v souladu s plánem, kromě zajištění plánované výše finanční dotace, určené na spolufinancování služeb. Spoluúčast města byla naplněna pouze ve výši 62% plánované hodnoty. Tento indikátor se nedaří dlouhodobě naplňovat, přestože zásadně ovlivňuje možnost zvyšovat kvalitu poskytovaných služeb.			88%

Systémová priorita č. SP2 Zapojení vedení města a obcí do procesu KP			
Opatření	Plán	Plnění za 2019	%
SP 2_1 <i>Informace o činnosti komunitního plánování a KPAaSS</i>	Předložit 2 zprávy do RmM a 4 zprávy pro ZmM o realizovaných akcích Kp.	Opatření splněno částečně. Do RmM bylo předloženo 6 zpráv (Do RmM se předkládá zpráva o činnosti komise, dotační programy a aktualizace dokumentů. Některé zprávy tak byly předkládány v různých časových úsecích, ale týkaly se stejné problematiky – např. problematika dotačních programů předložena ve dvou zprávách) Nepodařilo se předat ZmM informace o aktivitách Kp tak, aby motivovalo zastupitele k větší participaci na Kp. Pro rok 2020 nutné zajistit.	50%
SP 2_2 <i>Aktivní spolupráce s obcemi</i>	Účast zástupce MAS na 4 jednáních Kp za rok, 1x vystoupení koordinátora na setkání starostů s primátorem, min. 4x odeslání přehledů starostům obcí o aktivitách Kp a rozšíření 1 druhu soc. služeb do obcí.	Opatření splněno. Zástupce MAS se zúčastňoval jednání Kp (7x/rok), koordinátor vystoupil na setkání starostů s informací o novém katalogu sociálních služeb a obce byly 4x/rok informovány o plánovaných aktivitách Kp. Oblastní charita rozšířila poskytování pečovatelských služeb do obcí – členů Kp.	100%
Plnění indikátorů SP 2 lze hodnotit kladně. Došlo k naplnění převážné většiny opatření. Nesplněn byl plán předkládání zpráv zastupitelům. V dalším roce je nutné tuto aktivitu lépe zajistit. Existuje zde souvislost s opatřením SP1_3.			75%

Systémová priorita č. SP3 Rozvoj dobrovolnictví			
Opatření	Plán	Plnění za 2019	%
SP 3_1 <i>Dobrovolnické centrum</i>	Zapojit 50 dobrovolníků do 8 přijímajících organizací.	Opatření realizuje Diakonie ČCE, které se podařilo zapojit 86 dobrovolníků do 15 organizací. Pozitivní je, že plán tak překročila o 80 %.	180%
SP 3_2 <i>Dobrovolnická činnost MmM</i>	Zapojit 90 dobrovolníků (zaměstnanců MmM) do 10 přijímajících organizací.	Podařilo se zapojit 87 dobrovolníků do 13 organizací.	114%
Díky aktivitě pracovníků dobrovolnického centra se plánované indikátory podařilo překročit.			150%

3. 2. Plnění priorit koordinační skupiny č. 1

Priorita KS1_1 Zajištění služeb umožňujících život uživatelů v jejich přirozeném prostředí a podpora pečujících rodin			
Opatření	Plán	Plnění za 2019	%
KS1_1.1 Pečovatelské služby	Služba poskytována 3 organizacemi, 470 klientům bude poskytnuto 11.500 hodin přímé péče.	Z důvodu nárůstu poptávky, službu poskytují 4 organizace, službu využilo 476 klientů, bylo jim poskytnuto 13.087 hodin přímé péče.	101%
KS1_1.2 Osobní asistence	Služba poskytována 4 organizacemi, 40 klientům bude poskytnuto 18.500 hodin přímé péče.	4 organizace zajistily 47 klientům poskytnutí 19.096 hodin přímé péče.	110%
KS1_1.3 Půjčovny kompenzačních pomůcek	Půjčování zajistí 3 organizace, průměrně uskuteční 170 výpůjček za rok.	Zajistily pouze 2 organizace, které uskutečnily 198 výpůjček za rok.	116%
KS1_1.4 Tlumočnické služby	Tlumočení osobám s postižením sluchu zajistí 2 organizace 180 klientům (650 intervencí).	Obě organizace tlumočily 194 klientům (1610 intervencí).	110%
KS1_1.5 Odborné sociální poradenství	Zajistí 6 organizací, 1.500 klientům KS1, poskytne 1.700 intervencí.	Poradenství poskytnuto 1.921 klientům (2.944 intervencí), na naplnění indikátorů se podílelo pouze 5 organizací.	150%
KS1_1.6 Odlehčovací služby	Zajistí 2 organizace formou ambulantní i pobytovou (kapacita 13 lůžek, 800 lůžkodnů). Počet klientů=70.	Službu v obou organizacích využilo 46 klientů, využití lůžek = 982 lůžkodnů.	93%
KS1_1.7 Denní stacionáře	Provoz tří denních stacionářů zajistí MSSS, p.o. pro 31 klientů, denní návštěvnost bude 20.	MSSS, p.o. provozovala všechny tři stacionáře, využilo je 35 klientů, průměrná denní návštěvnost byla jen 12. Nejmenší ve stacionáři pro mentálně postižené.	87%
KS1_1.8 Sociální rehabilitace	Zajistí 3 organizace pro 60 klientů (zdravotně znevýhodnění, s postižením sluchu a chronickým duševním onemocněním), 1.600 intervencí.	Zajistily tři organizace pro 49 klientů, 2.029 intervencí. Nejvíce klientů bylo s chronickým duševním onemocněním.	100%
KS1_1.9 Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdrav. postižením	Služby pro sluchově postižené, pro 110 klientů (400 intervencí).	Služba poskytnuta 98 klientům (670 intervencí).	100%
KS1_1.10 Raná péče	2 mosteckým rodinám poskytne org. EDA se sídlem v Praze 10 intervencí.	Plán splněn, 2 rodinám poskytnuto 14 intervencí.	100%
Plnění priority KS1_1 se dařilo naplnit. V některých případech se na plnění podílelo méně organizací, které však byly schopny naplánované indikátory dodržet. Pokud bude situace v dalších letech obdobná, není nutné dále rozšiřovat počet organizací, které danou službu poskytují. Pouze v případě pečovatelské služby se počet organizací navýšil z důvodu zvyšující se poptávky po službě.			106%

Priorita KS1_2 Zajištění služeb chráněného bydlení a pobytových sociálních služeb			
Opatření	Plán	Plnění za 2019	%
KS1_2.1 Domovy pro seniory	Službu pro 440 seniorů nad 62 let zajistí MSSS, p.o., plán= 2.400 intervencí, obloženost 95%.	Službu využilo 462 seniorů, počet intervencí byl 2.494, obloženost 84%.	96%
KS1_2.2 Domovy se zvláštním režimem	MSSS, p.o. zajistí službu pro 40 klientů (100% obloženost), vznikne nová služba pro 50 klientů.	MSSS, p.o. poskytla službu 36 klientům (98% obloženost). Nové zařízení Domov Alzheimer v Mostě zahájí provoz v 1q r. 2020.	94%
KS1_2.3 Domov pro osoby se zdravotním postižením	MSSS, p.o. zajistí službu pro 6 klientů (60 intervencí).	Služba využita 5 klienty (69 intervencí).	99%
KS1_2.4 Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních ústavní péče	Hospic v Mostě poskytne službu 9 klientům (400 lůžkodnů, 3 lůžka).	Službu využilo 7 klientů (1.120 lůžkodnů, 3 lůžka).	100%
KS1_2.5 Penzióny pro seniory	Službu ve třech penziónech zajistí MSSS, p.o., tak, že obloženost v 245 bytových jednotkách bude 95%.	V 245 bytových jednotkách byla obloženost 96%.	100%
KS1_2.6 Chráněné bydlení	Službu 10 klientům zajistí částečně Energie, o.p.s. se sídlem v Meziboří, částečně nově vzniklá služba v Mostě.	Služba byla poskytnuta 11 klientům org. Energie, v Mostě služba tohoto typu <u>nevnikla</u> .	110%
Plnění priority KS1_2 převážně zajišťuje příspěvková organizace města, která je finančně zajištěna příspěvkem od svého zřizovatele. Z tohoto důvodu jí při plnění plánovaných indikátorů nebrzdí problematika zajištění finančních zdrojů. Podařilo se rozšířit počet organizací, zajišťujících služby domova se zvláštním režimem. Zahájení provozu je začátkem roku 2020, proto se naplnění indikátorů projeví v dalším roce. Stále se nedaří zajistit služby chráněného bydlení v Mostě. Klienti se tak musí stěhovat do jiného, byť nepříliš vzdáleného města, což pro ně není ideální řešení.			95%

Priorita KS1_3 Podpora návazných forem aktivit, doplňujících sociální služby			
Opatření	Plán	Plnění za 2019	%
KS1_3.1 Preventivní programy	Uskutečnění 7 ozdravných, rehabilitačních či víkendových pobytů pro 150 účastníků.	Plánované indikátory byly chápány jako minimální údaj. Dvě organizace, které programy uskutečňují, připravily 12 akcí, kterých se v průměru zúčastnilo 211 účastníků.	156%
KS1_3.2 Činnost klubů a společenských center, aktivity pro seniory a zdravotně znevýhodněné	V Kp aktivity zajišťují 4 organizace, pro 1.200 svých členů. Za rok uskuteční 500 různých akcí.	Všechny 4 organizace vykonávají plánované aktivity, počet členů je 1.120.	93%
KS1_3.3 Mateřská centra pro děti a mládež se zdravotním znevýhodněním	MC Klubíčko pracuje s 33 mosteckými rodinami. V době prázdnin zajistí 3 prázdninové aktivity.	Činnost MC probíhala v souladu s plánem, zapojeno 140 rodin, z toho 30 z Mostu. Prázdninové aktivity se uskutečnily 2.	80%
KS1_3.4 Zooterapie	Opatření zrealizuje org. Aaja, z.s., uskuteční 80 návštěv v různých zařízeních.	Organizace z důvodu nedostatečného personálního zajištění přestala svou činnost provozovat a bude zrušena.	0
Převážnou většinu aktivit, doplňujících sociální služby se daří realizovat dle plánu. Počet členů – účastníků akcí se během roku výrazně nemění. Nepodařilo se zajistit aktivity zooterapie. Důvodem je, že jde o malou organizaci, která stojí na osobním nasazení několika jedinců. Jejich odchod tak znamená zánik celé organizace. Nesplnění tohoto jednoho opatření však není natolik zásadní, aby výrazně ovlivnilo výsledky plnění celé priority.			82%

3. 3. Plnění priorit koordinační skupiny č. 2

Priorita KS2_1 Služby pro osoby bez přístřeší			
Opatření	Plán	Plnění za 2019	
KS2_1.1 Nízkoprahová denní centra	Zajistit činnost jednoho centra, počet klientů 150 za rok, poskytnuto 4.600 intervencí.	Zařízení navštívilo 189 klientů, poskytnuto 7.827 intervencí.	130%
KS2_1.2 Noclehárny	Noclehárnu pro muže s 10 lůžky využije 75 klientů, 2.000 intervencí. Vybudování noclehárny pro ženy se 3 lůžky, kterou využije 15 žen.	Noclehárnu pro muže využilo 64 klientů (1.959 intervencí). Počet klientů ovlivňuje ve velké míře počasí. Noclehárna pro ženy v roce 2019 nebyla ještě zprovozněna.	70%
KS2_1.3 Azylové domy	Služby 4 AD (z toho jednoho v Oseku) využije 195 klientů, poskytnuto 6.000 intervencí.	V provozu byly všechny 4 AD, služeb využilo 171 klientů, poskytnuto 7.672 intervencí.	100%
KS2_1.4 Domy na půl cesty	Provoz 2 domů, službu využije 25 klientů, obloženost 82%, 830 intervencí.	Službu využilo 42 klientů (nárůst u org. K srdci klíč), obloženost 67%, poskytnutí 935 intervencí.	120%
KS2_1.5 Sociální bydlení	MmM a Oblastní charita zajistí ubytování 25 rodinám v 11 bytech.	Plnění opatření zajistil pouze MmM. Zabydleno bylo 12 bytů. Střídavě se v nich ubytovalo 15 rodin.	85%
Plnění priority KS1_2 se dařilo naplnit. Osoby bez přístřeší mohou využívat všechny nabízené možnosti ubytování. Problémem je pouze zajištění sociálního bydlení a jeho další rozvoj. Důvodem je nedostatek vhodných bytů, které by bylo možné využít. MmM proto od r. 2020 začne vykupovat byty od soukromých vlastníků, které budou sloužit pro účely sociálního bydlení.			97%

Priorita KS2_2 Služby pro osoby ohrožené závislostí			
Opatření	Plán	Plnění za 2019	%
KS2_2.1 Terénní protidrogový program	Uskuteční se 1.950 kontaktů, služba bude poskytnuta 250 klientům.	Uskutečněno bylo 1.096 kontaktů, služba poskytnuta 219 klientům.	72%
KS2_2.2 Kontaktní centra	Poskytnuto 18.000 intervencí, službu využije 450 klientů.	Poskytnuto 24.475 intervencí, službu využilo 742 klientů.	150%
KS2_2.3 Služby následné péče	Poskytnuto 310 intervencí, službu využije 65 klientů.	Poskytnuto 316 intervencí, službu využilo 62 klientů.	99%
KS2_2.4 Protidrogové programy v penitenciálních zařízeních	V 5 zařízeních odnětí svobody bude pracováno s 50 klienty a poskytnuto 150 intervencí.	Počet zařízení byl splněn, počet klientů byl výrazně překročen, pracovalo se s počtem 151 klientů, poskytnuto bylo 374 intervencí.	275%
Priorita i její opatření se podařilo naplnit. U služeb kontaktního centra a protidrogových programů byla služba poskytnuta vyššímu počtu klientů, než bylo plánováno. Důvodem je, že indikátory jsou nastavovány dle odhadu a skutečnosti minulých let. Nedá se tak 100% určit skutečnou hodnotu. Pozitivní však je, že se služba dostala k většímu počtu potřebných.			150%

Priorita KS2_3 Služby pro osoby ohrožené sociálním vyloučením			
Opatření	Plán	Plnění za 2019	
KS2_3.1 Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	V 5 zařízeních bude pracováno s 430 klienty a poskytnuto 39.000 intervencí.	Ve všech 5 zařízeních bylo pracováno s 512 klienty a poskytnuto 36.935 intervencí.	108%
KS2_3.2 SAS pro rodiny s dětmi	Ve 3 zařízeních bude pracováno s 215 rodinami a poskytnuto 6.160 intervencí.	Ve všech 3 zařízeních bylo pracováno s 277 rodinami a poskytnuto 5.300 intervencí.	108%
KS2_3.3 Terénní programy	Zajišťují dvě organizace, pracovat budou s 210 klienty a poskytnou 1.715 intervencí.	Obě organizace pracovaly s 273 klienty, poskytly 2.639 intervencí.	142%
Pozitivním zjištěním je, že odhadovaný počet klientů, kterým byly služby poskytnuty, byl překročen.			120%

Priorita KS2_4 Služby pro osoby v krizi a přechodné tíživé situaci			
Opatření	Plán	Plnění za 2019	%
KS2_4.1 Telefonická krizová pomoc	Službu zajistí Linka duševní tísně, uskuteční 3.000 hovorů, počet kontaktů je 2.500.	Uskutečněno 6.133 hovorů, počet kontaktů byl 9.421.	290%
KS2_4.2 Krizová pomoc	Pomoc bude poskytnuta 10 klientům, využití 1 lůžka bude 20 lůžkodnů.	Pomoc byla poskytnuta 299 klientům, využito bylo 5 lůžek na 12 lůžkodnů.	x
KS2_4.3 Poradenství	Bude poskytováno 7 organizacemi pro 2.150 klientů, počet intervencí bude 8.380.	Poskytováno bylo 6 organizacemi, službu využilo 2.877 klientů, počet intervencí byl 11.637.	136%
KS2_4.4 Intervenční centra	Služby centra zajistí org. Spirála, z.s. pro 40 uživatelů, poskytne 60 intervencí, využití lůžka bude 10 lůžkodnů.	Spirála, z.s. pracovala s 31 uživatelem, poskytla 75 intervencí. Počet lůžkodnů =0.	68%
KS2_4.5 Služby doplňující činnost SPOD	Služby asistovaného styku dětí s rodiči, jejich předání nebo krátkodobá pomoc bude poskytnuta 16 dětem, 55 rodinám.	Služba byla poskytnuta 95 dětem (nárůst počtu u Diakonie ČCE) a 55 rodinám.	300%
Priorita je plněna dle plánu. Nárůst telefonických hovorů je způsoben obtížným odhadem počtu volajících klientů, plán vycházel ze zkušeností minulých let. Nárůst počtu klientů u krizové pomoci je způsoben nově zaregistrovanou službou „Krizová poradna“, která v době vzniku Kp byla registrována jako poradenská služba a zařazena do opatření 4.3. % plnění tak nebylo provedeno – jeho výše je zavádějící.			200%

Priorita KS2_5 Rozvoj komunitní práce a podpora komunitních řešení			
Opatření	Plán	Plnění za 2019	%
KS2_5.1 Komunitní centra a kluby, podpora předškolní výchovy	3 organizace budou provozovat svá zařízení, počet klientů bude 70.	Všechna zařízení fungovala v souladu s plánem. Průměrná návštěvnost celkem byla 82 klientů.	117%
Priorita je plněna dle plánu, tj. v zařízeních probíhaly veškeré plánované aktivity. Při hodnocení bylo zjištěno, je nutné upřesnit nastavený indikátor. Počet klientů nevypovídá o tom, zda se jedná o denní návštěvnost, průměrnou za rok, nebo celkový počet návštěv. V plnění za r. 2019 je uvedena průměrná denní návštěvnost.			117%

Priorita KS2_6 Podpora zaměstnatelnosti a zaměstnanosti			
Opatření	Plán	Plnění za 2019	%
KS2_6.1 Pracovní poradenství	Poradenství bude poskytnuto 120 osobám s tím, že se 12 z nich podaří nastoupit do zaměstnání.	Podpořeno bylo 201 osob, z nich 24 nastoupilo do zaměstnání.	184%
KS2_6.2 Rekvalifikační kurzy a tréninková pracovní místa	Prostřednictvím kurzů bude podpořeno 30 osob, z toho bude 17 úspěšných.	Podpořeno bylo 96 osob, z toho 72 úspěšných.	372%
Nárůst počtu podpořených (a tím i úspěšných) osob byl způsoben neočekávanou realizací dotačních projektů Domem romské kultury, o.p.s. V dalších letech je počítáno s návratem k plánovaným hodnotám.			278%

Priorita KS2_7 Lokální partnerství			
Opatření	Plán	Plnění za 2019	%
KS2_7.1 Činnost pracovních podskupin	Celkový počet setkání 4 pracovních skupin bude 12 za rok s 80% účastí jejich členů.	V roce 2019 se žádná pracovní skupina nesešla.	0%
Hlavním důvodem setkávání skupin byla příprava Strategického plánu sociálního začleňování (SPSZ) ve spolupráci s Agenturou pro sociální začleňování, jeho naplňování, aktualizace a průběžné hodnocení. SPSZ byl schválen 7. 3. 2017 jako ID_R_027. Během roku 2018 probíhalo jeho hodnocení a 22. 6. 2018 schválena jeho aktuální verze. V průběhu roku 2019 docházelo k neshodám s ASZ, které vyústily ke zrušení spolupráce. SPSZ nebude dále aktualizován. Priorita KS2_7 tak nemá v Kp opodstatnění a bude z něj vypuštěna.			0%

3. 4. Plnění priorit koordinační skupiny č. 3

Priorita KS3_1 Volnočasové aktivity pro děti, mládež a rodiny			
Opatření	Plán	Plnění za 2019	%
KS3_1.1 Celoroční programy organizací	Činnost 6 zájmových organizací, které budou sdružovat celkem 1.500 členů.	6 organizací, společně uspořádalo 49 aktivit včetně letních táborů. Průměrný počet účastníků akcí byl 3 477.	231%
KS3_1.2 Jednorázové volnočasové aktivity	Platí pouze pro organizace, které nevyvíjejí pravidelnou roční činnost. Ty uskuteční 3 akce za rok, účast 150 osob na akci.	Plní jedna organizace, uskutečnila 3 akce za rok, průměrný počet účastníků byl 250 osob.	134%
Všechny organizace vyvíjely po celý rok aktivně svou činnost a uspořádaly společně více jak 52 jednorázových akcí včetně letních táborů s průměrnou účastí 150 účastníků. Tzn., priorita byla splněna. Problematické se však ukázalo hodnocení jednotlivých opatření. Indikátory nemají dostatečnou vypovídací hodnotu a pro některé organizace je nastavený indikátor s počtem stálých členů obtížně zjistitelný. Je nutné indikátory NOVĚ NASTAVIT.			182%

Priorita KS3_2 Mateřská centra			
Opatření	Plán	Plnění za 2019	%
KS3_2.1 Mateřská centra	Tři mateřská centra (MC) budou pracovat s 380 klienty, uskuteční se 1.800 intervencí a uspořádá 50 jednorázových aktivit	Ve dvou MC se aktivit zúčastnilo 408 klientů, uskutečnilo se 70 akcí.	90%
Přesto, že jedno ze zařízení ukončilo svou činnost, byly nastavené indikátory týkající se účasti klientů i uskutečněných akcí naplněny. U počtu klientů se ukázalo jako nepřesné vykazovat celkový počet klientů. Přesnější a vypovídající hodnotu by měl počet klientů za den. Bude nutné indikátory PŘEHODNOTIT. Počet intervencí sledovalo pouze zařízení, které svou činnost ukončilo. Tato část plánu proto naplněna nebyla.			90%

3.5 Souhrn výsledků monitoringu plnění priorit a opatření IV. KP za rok 2019

Ve IV. KP bylo pro období 2019-2022 definováno 15 priorit rozpracovaných do 52 opatření.

V realizačním období roku 2019 se dařilo úspěšně plnit 50 opatření, což je 96% stanoveného plánu.

Pro posouzení míry plnění jednotlivých opatření, byly pro ně stanoveny měřitelné indikátory (např. plánovaný počet klientů, akcí, plánovaná obložnost, počet zapojených rodin, atd.).

Sledované indikátory byly stanoveny samotnými realizátory jednotlivých opatření. Vzhledem k tomu, že v mnoha případech, realizátoři opatření neodhadli dostatečně problematiku jejich vykazování a jejich váhu, je složité procentuálně porovnat jejich plnění.

V hodnocení za rok 2019 tak bylo postupováno tak, že za splněné opatření je považováno takové, které u měřitelných indikátorů dosáhne průměrně na 75%. Průměr plnění indikátorů byl ve většině případů zjištěn jako prostý aritmetický průměr. V případech, kdy jeden z indikátorů vykazuje výrazně vyšší hodnotovou váhu, bylo % plnění přizpůsobeno jeho váze.

Je všeobecně známo, že plánování v sociálních službách je velmi náročné a měřitelné indikátory se zpravidla stanovují jako kvalifikované odhady. Nelze proto předpokládat, že uvedené hodnoty se budou vždy rovnat plánu.

Mezi nejčastější důvody, proč se plánované indikátory liší od skutečných, patří:

- Špatně nastavené měřitelné indikátory ze strany realizátorů
- Vyšší nebo naopak nižší zájem ze strany cílové skupiny, který bývá ovlivněn mnoha vlivy
- Nedostatek finančních prostředků

	Priority		Opatření	
	Celkem	Plněno v souladu s KP	Celkem	Plněno v souladu s KP
Systémové priority	3	3	8	7
KS1	3	3	20	19
KS2	7	6	21	18
KS3	2	2	3	3
CELKEM	15	14	52	47
Suma v %	100%	93%	100%	90%

